

Ongeëvenaarde wereldwijde service de klok rond

Welkom bij American Express: ontdek uw privileges.

U bent nu Lid van American Express. Hierdoor beschikt u niet alleen over de Kaart die wereldwijd aanvaard en gekend is, maar geniet u ook van alle andere voordelen die American Express zo uniek maken.

Eerst en vooral is de Kaart uw betrouwbare en praktische partner voor betaalgemak in heel de wereld. U betaalt er even eenvoudig mee in uw vertrouwde winkel vlakbij huis als in een hotel aan de overkant van de oceaan. En waar u ook bent, onze medewerkers staan dag en nacht klaar om u hulp en advies te geven.

Kaart gestolen, juridische bijstand of een arts nodig die uw taal spreekt? Eén telefoontje en we zoeken meteen een oplossing zodat u binnen de kortste tijd geholpen bent.

U merkt het: bij American Express willen we niet alleen aan uw verwachtingen voldoen, we willen ze overtreffen.

Ontdek op de volgende pagina's alle voordelen en diensten waar u als American Express Lid recht op hebt.

Gebruik dus snel de American Express Kaart en stap een wereld van ongeëvenaarde service binnen...

Geniet van het leven met de American Express Kaart

Geen voorafbepaalde uitgavenlimiet

Zolang uw rekening volledig en tijdig aangezuiverd is, mag u zoveel uitgeven met de Kaart als u zich aantoonbaar kunt veroorloven. Wenst u tijdens de eerste maanden van uw Lidmaatschap aanzienlijke aankopen of betalingen te doen, neem dan even contact op met de Klantendienst.

Gedetailleerde overzichten

Maandelijks ontvangt u een duidelijk overzicht van alle uitgaven die u met de Kaart deed. Hierdoor kunt u uw uitgaven nog beter controleren.



Online toegang tot uw Kaartrekening

U krijgt online toegang tot het overzicht van uw rekening. En dit op elk moment van de dag en de nacht, waar ter wereld u ook bent. U kunt online registreren op www.americanexpress.be waar u gewoon uw nummer van de Kaart, uw zelfgekozen paswoord en uw persoonlijke gegevens opgeeft.

Automatisch betalen

Met een bankdomiciliëring vergeet u nooit meer uw maandelijkse rekening te regelen. Alles gaat automatisch. Dat spaart u tijd en moeite. Het enige wat u moet doen, is het bijgaande Bericht van Domiciliëring invullen.

Bijkomende Kaart

U kunt ook uw partner of familieleden laten meegenieten van de zekerheid en de voordelen die de American Express Kaart biedt. Vul de bijgevoegde Aanvraag voor een Bijkomende Kaart in of bel op het nummer 02-676 21 21.

Haal nog meer voordelen uit de American Express Kaart

Membership Rewards®: spaar punten bij elke uitgave*

Gunt u zichzelf graag een extraatje? Voor elke uitgave met de Kaart ontvangt u punten die u kunt inruilen voor schitterende Rewards!

Membership Rewards®-Classic:

U ontvangt 1 punt voor elke euro die u regelt met de Kaart. Die punten kunt u omruilen voor huurauto's, kortingen bij restaurants, hotelovernachtingen, vliegtuigtickets en tal van andere aantrekkelijke Rewards. Indien u ingeschreven bent in het frequent traveller programma van één van onze Partners, kunt u bovendien uw Membership Rewards punten overbrengen naar dat programma. Zo verzamelt u punten in een nog hoger tempo! Uw deelnamekost bedraagt 18,50 EUR per jaar en is geldig voor alle Kaarten die u wenst in te schrijven.

Schrijf vandaag nog in via het bijgesloten aanvraagformulier of bel de Membership Rewards Klantendienst op 02-676 24 00.

Ontdek alle informatie, alsook de laatste nieuwe Rewards op www.americanexpress.be/rewards/nl



* Er worden geen punten toegekend voor de volgende uitgaven: voorschotten, aankoop van American Express Travelers Cheques, aankoop van vreemde valuta en Express Cash transacties, kosten voor geweigerde cheques en kosten voor te late betaling.

American Express Selects: het beste uit de vier windstreken

Wilt u over de hele wereld van het leven genieten tegen lagere prijzen of met leuke extraatjes? Dan moet u zeker eens surfen naar www.americanexpress.be/selects/nl. Alle speciale aanbiedingen van Aangesloten Handelszaken zijn ondergebracht in drie categorieën: reizen en vrije tijd, uit eten en winkelen. U vindt dus vlot de verschillende aanbiedingen zowel in België als in uw favoriete bestemming.

selects. 
THE WORLD OFFERS. WE SELECT. YOU ENJOY.



Free Time Line: uw vrijetijdslijn

Aarzel niet om een beroep te doen op de Free Time Line medewerkers die American Express dankzij Europ Assistance tot uw beschikking stelt voor reserveringen van culturele, toeristische of sportieve evenementen. Zij bieden u ook een ruime selectie restaurants die de Kaart aanvaarden en waarvoor Free Time Line uw reserveringen kan doen.



Op reis met de American Express Kaart

Waar u ook heen reist, met de American Express Kaart krijgt u overal dezelfde voortreffelijke service.

American Express Reisagentschappen

In de hele wereld zijn er meer dan 2.200 American Express Reisagentschappen en Servicevestigingen*. In het buitenland staan American Express Reisagentschappen steeds klaar voor hulp of advies. U kunt er stadsplannen krijgen, Travelers Cheques, of hulp bij het huren van een auto en zelfs het organiseren van uw reis. U kunt er ook post en berichten doen aankomen en alle informatie krijgen over plaatselijke bezienswaardigheden en gewoonten.

Global Assist

Om u ook op reis een kwaliteitsservice te waarborgen heeft American Express een beroep gedaan op de nummer één inzake wereldwijde bijstand: Europ Assistance.

Wanneer u tijdens uw reis af te rekenen krijgt met ziekte of andere tegenslagen, dan kunnen we u onmiddellijk hulp bieden of u doorverwijzen naar een meertalige dokter of advocaat. 24 uur op 24, waar ook ter wereld. Bel 02-541 92 22 in België of neem contact op met het dichtstbijzijnde American Express Reisagentschap of Servicevestiging.

* Vestigingen van American Express Travel Related Services Company Inc., aangesloten kantoren en vertegenwoordigingen overal ter wereld.

Bescherm uzelf met de American Express Kaart

Reisongevallenverzekering*

Telkens als u met het openbaar vervoer reist (lijndienst met vliegtuig, boot, trein) en u de reis met de Kaart afrekent, zijn u en uw gezin automatisch en zonder enige kosten beschermd door een Reisongevallenverzekering die u per verzekerde persoon een dekking tot 125.000 EUR garandeert.

Andere verzekeringen

Bij American Express kunt u ook terecht voor tal van andere verzekeringen. Voor meer informatie bel 02-676 21 21.

Shop in alle veiligheid

Als American Express Lid kunt u met de Persoonlijke Kaart gemakkelijk en 100% veilig winkelen, ook via internet.

Want Online Fraud Protection dekt elk frauduleus gebruik van de Kaart, zowel voor nationale als internationale transacties.

U wordt dus niet verantwoordelijk gehouden voor transacties waarvoor u geen toestemming gaf, zowel op internet als in de winkel.



* Gedetailleerde informatie vindt u in het bijgesloten Verzekeringscertificaat

Uw tevredenheidsgarantie

U heeft op het internet een aankoop gedaan die u helemaal niet bevalt. De handelszaak weigert het artikel terug te nemen.

Bel dan Return Protection op 02-676 21 21. U zult een formulier ontvangen dat u invult en samen met het aankoopbewijs terugstuurt.

Na goedkeuring van uw aanvraag stuurt u het artikel naar de Return Protection Service. Het aankoopbedrag wordt dan op uw Kaartrekening gestort. Deze dienst geldt tot 90 dagen na aankoop, zowel voor online aankopen als voor aankopen in de winkel.

Een extra garantie!*

Purchase Protection zorgt ervoor dat al uw aankopen automatisch tegen diefstal en beschadiging verzekerd zijn gedurende 90 dagen na aankoop. Om van deze service gebruik te maken volstaat het binnen 45 dagen te bellen naar 02-676 21 21, zelfs als het om een artikel gaat dat u aan iemand cadeau heeft gedaan. Deze garantie dekt automatisch al uw aankopen met de Kaart, zowel op het internet als in de winkel.

Volledig beschermd tegen diefstal of verlies

Bij diefstal of verlies van de American Express Kaart wordt u nooit aansprakelijk gesteld voor eventueel misbruik van de Kaart.

Indien u dat wenst, kunnen wij er zelfs voor zorgen dat u binnen de 24 uur in het bezit bent van een nieuwe Kaart. En dit zonder enige extra kosten, waar ter wereld u ook bent. Belangrijk: meld verlies of diefstal onmiddellijk op het nummer 02-676 21 21.



* Gedetailleerde informatie vindt u in het bijgesloten Verzekeringscertificaat

American Express tot uw dienst

Klantendienst

Hebt u vragen in verband met de American Express Kaart of met uw rekeningoverzicht, bel dan het nummer 02-676 21 21 (24 uur per dag, 365 dagen per jaar).

American Express en privacy

American Express is wereldwijd toonaangevend als het gaat om de bescherming van de privacy van haar Kaarthouders en zorgvuldigheid met betrekking tot de gegevens die haar klanten aan ons hebben toevertrouwd. Op eenvoudig verzoek verstrekken wij u de gegevens die we over u bijhouden.

American Express biedt, onder strikte voorwaarden, bedrijven waarmee wij marketingovereenkomsten hebben, de mogelijkheid om aanbiedingen te doen naar onze Leden toe. Indien u deze aanbiedingen niet wenst te ontvangen, verzoeken wij u het formulier 'Uw privacy, onze zorg' in te vullen en terug te sturen.

