

Art. 1 - Terminologie

In onderstaande bepalingen worden de volgende benamingen gebruikt :

- De Uitgever = Keytrade Bank, uitgever van de kaart
- De Maatschappij = beheerder van de kaartbestanden en de kaarttransacties voor de Uitgever.
- De Kaart = de VISA kaart
- De Kaarhouder = de natuurlijke persoon op wiens naam en voor wiens gebruik door de Uitgever een Kaart werd uitgegeven.
- De Kaartrekeninghouder = de natuurlijke of rechtspersoon op wiens naam een kaartrekening werd geopend.

Art. 2 - Kaart

Om veiligheidsredenen moet de Kaart bij ontvangst door de Kaarhouder met balpen worden ondertekend. De Kaart mag uitsluitend door de Kaarhouder worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van gebruik en dit binnen de grenzen van de per kaart toegestane gebruikslimiet en voor transacties die geen inbreuk vormen op de wet. Het gebruik van de Kaart impliceert de aanvaarding van de huidige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden hernomen op de maandelijkse uitgavenstaten en op de Kaart. De Uitgever behoudt zich het recht voor de toekenning van de Kaart(en) te weigeren.

Art. 3 - Kaarten en eenheid van rekening

Op verzoek van de Kaartrekeninghouder kan de Uitgever een Kaart uitreiken aan elke persoon die door de Kaartrekeninghouder wordt aangeduid en van hem de toelating krijgt om de Kaart op zijn kaartrekening te gebruiken. De Kaartrekeninghouder is onverdeeld en solidair verantwoordelijk voor de betaling van elk debetsaldo voorkomend op de verschillende uitgavenstaten. De Kaarhouder is op zijn beurt onverdeeld en solidair verantwoordelijk met de Kaartrekeninghouder voor de betaling van alle verschuldigde bedragen voortvloeiend uit het gebruik van de Kaart welke zijn naam draagt.

Art. 4 - Geheime code (P.I.N.)

Voor de elektronische geldopvragingen of betalingen waarbij de geheime en persoonlijke code nodig is, vervangt deze geheime code de geschreven handtekening en wordt hij aanvaard als elektronische handtekening van de Kaarhouder. Het codenummer wordt aan de Kaarhouder overgemaakt onder gesloten omslag, die hij zal vernietigen na de code gememoriseerd te hebben. Het codenummer kan vrij gewijzigd worden door de Kaarhouder, maar onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Teneinde elk bedrieglijk gebruik te vermijden, verbindt de Kaarhouder zich er uitdrukkelijk toe zijn persoonlijk codenummer geheim te houden. Hij mag het aan niemand meedelen en er geen geschreven spoor van nalaten. De Kaarhouder is verantwoordelijk voor elk gebruik van zijn Kaart aan de hand van het geheime codenummer.

Art. 5 - Transacties op afstand / Communicatie van gegevens

Enkel de Kaarhouder kan met zijn Kaart goederen en diensten betalen die worden verkocht aan de hand van een communicatietechniek op afstand (zoals telefoon, brief, fax, Internet). In dit geval houdt de enkele communicatie van het nummer en de vervaldatum van de Kaart door de Kaarhouder een opdracht tot betaling in gegeven door de Kaarhouder aan de Uitgever ten voordele van de handelaar. In geval van betwisting door de Kaarhouder houdt de Maatschappij zich het recht voor, na onderzoek van de betwiste opdracht tot betaling en mits voorlegging van voldoende bewijzen en vermoedens, deze transactie ten laste te leggen van de Kaarhouder. In geval van betwisting zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd en is de Belgische wet van toepassing.

De Kaarhouder is als enige verantwoordelijk voor de communicatie van de gegevens van zijn Kaart, indien deze communicatie niet de onmiddellijke aankoop van goederen of diensten inhoudt (reservaties, waarborgen, huur, emergency check out ...).

Elke vraag om terugbetaling als gevolg van dergelijke communicatie kan enkel gericht worden aan de handelaar.

Art. 6 - Uitgavenstaten

Elke maand, indien de Kaart(en) gebruikt werd(en), stuurt de Maatschappij voor rekening van de Uitgever een uitgavenstaat naar de Kaartrekeninghouder. Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de Kaarhouder(s) met zijn (hun) Kaart(en) heeft (hebben) uitgevoerd en alle bewegingen op de kaartrekening die de Maatschappij registreerde sedert het opmaken van de vorige uitgavenstaat. Elke Kaart(rekening)houder verbindt zich ertoe elke maand kennis te nemen van deze uitgavenstaat. Hij kan de Maatschappij niet verwijten hem niet op de hoogte te hebben gehouden van de evolutie van zijn kaartrekening.

Art. 7

Elke onregelmatigheid betreffende een uitgavenstaat dient onmiddellijk aan de Maatschappij te worden gemeld, verplicht binnen de 30 dagen na de ontvangst van de uitgavenstaat. Na deze termijn wordt de uitgavenstaat alsmede het weernomen saldo onherroepelijk als volledig aanvaard beschouwd, zowel door de Kaarhouder als de Kaartrekeninghouder. Betwistingen m.b.t. onterecht of verkeerd afgerekende bedragen worden voor de Uitgever afgehandeld door de Maatschappij, volgens door deze laatste te bepalen regels en procedures.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEBB
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CBFA 14 357

Art. 8

De verrichtingen in vreemde valuta worden naar de munt van de kaartrekening omgerekend tegen een koers die door de Uitgever bepaald wordt en die gebaseerd is op de wisselkoers van de Europese Centrale Bank, zoals officieel gepubliceerd op de dag van ontvangst van de verrichtingen door de Maatschappij.

Art. 9

Voor elke geldopvraging vermeldt de uitgavenstaat buiten het opgevraagde bedrag een commissie op dit bedrag berekend. Voor transacties in het buitenland in een munt die geen deel uitmaakt van de Euro gebonden munten wordt een verwerkingskost in rekening gebracht die wordt berekend op het transactiebedrag en vermeld wordt op de uitgavenstaat.

Het tarief van deze commissie/ kosten kan geconsulteerd worden in of is verkrijgbaar bij de agentschappen van de Uitgever.

Art. 10 - Betalingsmodaliteiten

De betaling via de Maatschappij van de uitgaven opgenomen in de maandelijkse uitgavenstaat gebeurt volgens de modaliteiten overeengekomen tussen de Uitgever en de Kaartrekeninghouder. Ingeval de Kaartrekeninghouder de betalingsmodaliteiten niet zou eerbiedigen of zijn gebruikslimiet zou overschrijden, behoudt de Uitgever zich bovendien het recht voor om onderhavig contract op te zeggen en de onmiddellijke betaling te eisen van alle openstaande bedragen. De Uitgever behoudt zich eveneens het recht voor in dit geval de Kaart(en) van de Kaarhouder(s) terug te vorderen.

Daarenboven, elk bedrag dat niet betaald werd op de vervalddag zorgt van rechtswege en zonder ingebrekestelling voor een vertragsinterest aan de interestvoet die geldt voor de rekening die verbonden is aan de kaart. De kosten van herinnering bedragen forfaitair 7.50 EUR, te vermeerderen met de verzendingskosten op het ogenblik van de verzending, en worden ten laste van de houder worden gelegd.

Art. 11 - Verlies en diefstal

Zodra de Kaarhouder het verlies of de diefstal van de Kaart vaststelt, moet de Kaarhouder of de Kaartrekeninghouder de Maatschappij onmiddellijk daar van op de hoogte brengen op het volgende telefoonnummer : 070/344.344. Dit telefoongesprek wordt geregistreerd door een geautomatiseerd systeem. Ingeval van telefonische aangifte van verlies of diefstal van de kaart, gelden de aldus geregistreerde gegevens als bewijsmiddel. De Kaarhouder of de Kaartrekeninghouder dient eveneens verlies of diefstal van zijn Kaart binnen de 24 uur bij de officiële autoriteiten aan te geven en het bewijs van deze aangifte aan de Maatschappij te bezorgen indien deze daarom vraagt. De Kaartrekeninghouder en Kaarhouder verbinden zich er eveneens toe om aan de Maatschappij alle nodige informatie, vereist voor het onderzoek, mee te delen.

Bij kaartdiefstal of -verlies blijft de verantwoordelijkheid van de Kaarhouder en de Kaartrekeninghouder voor frauduleuze verrichtingen, gedaan vóór de aangifte, beperkt tot 150 EUR. Nochtans, wanneer de Kaart frauduleus is gebruikt aan de hand van de geheime code of in geval van kwade trouw of grove fout, of het niet eerbiedigen van de geldende algemene voorwaarden, zijn de Kaarhouder en de Kaartrekeninghouder volledig verantwoordelijk voor alle frauduleuze verrichtingen.

De behandeling van schadedossiers voortvloeiend uit misbruik van kaarten wordt verricht door de Maatschappij voor de Uitgever.

Art. 12 - Eigendom van de Kaart

De Kaart(en) blijft(ven) steeds eigendom van de Uitgever en moet door de Kaarhouder of de Kaartrekeninghouder op eerste verzoek aan haar worden terugbezorgd.

Art. 13 - Hernieuwing van de Kaart

Vóór de vervalddatum van de Kaart zal een nieuwe Kaart aan de Kaarhouder worden afgeleverd, tenzij de Kaart(rekening)houder de Uitgever twee maanden vóór de vervalddatum schriftelijk te kennen geeft dat hij er afstand van doet of de Uitgever zelf weigert een nieuwe Kaart te overhandigen. De Kaarhouder dient bij ontvangst van zijn nieuwe Kaart deze te ondertekenen en de oude Kaart onmiddellijk te vernietigen.

Art. 14

Jaarlijks zal de Kaartrekeninghouder een bijdrage aangerekend worden via een debitering op de uitgavenstaat. Een vroegtijdige stopzetting van de overeenkomst door de kaart(rekening) houder zal in geen geval een terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage tot gevolg kunnen hebben. Een vroegtijdige stopzetting van de overeenkomst door de Uitgever kan aanleiding geven tot een gedeeltelijke terugbetaling pro rata temporis.

Art. 15 - Einde van het contract

De Uitgever kan op elk ogenblik onderhavig contract opzeggen en/of onmiddellijk een einde stellen aan het recht van de Kaarthouders hun Kaart te gebruiken. Alle Kaarten met betrekking tot de opgezegde kaartrekening moeten onmiddellijk, in twee geknipt, worden teruggezonden naar de Uitgever, die elke verantwoordelijkheid afwijst betreffende verrichtingen gedaan door middel van de Kaarten na de opzegging van het contract. Door de opzegging van het contract wordt het totaal debetbedrag onmiddellijk opeisbaar.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEBB
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CBFA 14 357

Art. 16

Op schriftelijk verzoek van de Kaartrekeninghouder kan de Uitgever op elk ogenblik één of meerdere Kaarten annuleren. Indien de Kaartrekeninghouder huidig contract verbreekt, dient hij binnen de 8 dagen alle Kaarten verbonden aan de kaartrekening aan de Uitgever terug te zenden.

Art 17

Bij annulering blijft de Kaartrekeninghouder solidair verantwoordelijk voor alle verrichtingen die met deze Kaart(en) plaatsvinden vóór zij effectief aan de Uitgever word(t)en terugbezorgd en de Kaarhouder blijft solidair verantwoordelijk voor de uitgaven verricht met de Kaart uitgegeven op zijn naam. De Kaartrekeninghouder en de Kaarhouder(s) dienen het debetsaldo van de kaartrekening te betalen alsook alle andere verbintenissen na te komen die zij door het gebruik van de Kaart(en) of de gegevens die zij bevat ten opzichte van de Uitgever hebben aangegaan.

De Kaartrekeninghouder en de Kaarhouder verbinden zich ertoe een einde te stellen aan alle abonnementen die worden betaald door debitering van de Kaart.

Art. 18 - Aanvaarding van de Kaart

De Uitgever of de Maatschappij kunnen, ongeacht het motief, in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien een aangesloten handelaar, onderneming of bank de Kaarhouder niet toestaat zijn Kaart te gebruiken. Alle conflicten die ontstaan tussen de Kaarhouder en de handelaar moeten uitsluitend tussen deze laatsten worden geregeld. De Uitgever noch de Maatschappij zullen evenmin verantwoordelijk gesteld kunnen worden indien de Kaart niet aanvaard wordt om één of andere technische reden. De verbintenissen van de Uitgever en de Maatschappij in dit verband zijn middelen verbintenissen en geen resultaatverbintenissen.

Art. 19 - Wijziging van de voorwaarden

De Uitgever behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de huidige algemene voorwaarden en deze vermeld op de maandelijkse uitgavenstaten of op de Kaart te wijzigen, mits schriftelijke melding aan de Kaartrekeninghouder, desgevallend op een uitgavenstaat. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar één maand na verzending van de melding, tenzij de Kaarhouder zijn Kaart aan de Uitgever binnen deze termijn terugbezorgt. Elk gebruik van de Kaart na deze termijn zal de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Kaartrekeninghouder en de Kaarhouder uitmaken van de gewijzigde algemene of bijzondere voorwaarden.

Art. 20 - Wijziging van de persoonlijke gegevens

Bij een eventuele adreswijziging van de Kaartrekeninghouder en/of de Kaarhouder, brengen zij de Uitgever hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte. Zij staan ondermeer de Uitgever toe van dit contract gebruik te maken om bij de gemeenteadministratie een verzoek m.b.t. hun adres te doen. In geval het om een niet-betaling gaat zijn de kosten hier van ter hunner laste.

Art. 21 - Gegevensverwerking

De door de Kaart(rekening)houder of door derden verstrekte persoonsgegevens betreffende de Kaart(rekening)houder, waaronder de gegevens betreffende de door hem met de Kaart uitgevoerde verrichtingen, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is de Uitgever, de beheerder van deze bestanden is de Maatschappij.

Deze gegevens zullen door de Uitgever en de Maatschappij gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van hun relatie met de Kaart(rekening)houder, voor hun eigen commercieel gebruik, en de voorkoming en bestrijding van misbruiken.

De Kaart(rekening)houder heeft het recht kennis te krijgen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen.

De Kaart(rekening)houder die van het recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag - gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde) - te richten aan de Uitgever.

Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Kaart(rekening)houder die bijkomende inlichtingen wenst, kan dit register raadplegen.

De Kaarhouder en/of de Kaartrekeninghouder worden op hoogte gebracht van de opnamen van hun persoonlijke gegevens in de databank van Euler-Cobac Belgium N.V., Montoyer straat 15 te 1000 Brussel die verantwoordelijk is voor het beheer ervan. Deze databank wordt gebruikt voor het beheer van kredietverzekeringen, de toekenning en het beheer van kredieten en direct marketing.

Art. 22 - Rechtsbevoegdheid

Alleen de Rechtbanken van Brussel en de Vrederechter van het 5de Kanton van Brussel zijn bevoegd op te treden bij geschillen tussen de kaarthouders, de Kaartrekeninghouder, de Uitgever en de Maatschappij, voortvloeiend uit de huidige overeenkomst, tenzij een bijzondere wet andere bevoegdheden oplegt.

Keytrade Bank nv-sa

Vorstlaan 100 Bld du Souverain
B-1170 Brussels - Belgium
Tel. + 32 (0)2 / 679 90 00
Fax + 32 (0)2 / 679 90 01

info@keytradebank.com
www.keytradebank.com

BIC KEYTBEBB
BTW-TVA BE 0464.034.340
RPR-RPM Brussels
CBFA 14 357