

WELKOM OP EEN HOOG NIVEAU VAN PERSOONLIJKE SERVICE

Uw leven verandert, zowel professioneel als privé. Uw noden, uw eisen, uw verlangens evolueren mee. Vandaar dat u ook een nog hoger niveau van service wenst. Een persoonlijke service. Op maat.

De American Express Gold Card biedt u die mogelijkheid. Want de Kaart is veel meer dan een betaalmiddel, ze is uw paspoort voor vrijheid en gemoedsrust.

Met de Gold Card geniet u voluit van een warme service. De basisvoordelen van American Express worden aangevuld met persoonlijke privileges en aantrekkelijke aanbiedingen zoals bijvoorbeeld Gold Card Assistance, een complete medische en technische bijstand.

Er is ook Membership Rewards, het bekroonde getrouwheidsprogramma waarmee u bij elke aankoop punten spaart die u inruilt tegen een breed gamma aan Rewards.

Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van alle services en voordelen waarop u als Gold Card Lid recht hebt.

Hoe sneller u de Gold Card begint te gebruiken, hoe eerder u kunt genieten van een service die echt persoonlijk is.

Gold Card Klantendienst (24/24)

02-676 28 28



EEN GOUDEN BESCHERMING...

De wijde wereld wacht op u... Waar u ook naartoe reist, dankzij de Gold Card vertrekt u altijd met een gerust gemoed. Zodat u fris en ontspannen uw bestemming bereikt. Reis gerust dankzij een volledig gamma verzekeringen en bijstand.

GOLD CARD ASSISTANCE*

Om u de meest volledige bescherming te bieden hebben we een beroep gedaan op een grote naam inzake wereldwijde bijstand: Europ Assistance, en stellen we u Gold Card Assistance voor.

Met Gold Card Assistance beschikt u over een allesomvattende medische en technische bijstand. Uw partner, uw kinderen, uzelf en 2 wagens zijn volledig beschermd, overal en onder alle omstandigheden, ook thuis, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

U hebt in Normandië pech met de wagen? Wij zorgen voor het transport ervan tot aan de garage die het dichtst bij uw woonplaats ligt. U bent op vakantie en verneemt dat uw kelder onder water staat? Gold Card Assistance organiseert uw terugkeer naar huis en neemt de kosten op zich.

REISONGEVALLENVERZEKERING*

Telkens als u met het openbaar vervoer reist (lijndienst met vliegtuig, boot, trein) en u de reis met The Gold Card afrekent, zijn u en uw gezin automatisch en zonder enige kosten gedekt door een Reisongevallenverzekering.

Tot 250.000 EUR per verzekerde persoon.



* Gedetailleerde informatie vindt u in het bijgevoegde Verzekeringcertificaten.

REISONGEMAKKENVERZEKERING*

De Reisongemakkenverzekering dekt u automatisch als u uw lijnvlucht betaalt met de Kaart. Uw vlucht wordt afgelast of heeft meer dan 4 uur vertraging? Dan mag u tot 150 EUR besteden aan verfrissingen, maaltijden en overnachtingen. Bij vertraging of verloren bagage ontvangt u tot 150 EUR voor kledij en toiletartikelen. En uw uitgaven worden tot 250 EUR terugbetaald als uw bagage binnen 48 uur nog niet terecht is.

Gold Card Assistance

02-541 93 33



* Gedetailleerde informatie vindt u in het bijgevoegde Verzekeringscertificaten.

ANNULERINGSVERZEKERING: MAAK U GEEN ZORGEN.

Een tegenslag stuurt op het laatste ogenblik uw mooie vakantieplannen in de war? Als een familielid ernstig ziek wordt of uw woning zware schade oploopt, vergoedt American Express uw reis. De Reisannuleringsverzekering dekt u en uw gezin automatisch als u meer dan 75% van de reiskosten met de Kaart geregeld hebt, en dit tot maximum 6.000 EUR per jaar. Niet geldig voor zakenreizen.

Wenst u meer informatie over deze verzekering?
Bel ons op 02-541 93 33 of raadpleeg het
verzekeringcertificaat.

GLOBAL ASSIST

Global Assist helpt u overal ter wereld én thuis, 24 uur per dag. Indien u tijdens uw reis ziek wordt of in moeilijkheden raakt, zorgen wij ervoor dat u ter plaatse hulp krijgt van een dokter of advocaat. Bel Global Assist op 02-541 92 22.

Gold Card Assistance

02-541 93 33

Global Assist

02 541 92 22



UW GOLD CARD NÓG WAARDEVOLLER

Gunt u zichzelf graag een extraatje? Voor elke uitgave met de Kaart ontvangt u punten die u kunt inruilen voor schitterende Rewards!



MEMBERSHIP REWARDS®-CLASSIC: SPAAR PUNTEN BIJ ELKE UITGAVE

U ontvangt 1 punt voor elke euro die u regelt met de Kaart, in België en wereldwijd.

Die punten kunt u inruilen zoals u wilt. Zo hebt u toegang tot de getrouwheidsprogramma's van onze luchtvaart- en hotelpartners. Ideaal om gratis naar een droombestemming te vliegen of overal ter wereld in luxehotels te verblijven.

U profiteert ook van kortingen in de beste restaurants en van speciale attenties om uw vrije tijd aangenaam door te brengen. En dan zijn er nog eindeloos veel geschenkideeën om cadeau te doen of uzelf te verwennen: levenskunst, gastronomie, juwelen, mode, lederwaren, ... Eindeloos veel mogelijkheden, voor elk wat wils. U kunt ook een gift doen aan solidariteitsacties of de jaarlijkse bijdrage van de Kaart regelen met uw punten. Met Membership Rewards hebt u altijd de keuze. En in tegenstelling tot andere programma's vervallen uw punten nooit!

Schrijf vandaag nog in en bel de Membership Rewards Klantendienst op 02-676 24 00.

Ontdek alle informatie,
alsook de laatste nieuwe Rewards op
www.americanexpress.be/rewards/nl

Membership Rewards

02-676 24 00



AMERICAN EXPRESS SELECTS: HET BESTE UIT DE VIER WINDSTREKEN

Wilt u over de hele wereld van het leven genieten tegen lagere prijzen of met leuke extraatjes? Dan moet u zeker eens surfen naar www.americanexpress.be/selects/nl.

Alle speciale aanbiedingen van Aangesloten Handelszaken zijn ondergebracht in drie categorieën: reizen en vrije tijd, uit eten en winkelen. U vindt dus vlot de verschillende aanbiedingen zowel in België als op uw favoriete bestemming.

selects 
THE WORLD OFFERS. WE SELECT. YOU ENJOY.



BIJKOMENDE GOLD CARD

Ook uw partner of familieleden kunt u laten meegenieten van de zekerheid en de voordelen die de Gold Card biedt. Vul de bijgevoegde Aanvraag voor een Bijkomende Gold Card in of bel 02-676 28 28.

HOU UW UITGAVEN VOOR PRIVÉ EN ZAKEN NETJES GESCHEIDEN

De Gold Business Card kan gratis, op eenvoudige aanvraag, aan de Gold Card gekoppeld worden. Ze staat op uw naam en eventueel op die van uw bedrijf. Ze kan verbonden zijn aan een andere bankrekening en u krijgt er een aparte maandelijkse factuur voor. Het enige wat u hoeft te doen, is het bijgaande formulier invullen.

Gold Card Klantendienst (24/24)

02-676 28 28



DE ONMISKENBARE WAARDE VAN GOUD

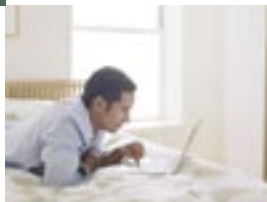
WE STAAN ALTIJD VOOR U KLAAR.

U mag altijd op ons rekenen. Een toegewijd team verleent u in alle omstandigheden een uitstekende service. Dat is onze prioriteit. Daarom is de Klantendienst altijd bereikbaar 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Hebt u een vraag over de Gold Card of over uw maandelijks rekeningoverzicht? Bel ons op 02-676 28 28.

GEEN VOORAFBEPAALENDE UITGAVENLIMIT

Zolang uw rekening volledig en tijdig aangezuiverd is, mag u zoveel uitgeven met de Gold Card als u zich aantoonbaar kunt veroorloven. Wenst u tijdens de eerste maanden van uw Lidmaatschap aanzienlijke aankopen of betalingen te doen, neem dan even contact op met de Klantendienst.



EENVOUDIGER EN HANDIGER: AUTOMATISCH BETALEN

Met een bankdomiciliëring vergeet u nooit uw maandelijks rekeningoverzicht te voldoen. Alles gaat automatisch. Dat spaart u tijd en moeite. Het enige wat u hoeft te doen, is het bijgaande Bericht van Domiciliëring invullen.



JAAROVERZICHT VAN UW UITGAVEN

Om uw uitgaven nog beter te controleren of uw belastingaangifte te vereenvoudigen, kunt u op eenvoudig verzoek een jaaroverzicht krijgen met een gedetailleerde weergave per maand en per categorie van al uw transacties.

ONLINE TOEGANG TOT UW KAARTREKENING

U krijgt online toegang tot het overzicht van uw Gold Card rekening. En dit op elk moment van de dag en de nacht, waar ter wereld u ook bent. U kunt online registreren op www.americanexpress.be.

REGISTREER DE GEGEVENS VAN UW KAARTEN

Op uw verzoek aan **Card Registry** registreren we de nummers van al uw betaal- en kredietkaarten en verwittigen we de uitgevers ervan in geval van verlies of diefstal. Vul het bijgevoegde formulier in om van deze service te genieten.

FREE TIME LINE: UW VRIJETIJD SLIJN

Aarzel niet om een beroep te doen op Free Time Line voor nuttige informatie en reserveringen voor culturele of toeristische evenementen in België. U kan er ook terecht voor een ruime selectie van restaurants die de Gold Card aanvaarden en waarvoor Free Time Line uw reserveringen kan doen. Bel ons op 02- 541 91 11.

Free Time Line

02-541 91 11



SHOP IN ALLE VEILIGHEID

Fraud Protection* laat u toe 100% veilig te shoppen, zowel online als in de winkel. U wordt dus niet verantwoordelijk gehouden voor nationale of internationale transacties waarvoor u geen toestemming gaf.

UW AANKOPEN BESCHERMD TEGEN DIEFSTAL OF BESCHADIGING

Purchase Protection* zorgt ervoor dat alles wat u met de Kaart betaalt automatisch 90 dagen tegen diefstal of beschadiging gedekt is. U hebt bijvoorbeeld een nieuw tv-toestel aangeschaft, maar door een onhandige beweging valt het op de grond. Geen probleem, dankzij Purchase Protection is uw aankoop beschermd. Bovendien is deze service ook geldig voor artikelen die u aan derden cadeau doet.



UW TEVREDENHEIDSGARANTIE

Return Protection* biedt u een unieke tevredenheidsgarantie voor uw aankopen met de Kaart, zowel online als in de winkel. U hebt op internet een fiets gekocht die u niet bevalt en de handelaar weigert hem terug te nemen? Dankzij Return Protection is het mogelijk om het aankoopbedrag terug te krijgen.

Gold Card Klantendienst (24/24)

02-676 28 28

* Gedetailleerde informatie vindt u in het bijgevoegde Verzekeringscertificaten.

AMERICAN EXPRESS EN PRIVACY

American Express is wereldwijd toonaangevend als het gaat om de bescherming van de privacy van haar Kaarthouders. Op eenvoudig verzoek verstrekken wij u de gegevens die we over u bijhouden.

American Express biedt, onder strikte voorwaarden, bedrijven waarmee wij marketingovereenkomsten hebben, de mogelijkheid om aanbiedingen te doen aan onze Leden. Indien u deze aanbiedingen niet wenst te ontvangen, verzoeken wij u het formulier 'Uw privacy, onze zorg' in te vullen en terug te sturen.

Gold Card Klantendienst (24/24)

02-676 28 28

