

# Un service sans égal, partout dans le monde, 24 h/24

Bienvenue chez American Express: découvrez vos privilèges.

Vous êtes à présent Membre American Express. De ce fait, vous bénéficiez non seulement de la Carte, qui est connue et acceptée partout dans le monde, mais également de l'ensemble des autres avantages qui font l'unicité d'American Express.

Votre Carte est avant tout un partenaire pratique et fiable pour votre confort de paiement à travers le monde. Elle permet de régler vos dépenses aussi simplement dans un magasin de votre quartier que dans un hôtel à l'autre bout du monde. Où que vous soyez, nos collaborateurs se tiennent à votre disposition jour et nuit pour vous prodiguer aide et conseil. Vol de la Carte, besoin d'une assistance juridique ou d'un médecin dans votre langue? Un simple coup de fil et nous trouvons la solution pour vous venir en aide dans les meilleurs délais.

Vous le voyez: chez American Express nous ne nous contentons pas de répondre à vos attentes, nous voulons les dépasser! Découvrez aux pages suivantes les avantages et services auxquels vous avez droit en tant que Membre American Express.

Etrenez la Carte sans attendre et entrez dans un monde de service sans égal...

# Profitez de la vie avec la Carte American Express

## Aucune limite préétablie à vos dépenses

Pour autant que votre compte soit approvisionné à heure et à temps, votre liberté financière est totale. Si vous comptez faire des achats importants ou des dépenses conséquentes avec la Carte le premier mois de votre adhésion, contactez le Service Clientèle.

## Un relevé détaillé

Vous recevrez mensuellement un relevé détaillé de tous les frais réglés avec la Carte. Le moyen idéal de contrôler parfaitement vos dépenses.



## Accès Online à votre compte Carte sur Internet

Vous accédez en ligne à votre compte American Express. Et ce, à toute heure du jour ou de la nuit, et depuis n'importe quel coin de la planète. Inscrivez-vous en ligne en vous rendant sur le site [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) ([www.americanexpress.lu](http://www.americanexpress.lu)). Il vous suffit de nous communiquer votre numéro de Carte, le mot de passe que vous aurez choisi et vos coordonnées.

## Plus simple et plus pratique: la domiciliation bancaire

Avec le système de domiciliation bancaire, vous n'oublierez plus jamais de régler vos relevés de comptes mensuels. Tout se fera automatiquement. Vous ne perdrez plus de temps en formalités inutiles. Pour profiter du paiement automatique, il vous suffit de compléter le Formulaire de Domiciliation ci-joint.

## Cartes Supplémentaires

Faites profiter votre conjoint ou les membres de votre famille des avantages et de la sécurité offerts par la Carte American Express. Complétez le formulaire de demande de la Carte Supplémentaire ci-joint ou téléphonez au 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg).

# Retirez encore plus d'avantages de la Carte American Express

## Membership Rewards®: épargnez des points à chaque dépense\*

Vous aimez vous offrir de petits extras? Pour chaque dépense réglée avec la Carte, vous recevez des points à échanger contre de superbes Rewards!

### Membership Rewards®-Classic:

Vous recevez 1 point par tranche de 1 EUR réglée avec la Carte. La gamme des Rewards comprend des locations de voiture, réductions au restaurant, nuitées d'hôtel, des billets d'avions et une foule d'autres Rewards attrayants. De plus, si vous participez au programme frequent traveller de l'un de nos Partenaires, vous pouvez transférer vos points Membership Rewards vers ce programme et accumuler les points encore plus vite! La participation s'élève à 18,50 EUR par an et couvre toutes les Cartes que vous inscrivez.

Pour vous inscrire, cochez vite la case adéquate sur le formulaire ci-joint ou appelez le Service Clientèle Membership Rewards au 02-676 24 00 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg).

Découvrez les détails et les tout derniers Rewards sur [www.americanexpress.be/rewards/fr](http://www.americanexpress.be/rewards/fr)  
([www.americanexpress.lu/rewards](http://www.americanexpress.lu/rewards))



\* Aucun point n'est accordé pour les dépenses suivantes: avances, achat de Travelers Cheques American Express, achat de devises étrangères, opérations Express Cash, frais pour chèques rejetés et frais pour retard de paiement.

# American Express Selects: les meilleures offres aux quatre coins du monde.

Pour profiter dans le monde entier des plaisirs de la vie à tarif réduit ou avec des petits extras, faites sans faute une escale sur le site [www.americanexpress.be/selects/fr](http://www.americanexpress.be/selects/fr). ([www.americanexpress.lu/selects](http://www.americanexpress.lu/selects)) Toutes les offres spéciales des Etablissements Affiliés ont été regroupées dans trois catégories: Voyages et Loisirs, Restaurants et Shopping. Vous pouvez donc très facilement accéder à des offres en Belgique et à votre prochaine destination de vacances.

selects.   
THE WORLD OFFERS. WE SELECT. YOU ENJOY.



## Free Time Line: votre ligne loisirs

N'hésitez pas à faire appel aux collaborateurs Free Time Line mis à votre disposition par American Express grâce à Europ Assistance, pour des réservations aux événements culturels, touristiques ou sportifs. Free Time Line vous propose également une sélection étendue de restaurants qui acceptent la Carte et auprès desquels elle peut faire des réservations.



# Partez en voyage avec la Carte American Express

Voyagez avec la Carte American Express et profitez dans le monde entier du même service de qualité.

## Les Agences de Voyages American Express

Il y a plus de 2.200 Agences de Voyages American Express\* de par le monde. A l'étranger, n'hésitez pas à contacter les Agences de Voyages American Express si vous avez besoin d'aide ou de conseils. A titre d'exemple, vous pourriez y obtenir des plans de villes, des Travelers Cheques, des suggestions pour louer une voiture ou organiser un voyage. Vous pourriez même y recevoir du courrier ou des messages. Sans parler des informations sur les manifestations artistiques et culturelles locales.

## Global Assist

Afin de vous assurer un service de qualité, même à l'étranger, American Express a fait appel à un grand nom de l'assistance mondiale: Europ Assistance.

Si en cours de voyage, vous êtes malade ou victime d'un coup du sort, nous pouvons vous fournir immédiatement l'aide d'un médecin ou d'un avocat parlant plusieurs langues, 24 heures sur 24, dans le monde entier. Sur simple appel au 02-541 92 22 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg) en Belgique, ou en prenant contact avec l'Agence de Voyages American Express la plus proche.

\* Implantations d'American Express Travel Related Services Company Inc., agences affiliées et représentations partout dans le monde.

# La Carte American Express vous couvre

## Une Assurance Accidents de Voyages\*

Cette assurance vous couvre, ainsi que votre conjoint et vos enfants, automatiquement et sans aucun frais, à concurrence de 125.000 EUR par personne assurée chaque fois que vous réglez vos titres de transport (vol régulier, bateau, train, ...) avec la Carte.

## Autres assurances

American Express met à votre disposition d'autres types d'assurances intéressantes. Pour plus d'informations appelez le 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg).

## Votre shopping en toute sécurité

En tant que Membre American Express, tous vos achats sur Internet sont sécurisés à 100%. En effet, Online Fraud Protection couvre toute utilisation frauduleuse de la Carte, tant pour les transactions nationales qu'internationales.

Vous n'êtes donc pas tenu responsable des transactions effectuées à votre insu, sur le Net ou en magasin.



\* Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le Certificat Assurance Accidents de Voyages ci-joint.

## Votre garantie satisfaction

Vous avez effectué un achat qui ne vous convient pas du tout. Cela peut arriver... Le commerçant refuse de vous le reprendre. Appelez alors Return Protection, au 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg) et vous recevrez un formulaire à compléter et à renvoyer accompagné d'une preuve d'achat. Après approbation de votre demande, renvoyez l'article au Service Return Protection. Vous serez remboursé sur votre compte Carte. Return Protection reste valable durant 90 jours à dater de votre achat et s'applique tant sur Internet qu'en magasin. Reportez-vous aux Conditions Générales pour tous les détails sur votre garantie satisfaction.

## Une garantie de plus!\*

Purchase Protection protège automatiquement tous vos achats contre le vol et l'endommagement pendant 90 jours.

Pour utiliser ce service, il vous suffit d'appeler le 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg) dans les 45 jours, même s'il s'agit d'un article dont vous avez fait cadeau à quelqu'un. Cette garantie est automatique pour toutes vos dépenses avec la Carte American Express, sur Internet mais aussi en magasin.

## Une sécurité absolue contre le vol ou la perte

Votre responsabilité n'est jamais engagée pour utilisation abusive de la Carte en cas de perte ou de vol. De plus, si vous le souhaitez, American Express remplace la Carte, dans les 24 heures, partout dans le monde et sans frais supplémentaires. Important: prévenez-nous immédiatement de la perte ou du vol au 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg).



\* Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le Certificat Assurance Accidents de Voyages ci-joint.

# American Express à votre service

## Le Service Clientèle

A votre écoute pour toute question relative à la Carte ou à votre relevé de compte. Il suffit d'appeler le 02-676 21 21 (26 20 19 21 à partir du Luxembourg), 24h/24, 365 jours par an.

## American Express et le respect de la vie privée

American Express fait autorité à travers le monde en matière de protection de la vie privée de ses titulaires de Carte et de précaution concernant les données que lui confient ses clients.

Les données vous concernant vous sont fournies sur simple demande.

Sous des conditions strictes, American Express offre la possibilité aux entreprises avec lesquelles elle a des accords de marketing de faire des offres à ses Membres. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres, nous vous prions de nous renvoyer le formulaire 'Votre vie privée : notre souci' dûment complété.

