



Keytrade Bank
ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden, geregistreerd te Brussel, 6^{de} bureau, boek 292, blad 98, vak 07, op 20 januari 2010, treden in werking op 1 april 2010 en vervangen vanaf deze datum de Algemene Voorwaarden van 1 januari 2008.

Inhoudstafel

I. Algemene bepalingen	3
1. Toepassingsdomein	3
2. Vergunning van de Bank	3
3. Definities	3
4. Opening van een bankrelatie - Openen van een Rekening - Identificatie	5
5. Volmacht	7
6. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten	7
7. Aangeboden producten en diensten – Tarieven, Interesten en Wisselkoersen	9
8. Vergoeding	10
9. Bescherming van de deposito's	10
10. Waarborgen van de Bank	11
11. Codes – Toegang tot de TransactieSite	13
12. Toezichtplicht - Blokkering	14
13. Beperking van aansprakelijkheid	14
14. Betwistingen - Behandelen van klachten - Buitengerechtelijke beroepsprocedure en klachtenprocedure	16
15. Bewijs	17
16. Intellectuele eigendom	18
17. Beroepsgeheim	18
18. Persoonlijke levenssfeer	18
19. Witwassen	19
20. Overlijden	19
21. Opzegging	20
22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	21
23. Geldend recht en bevoegdheid	21
II. De Rekeningen, Verrichtingen op rekening en Kredieten	22
24. Werking van de Rekeningen	22
25. Individuele of collectieve rekeningen	22
26. Rekeningen op naam van minderjarigen	22
27. Debetsaldi	23
28. Weigering van verrichting door de Bank	23
29. Verrichtingen	24
30. Deposito's op de Rekening (contanten of Financiële Instrumenten)	24
31. Opvragingen	24
32. Valuta's van de Rekeningen	25

33.	Betaalmiddelen – Creditcards en debetkaarten.....	25
34.	Kredieten.....	25
35.	Cheques – Handelspapieren.....	25
36.	Borderellen en rekeningafschriften.....	26
37.	Uitvoering “onder voorbehoud van goede afloop” of “na incasso”	26
38.	Ondeelbaarheid en eenheid van rekening - schuldvergelijking.....	26
39.	Tegenboeking en rechtzetting van fouten.....	27
III. De Betalingsdiensten.....		28
40.	Definities	28
41.	Informatie	29
42.	Tarieven	29
43.	Betalingstransacties	29
44.	Uitvoeringstermijnen en valutadata	31
45.	Aansprakelijkheid in geval van onjuiste unieke identicator	32
46.	Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties.....	32
47.	Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransacties.....	32
48.	Uitsluiting van aansprakelijkheid	323
49.	Klachtenbehandeling.....	34
IV. De Beleggingsdiensten.....		34
50.	Definities	34
51.	Categorisering van de Cliënten	34
52.	Kennis- en ervaringsniveau.....	35
53.	Beleggingsprofiel van de Cliënt.....	36
54.	Belangenconflicten.....	36
55.	Aan derden betaalde of van derden ontvangen vergoedingen	37
56.	Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende Financiële Instrumenten	37
57.	Bewaring van Financiële Instrumenten	37
58.	Beheer van de gedeponeerde Financiële Instrumenten	38
59.	Waarden waartegen verzet is aangetekend	39
60.	Geldig Order betreffende Financiële Instrumenten.....	39
61.	Controle van de passendheid van de Orders betreffende Financiële Instrumenten	39
62.	Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten.....	39
63.	Aanvraag om annulering	40
64.	Overeenstemming met de geldende regels.....	40
65.	Geen advies.....	40
66.	Telefonische Orders	41
67.	Financiële inlichtingen.....	41
68.	Niet-professionele gebruiker	42

I. Algemene bepalingen

1. Toepassingsdomein

Huidige Algemene Voorwaarden, die overeenkomstig artikel 22 voor wijziging vatbaar zijn, regelen de relatie tussen Keytrade Bank N.V., Vorstlaan 100 te 1170 Brussel, info@keytradebank.com, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel onder nummer BTW – BE – 0464.034.340 (hierna « de Bank » genaamd) en haar cliënten (hierna « de Cliënten » genaamd), onder voorbehoud van tegenstrijdige bepalingen die zouden voortvloeien uit bijzondere overeenkomsten of voorwaarden die de overhand halen op de huidige tekst. Behoudens tegenstrijdige bepalingen, gelden deze voorwaarden voor het ganse cliënteel, of het natuurlijke personen of rechtspersonen betreft. Indien de ene of andere bepaling in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling die een categorie personen beschermt (bijv. de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument of de wet betreffende de betalingsdiensten), dan dient deze bepaling beschouwd te worden als zijnde niet van toepassing op deze personen. Bovendien dienen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, die in strijd zijn met dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen die in werking zijn getreden na 1 december 2009, voor niet geschreven te worden aanzien vanaf de datum van inwerkingtreding van de bepalingen waarmee zij in strijd zijn. De Nietigheid van één of meerdere bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. Indien er een verschil bestaat tussen de verschillende taalversies van huidige Algemene Voorwaarden, zal de Franse versie voorrang hebben. De huidige Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 maart 2010 en vervangen met ingang van deze datum de Algemene Voorwaarden van de Bank van 1 januari 2008.

De bepalingen van deze afdeling I. “Algemene bepalingen” zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden door de Bank, behalve tegenstrijdige bepalingen in de andere afdelingen van deze Algemene Voorwaarden.

2. Vergunning van de Bank

De Bank is vergund als kredietinstelling en als verzekeringsmakelaar en is opgenomen (zoekfunctie op naam) in de lijst van kredietinstellingen en de lijst van verzekeringstussenpersonen met vergunning opgenomen op de internetsite van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel. 02/220.52.75, www.cbfa.be, aan wiens prudentiële toezicht zij is onderworpen.

In haar betrekkingen met haar Cliënten heeft de Bank de Gedragscode onderschreven van de Belgische Vereniging van Banken. Deze Code kan op aanvraag bij de Bank geraadpleegd worden of kan worden geraadpleegd op de site van de Belgische Vereniging van Banken.

3. Definities

3.1 “Aanbod van Betalingsproducten en -diensten”: door de Bank opgesteld document betreffende de voornaamste kenmerken van de aangeboden Betalingsproducten en diensten, de middelen en Betaalinstrumenten die toegang verlenen tot deze producten en diensten en de gebruiksmogelijkheden ervan, technische vereisten van de apparatuur en mogelijke uitgavenlimieten.

3.2 “Aanvraag tot opening van een bankrelatie”: het geheel van documenten en inlichtingen, bedoeld in artikel 4.1 (met inbegrip van de bijlagen bij het standaardformulier tot het openen van een bankrelatie), zoals (i) die aan de Bank zijn bezorgd overeenkomstig artikel 4.1 en (ii) eventueel door de latere Kennisgevingen van de Cliënt zijn bijgewerkt en aangevuld.

3.3 “Adres”: het adres van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met de woonplaats/maatschappelijke zetel van de Cliënt die is opgegeven in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie, (ii) met elk ander adres dat door de Cliënt in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven voor de verzending van de correspondentie, of (iii) in

geval van wijziging van de adressen die van toepassing zijn overeenkomstig de subafdelingen (i) en (ii) met elk ander adres waarvan door de Cliënt aan de Bank kennis is gegeven.

3.4 “Betalingdienst”: de diensten zoals vermeld in artikel 2, 1° van de Wet Betalingdiensten.

3.5 “Cliënt”: elke persoon die de Bank een Aanvraag tot opening van een bankrelatie heeft voorgelegd die door de Bank werd aanvaard en voor wie de Bank een rekening heeft geopend.

3.5.1. “InternetCliënten”: alle Cliënten andere dan een Niet-InternetCliënt.

3.5.2. “Niet-InternetCliënten”: (i) de Cliënten die op het ogenblik van het richten van hun Aanvraag tot opening van een bankrelatie tot de Bank hebben aangegeven dat zij wensen te worden beschouwd als “Niet-InternetCliënten”, en (ii) de Cliënten die oorspronkelijk cliënten waren van de vennootschap die voorheen RealBank NV werd genoemd en die bij deze vennootschap een rekening hadden geopend zonder te opteren voor de internetdienst van deze vennootschap, “RealWeb” genaamd.

3.5.3. Elke Niet-InternetCliënt die heeft verzocht om een toegang tot de TransactieSite van de Bank, zal automatisch als een InternetCliënt worden beschouwd vanaf de datum waarop hem de vertrouwelijke codes en desgevallend de Keytrade ID werden meegedeeld die hem toegang verlenen tot de TransactieSite.

3.6 “Dag”: een bankwerkdag in Brussel.

3.7 “E-mailadres”: het adres voor de elektronische post van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met het adres voor elektronische post dat in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven, (ii) met elk ander adres voor elektronische post waarvan door de Cliënt aan de Bank, en meer bepaald op de TransactieSite, later kennis is gegeven.

3.8 “Financieel Instrument”: elk financieel instrument in de zin van artikel 2.1. van de Wet van 2 augustus 2002.

3.9 “Internetsite”: de Internetsite van de Bank. De Internetsite omvat de Publieke Site en de TransactieSite die is voorbehouden aan een Cliënt en die enkel toegankelijk is met behulp van diens persoonlijke vertrouwelijke codes en diens Keytrade ID, of elke andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken toegekend door de Bank aan de Cliënt. De Bank biedt ook een “light” versie van de Publieke Site en de TransactieSite aan (“Mobiele Site” genaamd), waartoe de Cliënt toegang kan krijgen via zijn mobiele telefoon.

3.10 “Kennisgeving”: om het even welke mededeling vanwege de Bank aan haar Cliënt of omgekeerd met inachtneming van de bepalingen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden; “Kennis geven”, “ter kennis brengen”, “Betekenen” en “in kennis stellen” betekenen hierbij elke handeling van kennisgeving.

3.11 “Keytrade ID”: Het elektronische toestel dat door de Bank aan haar Cliënten ter beschikking wordt gesteld en dat automatisch unieke codes genereert die gedurende een beperkte tijdsduur geldig zijn en die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de TransactieSite of de Mobiele TransactieSite en om daarop bepaalde Verrichtingen uit te voeren.

3.12 “Orders betreffende Financiële Instrumenten”: om het even welke order, met name aankoop-, verkoop-, inschrijvings- of omruilorder met betrekking tot een Financieel instrument.

3.13 “Verrichting”: om het even welke transactie die tussen de Bank en haar Cliënt wordt gesloten met betrekking tot de producten en/of diensten van de Bank. Als voorbeeld maar zonder dat deze opsomming beperkend is: Betalingstransacties zoals omschreven in artikel 40, aankoop en verkoop van Financiële Instrumenten, inschrijving op Financiële Instrumenten, ...

3.14 “Wet van 6 april 1995” : de wet van 6 april 1995 inzake het statuut van en het toezicht op de beleggingsondernemingen.

3.15 “Wet van 2 augustus 2002”: de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

3.16 “Wet van 11 januari 1993”: de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

3.17 “Wet van 15 december 2004”: de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden en houdende diverse fiscale bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot financiële instrumenten.

3.18 “Wet Betalingsdiensten”: de wet betreffende de Betalingsdiensten.

3.19 “Zetel” : de maatschappelijke zetel van de Bank of elke andere bedrijfszetel van de Bank.

4. Opening van een bankrelatie - Openen van een Rekening - Identificatie

4.1 Om met de Bank een relatie aan te knopen en bij de Bank een rekening te openen, is de Cliënt ertoe gehouden (i) het ad hoc formulier tot het openen van een bankrelatie dat door de Bank ter beschikking van de Cliënt wordt gesteld naar behoren in te vullen, zodat het een correct en nauwkeurig antwoord bevat op alle vragen die door de Bank worden gesteld, (ii) bij dit formulier alle documenten te voegen om de afgifte waarvan de Bank verzoekt, en (iii) dit document aan de Bank te Betekenen overeenkomstig de richtlijnen die in dit formulier zijn vermeld. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank op de hoogte te stellen van elke wijziging aan de op deze manier aan de Bank medegedeelde inlichtingen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de Bank zeven dagen na de Kennisgeving ervan. De Bank zal vermoeden dat de inlichtingen die haar werden medegedeeld op elk ogenblik juist en actueel zijn. De Cliënt is er bovendien toe gehouden om, bij de aanvang van een bankrelatie of later, aan de Bank elke andere inlichting te verschaffen die redelijkerwijze door de Bank wordt gevorderd, bijv. teneinde de Bank toe te laten haar verplichting tot identificatie van de Cliënt na te leven. In overeenstemming met de Wet van 11 januari 1993 geniet de Bank het recht de Cliënt gelijk wanneer te ondervragen, onder meer via haar TransactieSite, over zijn identificatie, zijn beroeps- en economische activiteiten, het doel en de verwachte aard van de bankrelatie en de herkomst van de fondsen of over de redenen van een Verrichting, alsook om zich gelijk wanneer elk bewijskrachtig document te doen overhandigen dat redelijkerwijze kan worden gevraagd en waarvan de Bank in voorkomend geval een kopie mag bewaren. Bovendien is de Cliënt ertoe gehouden de Bank alle gevraagde nuttige informatie te verlenen inzake de uiteindelijke begunstigde van de rekening of van een Verrichting (indien de Cliënt niet zelf de uiteindelijke begunstigde is van de rekening of van een Verrichting). Onverminderd de identificatie van de Cliënt zijn de personen die in welke hoedanigheid ook handelen in naam van en voor rekening van de Cliënt eveneens gehouden gevraagd te geven aan dezelfde vragen om informatie en documenten vanwege de Bank.

4.2 Het contract met de Bank wordt afgesloten en de rekening wordt geopend vanaf het ogenblik dat de Bank de Aanvraag tot opening van een bankrelatie van de Cliënt heeft aanvaard. De Bank is ertoe gerechtigd ten name van de Cliënt één of verscheidene rekeningen te openen en voor het gebruik van deze rekeningen te voorzien in speciale en voorbehouden bestemmingen. Deze aanvaarding wordt geacht door de Bank ter Kennis van de Cliënt te zijn gebracht op het ogenblik van de Kennisgeving van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend de afgifte van zijn Keytrade ID, die toegang geven tot de TransactieSite. De Bank is er niet toe gehouden zich binnen een bepaalde termijn uit te spreken over een Aanvraag tot opening van een bankrelatie. Zij heeft het recht, zonder zich te hoeven verantwoorden, de opening van een algemene of bijzondere rekening te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet of de opening te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden.

4.3 Elke Cliënt die toegang wenst te hebben tot een beleggingsdienst die door de Bank wordt verleend, en met name tot de dienst inzake de uitvoering / het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten moet de Bank Kennis geven van het niveau van zijn kennis en ervaring op beleggingsvlak door de Kennis – en Ervaringstest in te vullen overeenkomstig de bepalingen van het artikel 49. Indien de Cliënt eveneens toegang wenst tot de dienst beleggingsadvies moet hij de Bank Kennis geven van zijn Beleggingsprofiel overeenkomstig de

bepaling van het artikel 50. De Bank behoudt zich het recht voor, maar zonder daartoe gehouden te zijn behalve wanneer de wet dit vereist, de toegang tot haar beleggingsdiensten, of bepaalde van deze diensten, te weigeren aan de Cliënten die geen juist en bijgewerkt kennis- en ervaringsniveau en/of Beleggingsprofiel opgeven en ze slechts toegang te verlenen tot de bankdiensten, zonder dat zij haar beslissing verder dient te rechtvaardigen.

4.4 Natuurlijke personen die hun hoofdverblijfplaats in België hebben en voldoen aan de voorwaarden vereist door de Wet van 24 maart 2003 die de basisbankdienst invoert, kunnen om te genieten van deze dienst, naast het formulier tot opening van een standaardbankrelatie ook het formulier tot aanvraag van een basisbankdienst invullen dat ze op hun eerste verzoek in het agentschap of telefonisch kunnen verkrijgen.

4.5 De contractuele en precontractuele documenten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, de documenten "Tarieven", "Interesten" en "Wisselkoersen van Betalingstransacties" en de Aanvraag tot opening van een bankrelatie zijn naar keuze van de Cliënt verkrijgbaar in het Nederlands, het Frans of het Engels. De Cliënt kan in één van deze talen met de Bank communiceren. Elk contract tussen de Bank en de Cliënt wordt door de Bank gedurende vijf jaar gearchiveerd en indien hij daarom verzoekt kan de Cliënt bij de Bank een kopie of een reproductie van het contract verkrijgen.

4.6 In geval het contract tussen de Bank en de Cliënt op afstand wordt afgesloten in de zin van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, met inbegrip van het openen van een bankrelatie, beschikt de Cliënt in de omstandigheden bepaald door deze wet over een termijn van 14 kalenderdagen om de Bank ervan in Kennis te stellen dat hij verzaakt aan het contract (hierna 'verzakingsrecht'). De term 'Cliënt', vermeld in dit artikel 4.6, beoogt enkel de natuurlijke personen die uitsluitend voor niet beroepsmatige doeleinden een beroep doen op de diensten van de Bank. Het verzakingsrecht kan door de Cliënt zonder boete en zonder opgave van reden worden uitgeoefend. De contacten met de Cliënt die voorafgaan aan de afsluiting van het contract op afstand worden geregeld door en zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elk initiatief van de Cliënt die een Verrichting beoogt met de Bank tijdens de verzakingstermijn, impliceert dat de Cliënt aanvaardt dat deze Verrichting wordt uitgevoerd, niettegenstaande het feit dat de verzakingstermijn nog niet verstreken is. In een dergelijk geval en indien de Cliënt zijn verzakingsrecht uitoefent, zal hij op basis van de tarieven van de Bank maar gehouden zijn tot betaling van de financiële dienst die de Bank daadwerkelijk heeft verleend. Het te betalen bedrag zal eventueel evenredig zijn met de omvang van de al verleende dienst in vergelijking met het geheel van de prestaties waarin het contract voorziet en zal geenszins een boete vormen. De Bank zal ertoe gehouden zijn de Cliënt uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van de Kennisgeving van verzaking alle sommen terug te betalen die zij heeft geïnd, met uitzondering van de voornoemde betaling. De Cliënt zal de Bank uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de verzending van de Kennisgeving van verzaking door de Cliënt alle sommen of goederen moeten teruggeven die hij van de Bank heeft ontvangen. Indien de Cliënt zijn verzakingsrecht niet uitoefent, zal het contract in stand gehouden worden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en andere contractuele voorwaarden die eventueel op het betrokken contract van toepassing zijn.

De verzaking door de Cliënt aan het contract tot opening van een bankrelatie leidt eveneens, zonder boete, tot de ontbinding van elk ander bijzonder contract dat tussen de Bank en de Cliënt is gesloten in het kader van of ter uitvoering van dat contract, onverminderd de eventuele zekerheden die aan de Bank zouden zijn toegekend en die van toepassing zullen zijn om de eventuele betaling of terugbetaling van elke som die ten gevolge van de verzaking aan het contract aan de Bank verschuldigd zou zijn.

In weerwil van wat voorafgaat, is het verzakingsrecht niet van toepassing op de financiële diensten waarvan de prijs afhangt van de schommelingen van de financiële markt, waarop de Bank geen enkele invloed heeft en die zich tijdens de verzakingstermijn kunnen voordoen (dat wil zeggen met name voor alle koersverrichtingen, Orders betreffende Financiële Instrumenten enz.), noch op de contracten die door de twee partijen volledig zijn uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt voordat laatstgenoemde zijn verzakingsrecht uitoefent. Het verzakingsrecht is overigens enkel van toepassing op het contract tot opening van een bankrelatie tussen de Bank en de Cliënt en niet op de

opeenvolgende verrichtingen op de rekeningen die door de partijen in het kader van dit contract overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden worden gedaan.

5. Volmacht

5.1 De Bank houdt een standaardformulier inzake onderhandse volmacht ter beschikking van haar Cliënten waarmee ze derden een volmacht kunnen geven. Om derden een volmacht te geven, moet dit formulier worden ingevuld en aan de Bank worden Betekend met inachtneming van de bepalingen die op dit standaardformulier zijn vermeld. Het is ook mogelijk volmacht te geven in de Aanvraag tot opening van de bankrelatie. Door middel van een Kennisgeving aan de gevolmachtigde en/of de Cliënt kan de Bank weigeren een volmacht te erkennen of er gevolg aan te geven, zonder zich te hoeven verantwoorden. De gevolmachtigde zal maar toegang hebben tot de beleggingsdiensten die door de Bank namens en voor rekening van de Cliënt worden verleend nadat hijzelf een Kennis- en Ervaringstest heeft ingevuld en aan de Bank ter Kennis heeft gegeven overeenkomstig de desbetreffende bepalingen van artikel 49.

5.2 De Bank kan overigens, naar eigen goeddunken, aan de gevolmachtigde die handelt in naam en voor rekening van de Cliënt, de toegang tot bepaalde beleggingsdiensten die zij vrij bepaalt, weigeren.

5.3 De volmacht kan om de volgende redenen een einde nemen: (i) herroeping door de Cliënt van de volmacht, (ii) overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie, of kennelijk onvermogen van de gevolmachtigde, of wegens een gelijkaardige gebeurtenis (onder meer onbekwaamheid), en (iii) overlijden van de Cliënt, voor zover de Cliënt de enige houder is van de rekening waarop de volmacht werd verleend. De lastgeving zal effectief een einde nemen uiterlijk de tweede Dag na de ontvangst door de Bank van de Kennisgeving door de Cliënt of door diens erfgenaam/rechthebbende dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan of na de kennisneming door de Bank dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan, zonder dat de Bank dienaangaande enig onderzoek dient in te stellen.

5.4 Wanneer een volmacht om welke reden ook niet langer uitwerking heeft, moet de Cliënt aan de Bank alle documenten terugbezorgen (of door de gevolmachtigde laten terugbezorgen) met betrekking tot de bij de Bank geopende rekening waarop de volmacht werd verleend, evenals desgevallend de Keytrade ID, die in het bezit van de gevolmachtigde zijn. Gebeurt dit niet, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik dat door de gevolmachtigde of door een derde daarvan zou kunnen worden gemaakt. In afwijking van wat voorafgaat is de gevolmachtigde ertoe gerechtigd de Keytrade ID, die hem door de Bank ter beschikking werd gesteld, te behouden indien hij persoonlijk eveneens Cliënt is bij de Bank of indien hij gevolmachtigde is van een andere Cliënt van de Bank.

5.5 Onverminderd artikel 5.2, bezit de gevolmachtigde dezelfde bevoegdheden van beheer, beschikking en opzegging als de Cliënt zelf.

5.6 Door het ondertekenen van de Aanvraag tot opening van de bankrelatie (indien deze aanvraag zijn aanstelling als gevolmachtigde bevat) of van het volmachtformulier bevestigt de gevolmachtigde zijn aanvaarding van de volmacht die aan hem wordt verleend, alsook dat hij instemt met de Algemene Voorwaarden van de Bank.

5.7 De Cliënt is tegenover de Bank aansprakelijk voor alle daden die door de gevolmachtigde worden gesteld in het kader van de uitvoering van zijn lastgeving. De Cliënt erkent, en voor zover als nodig aanvaardt, dat voor zover de volmachthouder de eventuele limieten naleeft waarin de volmacht die de Cliënt hem heeft gegeven voorziet en die ter Kennis van de Bank werd gebracht, de Bank contractueel niet verplicht is het gebruik te controleren dat de gevolmachtigde van de bevoegdheden maakt, noch de doelstellingen waartoe hij ze gebruikt. Deze controle moet uitsluitend door de Cliënt worden uitgeoefend.

6. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten

6.1 Onverminderd de wettelijke regeling die van toepassing is op de elektronische handtekeningen en behoudens bijzondere bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien, bijvoorbeeld met betrekking tot de Orders betreffende Financiële Instrumenten die aan de Bank worden Betekend, kunnen de Bank en haar Cliënten elke Kennisgeving uitwisselen via de diverse communicatiemiddelen die vermeld zijn in artikels 6.2 en 6.3 hierna wat de Kennisgevingen door de Bank betreft, en in artikels 6.4 en 6.5 hierna wat de Kennisgevingen door de Cliënten betreft.

6.2 Wat de Kennisgevingen aan de InternetCliënten betreft, kan de Bank gebruik maken van: (i) elektronische post (eventueel met attachments) die gericht wordt aan het e-mailadres van de Cliënt of, ingeval wordt geantwoord op een e-mailbericht dat, ongeacht het door de Cliënt gebruikte e-mail adres, aangeeft door de Cliënt te zijn verzonden, aan dat e-mail adres, (ii) een bericht op de TransactieSite, of wat de algemene berichten betreft die bestemd zijn voor alle Cliënten, een bericht op de Publieke Site, met inbegrip van de modaliteiten volgens welke de Verrichtingen moeten worden uitgevoerd of wat producten betreft waarop is ingeschreven of die werden aangekocht of verkocht, (iii) elke andere elektronische communicatievorm (bijvoorbeeld voor het verzenden van borderellen, rekeningafschriften, enz.), (iv) communicatiemiddelen overeenkomstig artikel 6.3.

6.3 Wat de Niet-InternetCliënten betreft, kan de Bank gebruik maken van: (i) elektronische post volgens de bovenstaande modaliteiten, voor zover de Cliënt in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie een e-mailadres heeft opgegeven of anders een e-mailbericht naar de Bank heeft verstuurd, in welk geval de Bank deze e-mail mag beantwoorden (op dat verzendadres zonder verder nazicht te moeten doen), (ii) een gewoon bericht dat met de post wordt verzonden naar het Adres van de Cliënt, (iii) door afgifte op het Adres van de Cliënt tegen bericht van ontvangst van de Cliënt, (iv) een fax op het faxnummer dat in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven, (v) een aan rekeningafschriften toegevoegd bericht.

6.4 Wat de Kennisgevingen vanwege de InternetCliënten betreft, kunnen laatstgenoemden: (i) on line in verbinding treden met de Bank via de Internetsite, met inachtneming van en volgens de functies die op de Internetsite verschijnen, zowel op de Publieke als op de TransactieSite, en met gebruikmaking van de vereiste persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend van de Keytrade ID, (ii) gebruik maken van elektronische post vanwege de Cliënt vanaf zijn e-mailadres of vanaf enig ander e-mailadres dat, ongeacht het gebruikte verzendadres, aangeeft door de Cliënt te zijn gebruikt, aan het e-mailadres van de Bank, (iii) overeenkomstig artikel 6.5.

6.5 Wat de Kennisgevingen vanwege de Niet-InternetCliënten betreft, kunnen laatstgenoemden gebruik maken van: (i) een gewoon bericht dat met de post wordt verzonden naar de Zetel van de Bank, (ii) de afgifte op de Zetel van de Bank tegen een bericht van ontvangst vanwege de Bank, (iii) een fax aan de Bank, met dien verstande dat de Bank het recht heeft geen rekening te houden met een Kennisgeving die per fax is ontvangen als zij twijfelt aan de herkomst en de echtheid van het bericht en met dien verstande dat de Bank in ieder geval kan vragen dat deze Kennisgeving, alvorens zij er rekening mee houdt, wordt bevestigd door een gewoon met de post verzonden bericht, in welk geval enkel dit met de post verzonden bericht als Kennisgeving zal worden beschouwd, (iv) de telefoon met dien verstande dat de Bank het recht heeft geen rekening te houden met een telefonisch ontvangen Kennisgeving als zij twijfelt aan de identiteit van de oproeper en met dien verstande dat de Bank in ieder geval kan vragen dat deze Kennisgeving, alvorens zij er rekening mee houdt, wordt bevestigd door een gewoon met de post verzonden bericht of per fax, in welk geval enkel dit bericht als Kennisgeving zal worden beschouwd. Indien een Niet-Internetcliënt een e-mailbericht verstuurt aan de Bank, is de Bank ertoe gerechtigd daaraan geen gevolg te verlenen, of om te beslissen daaraan gevolg te geven en het eventueel te beantwoorden zoals aangegeven in artikel 6.3.

6.6 Een mededeling per fax, per e-mail of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de Dag van verzending van deze mededeling, of indien zij wordt geplaatst op de Internetsite, op de Dag waarop dit gebeurt. Een mededeling met de gewone post wordt geacht te zijn ontvangen de derde Dag na de verzending. Een Kennisgeving aan de Zetel van de Bank wordt geacht te zijn ontvangen op de Dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door de Bank wordt afgegeven.

6.7 In het kader van de voornoemde Kennisgevingen en behoudens afwijkende wettelijke of contractuele bepaling, is enkel de Cliënt aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico voor een bedrieglijk gebruik van zijn E-mailadres of voor de verzending door een niet-gemachtigde derde van

een e-mailbericht dat aldus bedrieglijk aangeeft door de Cliënt te zijn opgesteld en verzonden.

6.8 De InternetCliënten bevestigen dat zij doorlopend toegang hebben tot het Internet. Onverminderd de bepalingen van artikel 6.6 en van artikel 14.1 verbinden de InternetCliënten zich ertoe de TransactieSite geregeld en ten minste eenmaal per week te raadplegen om kennis te nemen van de mededelingen van de Bank en de uitvoering van de Verrichtingen te controleren en kennis te nemen van zijn rekeningenafschriften en rekeningoverzichten. De Cliënten zien onherroepelijk ervan af zich te beroepen op een gebrek aan toegang tot het Internet, behalve in geval van overmacht, om te ontsnappen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder aan de bepalingen van artikels 6.6 en 14.1.

6.9 De Bank kan te allen tijde door middel van een gewoon bericht op de Internetsite, en met name om redenen van veiligheid en geheimhouding, het recht van de Cliënten om een beroep te doen op een van de voornoemde andere middelen van Kennisgeving dan het gewone met de post verzonden bericht, beperken of opschorten. Deze beslissing kan algemeen worden genomen voor een categorie van (of voor alle) Cliënten, of individueel in welk geval dit bericht zal verschijnen op de TransactieSite van deze Cliënt.

6.10 De Bank kan eveneens, bijvoorbeeld in dringende gevallen, telefonisch contact opnemen met haar Cliënten, op het telefoon- of gsm-nummer dat in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven of later door de Cliënt aan de Bank ter Kennis is gebracht, met name op de TransactieSite.

6.11 De verzendingen met de post (inclusief de verzending van chequeboekjes, effecten of andere waarden, enz.) gebeuren, behoudens andersluidende wetsbepaling, op risico van de Cliënt. De verzendingen worden enkel verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en op zijn kosten. De verzekering wordt ten gunste van de Cliënt door de Bank gesloten met een verzekeringsmaatschappij van haar keus, zonder verantwoordelijkheid. In geval van verlies, zal de Cliënt enkel recht hebben op de vergoeding die aan de Bank wordt gestort. De Bank mag (zonder ertoe gehouden te zijn) beslissen om elk verzending met de post per aangetekend schrijven te richten, in welk geval de kosten van deze verzending ten laste zijn van de Cliënt geadresseerde en gedebiteerd worden van een van zijn rekeningen.

6.12 De Niet-InternetCliënten mogen in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie aan de Bank te kennen geven dat zij wensen dat de correspondentie bij de Bank te hunner beschikking wordt gehouden. In dat geval wordt de correspondentie bij de Bank in elektronische vorm bewaard en de Cliënt kan de correspondentie afhalen aan een automatisch printloket in de lokalen van de Bank. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om briefwisseling naar het adres van de Cliënten door te sturen wanneer de omstandigheden dat rechtvaardigen (in dringende gevallen, wanneer de Cliënt niet minstens eens per kwartaal de briefwisseling afhaalt, enz.). In dat geval gebeurt het doorsturen op kosten van de Cliënt. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de bewaring en eventueel late afhaling en/of levering van documenten of briefwisseling die ter beschikking van de Cliënt bij de Bank worden bewaard. Deze briefwisseling wordt verondersteld Betekend te zijn per gewone post op de datum van het document, dat de briefwisseling uitmaakt. Deze datum heeft bewijskracht. Onverminderd de bepalingen van artikel 6.6. en van artikel 14.1 verbinden de Niet-InternetCliënten die gebruik maken van de mogelijkheid waarin deze bepaling voorziet zich ertoe de correspondentie die door de Bank te hunner beschikking wordt gehouden geregeld af te halen en zij zullen zich in geen geval kunnen beroepen op de niet-afhaling van de te hunner beschikking gestelde correspondentie om te ontsnappen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en met name aan de bepalingen van artikels 6.6 en 14.1.

6.13 Door zijn E-mailadres mee te delen, aanvaardt de Cliënt specifiek dat alle informatie die hem door de Bank op duurzame drager moet worden verstrekt en waarvan hij wettelijk om de afgifte op papier zou kunnen verzoeken hem door de Bank door middel van elektronische post wordt verstrekt of via bekendmaking op de TransactieSite van de Bank, in de mate door de wet wordt toegestaan.

7. Aangeboden producten en diensten – Tarieven en Interests

7.1 De Bank stelt haar Cliënten de producten en diensten voor die zijn opgenomen in de

Tarieven, met een detail van de Betalingsproducten en -diensten in het document "Aanbod van Betalingsproducten en -diensten". De tarieven die daarop van toepassing zijn, zijn vervat in het document "Tarieven". Voor de toepasselijke interesten en wisselkoersen betreffende Betalingstransacties wordt verwezen naar het document "Interesten" en "Wisselkoersen van Betalingstransacties", behalve voor de rentevoeten van toepassing op de termijrekeningen, die dagelijks worden aangepast en gratis beschikbaar zijn voor de Cliënt via de TransactieSite of aan de loketten van de Bank. Deze documenten worden, evenals de Algemene Voorwaarden, aan de Cliënt ter gelegener tijd voor het aangaan van de bankrelatie verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wetsbepalingen en zijn bovendien beschikbaar op de Internetsite of gratis aan de loketten van de Bank, en dit onverminderd elke andere Kennisgeving die bij wet vereist is. Deze producten of diensten, tarieven en interesten zijn onderworpen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, in de mate dat daarvan niet wordt afgeweken door de bijzondere documenten.

7.2 De aangeboden producten en diensten, alsmede de tarieven kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid mits zij daarvan vijftien (15) dagen vooraf Kennis geeft. Wijzigingen aan de interesten zullen binnen de kortst mogelijke termijn aan de Cliënt worden kenbaar gemaakt, eventueel zonder voorafgaande kennisgeving of na de inwerkingtreding van de wijziging, ingeval de wet het toelaat. De voormelde wijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen.

7.3 De Bank kan, zonder haar beslissing te moeten motiveren, de toegang van een Cliënt tot een soort van producten of diensten weigeren of beperken, of de toegang van een Cliënt tot dat product of die dienst afhankelijk stellen van bijzondere voorwaarden.

7.4 De tarieven en interesten die op elke Verrichting van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de dag dat de Bank deze Verrichting uitvoert. De Cliënt moet ervoor zorgen dat hij hiervan kennis neemt vooraleer deze Verrichting wordt afgesloten.

7.5 Behalve de kosten en lasten die door de Bank worden geheven, kan de Cliënt nog andere kosten verschuldigd zijn, met inbegrip van taksen in verband met de Verrichtingen of met de diensten die door de Bank worden verleend.

7.6 Behoudens andersluidende bepalingen in het document Interesten of uitdrukkelijk andersluidend akkoord, brengen alle rekeningen die door de Bank worden geopend debet- of creditinteresten op volgens de rentevoeten die in dat document zijn aangegeven. Onder "valutatatum" dient de referentietijdstip te worden verstaan vanaf wanneer de bedragen die op het credit of het debet van een rekening worden geboekt, beginnen of ophouden interesten te dragen.

8. Vergoeding

8.1 De Bank kan op elke rekening van de Cliënt de vergoeding en de terugbetalingen van kosten inhouden die haar zijn verschuldigd, en die rekening dus voor die bedragen debiteren, alsmede alle sommen tot de inhouding waarvan zij wettelijk of contractueel gehouden is met betrekking tot de Verrichtingen, de geïnde inkomsten en de andere uitkeringen die op deze rekening worden geboekt.

8.2 Elke wanbetaling door de Cliënt van elk bedrag dat aan de Bank is verschuldigd, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de Bank recht geven op een forfaitaire vergoeding, bovenop de debetinteresten, gelijk aan 10% van het bedrag dat door de Cliënt aan de Bank is verschuldigd, met een minimum van 50 EUR.

9. Bescherming van de deposito's

Voor zijn deposito's bij de Bank en voor zijn rechten ten opzichte van de Bank geniet de Cliënt de bescherming van het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten (FIF, www.beschermingsfonds.be).

10. Waarborgen van de Bank

10.1 Elke Verrichting tussen de Bank en de Cliënt wordt uitgevoerd in het kader van een globale zakelijke relatie tussen hen. De Bank is dus gemachtigd om ervan uit te gaan dat alle verbintenissen die een Cliënt met haar aangaat, samenhangend zijn.

10.2 Binnen de beperkingen waarin de wet voorziet komen de partijen overeen dat de Bank steeds het recht zal hebben, zelfs in geval van procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of gelijk welke toestand van samenloop en mits naleving van de toepasbare dwingende wetsbepalingen, om haar schuldvordering jegens de Cliënt te verrekenen met elke schuldvordering die de Cliënt op haar zou hebben.

10.3 Alle tegoeden (met name de contanten en financiële instrumenten zoals bepaald door de Wet van 15 december 2004), ongeacht de valuta ervan, die vandaag of in de toekomst worden geboekt op het credit van één of meer speciale rekeningen van de Cliënt bij de Bank en alle andere tegoeden die de Bank aan de Cliënt verschuldigd zou zijn, aangewend voor de vestiging van een pand in eerste rang ten gunste van de Bank in de zin van de Wet van 15 december 2004 en van het gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten en dit door de registratie ervan op een rekening, tot de volledige betaling aan de Bank van alle bedragen, in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren, door de Cliënt die om welke reden ook opeisbaar zijn of worden krachtens de relatie die hij met de Bank is aangegaan in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Onderdeposito van deze verpande activa door de Bank bij derden beïnvloedt dit pandrecht niet.

10.4 In toepassing van dit algemene pandrecht wordt, voor zover nodig, bepaald dat alle in pand gegeven tegoeden worden beschouwd als zijnde ingeschreven op een speciale rekening en daartoe wordt de op naam van de Cliënt geopende rekening in onderlinge overeenkomst verklaard een speciale rekening te zijn. Alle rekeningen van de Cliënt zullen dus worden beschouwd als speciale rekeningen die ten gunste van de Bank in pand zijn gegeven. De Cliënt geeft de contanten in pand ten gunste van de Bank, die aanvaardt, door de inschrijving van deze contanten op één of meer in de boeken van de Bank geopende speciale rekeningen. Voor zover nodig en in de mate waarin de in pand gegeven tegoeden schuldvorderingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank omvatten, erkent en aanvaardt de Bank deze pandgeving in haar hoedanigheid van schuldenaar in overeenstemming met artikel 2075, 2^{de} lid van het Burgerlijk Wetboek. De Bank is gerechtigd alle effecten op naam die de Cliënt op zijn rekeningen bij de Bank heeft op haar naam in te schrijven in de registers van de emittent. Alle andere verhandelbare effecten kunnen door de Bank namens en voor rekening van de Cliënt worden voorzien van een wettig endossement waaruit blijkt dat de effecten als waarborg werden gegeven. De Bank is gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk of wenselijk acht om het pandrecht tegenstelbaar te maken aan derden. Niettemin verbindt de Cliënt zich ertoe alle vereiste formaliteiten te vervullen om de Bank toe te laten al haar rechten te doen gelden die voortvloeien uit dit artikel 10. De Cliënt machtigt de Bank om, eveneens in zijn naam, elke mededeling of kennisgeving die eventueel noodzakelijk is of die haar gepast lijkt met betrekking tot haar pandrecht naar derden te sturen.

10.5 Indien de Cliënt één van zijn verplichtingen niet nakomt, is de Bank ertoe gerechtigd haar verbintenissen evenmin na te komen en de verpande activa in te houden. Elk verzuim vanwege de Cliënt van welke aard ook om zijn betaalverplichtingen na te komen, kan door de Bank worden beschouwd als een nalatigheid waarvoor de Bank bij wijze van waarborg het recht heeft te verklaren dat alle door de Cliënt verschuldigde bedragen zijn vervallen en onmiddellijk opeisbaar zijn geworden. De Bank mag overgaan tot de volledige of gedeeltelijke vereffening van de verbintenissen en de open posities van de Cliënt en dit op kosten en risico van de Cliënt. Voorts mag de Bank zonder ingebrekestelling en voor zover dit bij wet is toegestaan, alle tegoeden die zijn geboekt op een of meer speciale rekeningen die het voorwerp zijn van het pandrecht hetzij realiseren, hetzij zich toe te eigenen, niettegenstaande een procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of elke geval van samenloop tussen schuldeisers van de Cliënt of van de derde pandgever. In deze gevallen zijn de kosten en risico's ook ten laste van de Cliënt. De opbrengst van de vereffening/realisatie zal worden aangewend voor de terugbetaling van de gewaarborgde schuld in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren door ze aan te rekenen op de interesten, de kosten en

vervolgens op het kapitaal in de mate die bij wet is toegestaan. De Bank heeft het recht op de Cliënt de eventuele verliezen te verhalen die uit de tegeldemaking van het pand kunnen voortvloeien. Ingeval de Bank zich de activa toe-eigent, zullen de activa worden gewaardeerd tegen de waarde waarvoor zij werden geboekt en de activa zullen als betaling aan de Bank toekomen en op de schuldvordering van de Bank worden aangerekend op de interesten, kosten en vervolgens op het kapitaal in de mate die bij wet is toegestaan. Het eventuele saldo komt toe aan de Cliënt. De Bank is eveneens ertoe gerechtigd de verpande financiële instrumenten te gebruiken binnen de grenzen en op de voorwaarden die door de geldende wet zijn bepaald.

10.6 De Cliënt mag beschikken over de in pand gegeven tegoeden op een speciale rekening ingeschreven (tevens met het oog op een inpandgeving ten gunste van een derde), ten belope van wat op elk ogenblik het bedrag van de schuldvordering van de Bank overschrijdt. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de in pand gegeven tegoeden kunnen worden vervangen door andere tegoeden die gelijkwaardig zijn aan die welke aanvankelijk in pand werden gegeven, in overeenstemming met de wetsbepalingen die van toepassing zijn op deze mogelijkheid van vervanging, door de eenvoudige inschrijving van deze andere tegoeden die hetzelfde stelsel zullen volgen als de aanvankelijk in pand gegeven tegoeden zonder dat ze kunnen worden beschouwd als zouden zij een nieuwe zekerheid vormen.

10.7 Mits de wettelijke bepalingen en beperkingen worden in acht genomen, draagt de Cliënt bij wijze van waarborg aan de Bank alle schuldvorderingen over die hij heeft of zal hebben ten opzichte van wie ook of alle sommen die hem om welke reden ook verschuldigd zouden zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank op haar verzoek alle inlichtingen of documenten betreffende deze schuldvorderingen te bezorgen. De Cliënt aanvaardt dat de Bank bij de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen zelf de inlichtingen of documenten inwint die zij wenst te verkrijgen. Indien een Cliënt in gebreke blijft een van zijn verplichtingen tegenover de Bank na te komen of uit te voeren, zal de Bank op kosten van de in gebreke blijvende persoon de voornoemde overdracht ter kennis brengen van de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, noch enige andere mededeling. Vanaf dat ogenblik zullen de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen hun schulden enkel in handen van de Bank rechtsgeldig kunnen aflossen. Bovendien en zonder beperking van de voornoemde rechten machtigt de Cliënt de Bank onherroepelijk ertoe namens hem en voor zijn rekening, en dat tot wanneer alle aan de Bank verschuldigde sommen haar volledig zijn betaald, volgens de door de Bank vastgelegde modaliteiten, de betaling, de opbrengst of de inkomsten te innen of te ontvangen van voornoemde schuldvorderingen, indien en in de mate dat de Cliënt in gebreke blijft alle aan de Bank verschuldigde sommen te betalen.

10.8 Onverminderd elke gekregen waarborg en behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten kan de Bank te allen tijde eisen dat nieuwe waarborgen worden gesteld of dat de waarborgen waarover zij al beschikt, worden versterkt, teneinde zich op de manier die zij redelijk acht in te dekken tegen alle risico's die zij zou kunnen lopen ten gevolge van de Verrichtingen met de Cliënt. Telkens als geen nieuwe waarborg wordt gesteld of de bestaande waarborgen niet worden verhoogd, vormt dit een "wanprestatie" die recht geeft op een realisatie van het pand overeenkomstig de Wet van 15 december 2004.

10.9 Deze bepaling beperkt op geen enkele manier de andere rechten en zekerheden die de Bank bij wet geniet, met name het voorrecht waarover de Bank krachtens artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002 beschikt op de gelden, Financiële Instrumenten en deviezen (i) die haar door de Cliënten zijn bezorgd om de dekking te vormen voor de uitvoering van de Orders betreffende Financiële Instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen of (ii) die zij houdt ingevolge de uitvoering of de vereffening van Orders betreffende Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen. Dit voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ten gevolge van de uitvoering of de vereffening van de voornoemde Verrichtingen, met inbegrip van de schuldvorderingen die zijn ontstaan uit leningen of voorschotten. Ingeval de gewaarborgde schuldvorderingen niet worden betaald, zal de Bank van rechtswege zonder ingebrekestelling volgens de toepasselijke wettelijke formaliteiten kunnen overgaan tot de tegeldemaking van de Financiële Instrumenten en termijnverrichtingen op deviezen en tot de schuldvergelijking van elke schuldvordering op de Cliënt met de op de rekening geplaatste gelden of deviezen onderworpen aan het voorrecht.

11. Codes – Toegang tot de TransactieSite

11.1 De Bank deelt haar Cliënten, die er een aanvraag voor indienen, verschillende persoonlijke vertrouwelijke codes mee en verschaft hen, desgevallend, een Keytrade ID, waarmee zij, via de TransactieSite toegang hebben tot de verschillende producten en diensten waarvoor de Bank ermee heeft ingestemd hen daartoe toegang te verlenen, met name om Verrichtingen te kunnen doen, betaalkaarten te gebruiken, om Orders betreffende Financiële Instrumenten per telefoon te Kennen te geven enz. De Bank waarborgt het vertrouwelijk karakter van de vertrouwelijke codes die aan de Cliënt ter Kennis zijn gegeven en staat in voor de risico's van deze Kennisgeving.

11.2 De Kennisgeving aan de Bank van een Aanvraag tot opening van een bankrelatie door een InternetCliënt impliceert een aanvraag van de Cliënt tot het ontvangen van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend de Keytrade ID geïndiceerd onder artikel 11.1.

11.3 De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd nieuwe middelen of procédés in te voeren of nieuwe codes of andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te creëren om de informaticabeveiliging van haar systemen of van haar Internetsite te optimaliseren. Zij verbindt zich ertoe de Cliënt naar behoren Kennis te geven van deze nieuwe middelen, procédés, codes of andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken.

11.4 De Cliënt garandeert de inachtneming van het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van de codes die hem ter Kennis zijn gebracht en van het persoonlijke karakter van zijn Keytrade ID en het vertrouwelijke karakter van de codes die hij genereert en draagt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele mededeling van deze codes en van zijn Keytrade ID aan derden.

11.5 De Cliënt verbindt er zich toe de volgende voorzichtigheidsmaatregelen te respecteren alsook elke andere redelijke voorzichtigheidsmaatregel en meer bepaald elke maatregel die hem door de Bank via de InternetSite of andere zou worden aanbevolen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid te garanderen van de codes, en desgevallend, de Keytrade ID die hem door de Bank werden meegedeeld, en dus van zijn TransactieSite, zijnde:

- te beschikken over alle gebruikelijke en aangeraden beveiligingen voor zijn computer of internetsysteem, van het type firewall, spyware, antivirus, etc.;
- de Keytrade ID terug aan de Bank te bezorgen indien deze defect of onbruikbaar is of wanneer hem een nieuwe toegangsmiddel wordt geleverd ;
- zijn Keytrade ID of elk ander toegangsmiddel te bewaren op een plaats die veilig is, hem niet toegankelijk te laten of in het zicht te leggen van derden ;
- de gepaste maatregelen te nemen wanneer hij een aanvraag tot toegang tot de TransactieSite heeft gedaan om zich ervan te verzekeren dat hij de vertrouwelijke codes en, desgevallend, de Keytrade ID, die hem door de Bank zullen worden meegedeeld, persoonlijk zal ontvangen ;
- vanaf ontvangst zijn codes te veranderen (zonder gemakkelijke combinaties te gebruiken zoals geboortedatum of de naam van een verwant, etc.), de vertrouwelijke codes uit het hoofd te leren en de brieven waarmee de codes werden bezorgd onmiddellijk te vernietigen ;
- de vertrouwelijke codes niet te noteren onder een vorm die gemakkelijk herkenbaar is noch op gecodeerde wijze, noch op of in de nabijheid van de computer waarmee hij toegang heeft tot de TransactieSite ;
- de vertrouwelijke codes slechts te gebruiken op plaatsen die veilig zijn, weg van het zicht van anderen en zonder zich te laten verstrooien ;
- de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen bij om het even welk voorval dat een frauduleus, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn toegangsmiddelen tot de TransactieSite met zich zou kunnen meebrengen of bij elke vrees hiertoe.

11.6 De Cliënt is zich ervan bewust dat het gebruik van de InternetSite/TransactieSite specifieke risico's met zich kan meebrengen die ondermeer te wijten kunnen zijn aan technische problemen of overdrachtsproblemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van een computer, het internet of het netwerk van de Bank en die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten; of aan een onrechtmatig, frauduleus of niet-toegestaan gebruik van het systeem of de Betaalinstrumenten zoals

gedefinieerd in artikel 40; of aan het onderscheppen van gegevens over de Cliënt en zijn rekeningen door derden via methodes als hacking, piraterij, of namaking; of aan diefstal of verlies van de codes, toegangsmiddelen tot de dienst of Betaalinstrumenten.

12. Toezichtplicht - Blokkering

12.1 In geval van verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn kaarten, codes, Keytrade ID, andere Betaalinstrumenten, cheques of rekeningen is de Cliënt ertoe gehouden de Bank daarvan onverwijld Kennis te geven. Deze Kennisgevingen dienen onverwijld te geschieden door middel van een e-mail op het adres admin@keytrade.com en binnen de 3 Dagen per aangetekend schrijven gericht aan het juridische departement van de Bank ("Departement Legal") te worden bevestigd. De rekening en/of de kaarten en/of elke toegang met behulp van de codes en Keytrade ID of andere Betaalinstrumenten tot de producten en diensten van de TransactieSite zullen door de Bank uiterlijk de Dag volgend op de ontvangst van de Kennisgeving worden geblokkeerd.

12.2 De Cliënt moet de Bank eveneens, overeenkomstig de bepalingen van artikel 12.1, onmiddellijk in Kennis stellen van de feiten die zouden kunnen leiden tot een onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn rekeningen, cheques, codes, Keytrade ID, kaarten of andere Betaalinstrumenten. Deze Betaalinstrumenten zullen dan ook uiterlijk de Dag volgend op de ontvangst van de Kennisgeving worden geblokkeerd.

12.3 De Bank moet door de Cliënt eveneens onverwijld in Kennis worden gebracht van het verlies, diefstal of frauduleus gebruik van zijn identiteitskaart.

12.4 De Bank behoudt zich het recht voor om de kaarten, codes, Keytrade ID of andere Betaalinstrumenten van de Cliënt te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van deze middelen, met een vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van deze middelen, of indien deze middelen verband houden met een krediet toegestaan aan de Cliënt, met het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet in staat zal zijn zijn betalingsplicht na te komen. De Bank zal de Cliënt in Kennis stellen, indien mogelijk voorafgaandelijk en uiterlijk onmiddellijk daarna, van de blokkering van de voormelde codes en andere Betaalinstrumenten en van de redenen daarvoor, behalve wanneer een dergelijke kennisgeving objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. De Bank zal nieuwe codes versturen of de andere Betaalinstrumenten deblokkeren of vervangen door nieuwe, zodra de redenen van de blokkering niet langer bestaan.

13. Beperking van aansprakelijkheid

13.1 Onverminderd de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is de Bank slechts aansprakelijk voor bedrog of enige grove fout die zij of haar werknemers maken in het kader van haar zakelijke relaties met haar Cliënten. Zij is niet aansprakelijk voor lichte of enige andere fouten.

13.2 De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het nadeel dat voor de Cliënt rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit gevallen van overmacht of uit maatregelen die door de Belgische of door een buitenlandse overheid worden genomen. Zonder dat deze opsomming beperkend is, moeten de volgende gebeurtenissen als overmacht worden beschouwd, zonder dat de Bank het onvoorzienbare karakter ervan moet aantonen: (i) brand of overstroming; (ii) staking van haar personeel; (iii) verrichtingen die worden bevolen door personen, bekleed met een feitelijk gezag in geval van oorlog, rellen, oproer of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale strijdkrachten; (iv) beslissingen van autoriteiten, met inbegrip van de beursautoriteiten en de exploitanten van multilaterale handelsfaciliteiten (MTF); (v) fouten of onderbrekingen in de activiteiten van de Belgische of buitenlandse telegraaf-, telefoon- of postdiensten of van particuliere vervoersbedrijven, of van enige andere dienstverlener van de informatiemaatschappij in de zin van Richtlijn 2000/31/EG van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt; (vi) Belgische of buitenlandse, wettelijke of reglementaire beperkingen die de teruggave aan de Bank door haar correspondenten of onderbewaarnemers van aan de Bank gegeven Financiële Instrumenten verhinderen of de teruggave ervan door de Bank aan haar Cliënten. Wat betreft de financiële informatie die door de Bank wordt medegedeeld, op de Internetsite of op elke andere wijze, is artikel

64 van toepassing.

13.3 Wat met name de Internetsite van de Bank of enige andere technische dienst van de Bank betreft, verbindt de Bank zich ertoe alle redelijke middelen die te harer beschikking staan, aan te wenden om toegang te verschaffen tot haar Internetsite en tot de functies van deze Internetsite, alsmede het gebruik van de diensten die op deze Site worden geboden mogelijk te maken, door een beroep te doen op de passende technische middelen, conform de technische normen en de gebruiken die op dit vlak gelden. Desondanks kunnen zich bij de Bank, haar correspondenten of op de beursmarkten of MTF's waarop de Verrichtingen betrekking hebben bepaalde technische problemen voordoen. Bovendien kunnen zich tussen de Cliënt, de Bank, haar correspondenten (tevens in het buitenland) of de betrokken markten of MTF's problemen op het vlak van de elektronische transmissie of andere voordoen, die de overbrenging of de uitvoering van elke Verrichting onmogelijk maken. Voor zover als nodig en onverminderd het recht van de Bank zich te beroepen op overmacht en onverminderd het feit dat de Bank slechts inspanningsverbintenissen aangaat, draagt de Bank bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid ingeval de Internetsite of enige andere dienst van de Bank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is Verrichtingen af te sluiten of uit te voeren, of in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een Verrichting (hierna gezamenlijk een "niet-uitvoering" genoemd), wanneer deze ontoegankelijkheid of niet-uitvoering voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van de Bank, en met name (i) de technische defecten bij de correspondenten van de Bank of op de betrokken markten of MTF's (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs), (ii) storing van een lijn of van enig ander communicatiemiddel, (iii) panne van de machines van de Bank, (iv) onvoorzienbaar defect van de programmatuur, (v) intensief bezoek van de Internetsite en overbelasting van de systemen van de Bank en van haar telefoonlijnen, (vi) stroomstoring. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Internetsite of van enige andere dienst van de Bank en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 14.

13.4 Gelet op de voornoemde technische problemen die zich kunnen voordoen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Kennisgeving vanwege de Bank met betrekking tot de status van een Order betreffende Financiële Instrumenten, op een andere manier dan via bekendmaking op de Internetsite, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Internetsite verschijnen.

13.5 De Bank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Internetsite of tot bepaalde functies van haar Internetsite, of de toegang tot enige andere technische dienst van de Bank vrijwillig onderbreken (i) teneinde een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen, (ii) indien de Bank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen, of (iii) teneinde het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal de Bank proberen de Cliënt binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit deze onderbrekingen van de dienst.

13.6 Alle verplichtingen van de Bank zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk wordt gesteld, is die aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade, dat wil zeggen de schade die het noodzakelijke en onvermijdelijke gevolg vormt van de fout van de Bank en zij kan in geen geval aanleiding geven tot een schadeloosstelling van onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals met name een inkomstenderving, verhoging van de algemene onkosten, verstoring van een planning, verlies van winst, bekendheid, clientèle of verwachte besparingen. De Bank is er niet toe gehouden het verlies te vergoeden van een kans om winst te maken of een verlies te voorkomen.

13.7 Behalve voor zover dit bij de wet en de toepasselijke reglementen is vereist, met name ter voorkoming van het witwassen van geld, is de Bank er niet toe gehouden de juistheid na te gaan van de inlichtingen en documenten die haar door de Cliënt in en met de Aanvraag tot opening van een bankrelatie of anderszins worden bezorgd, bijvoorbeeld met betrekking tot het fiscaal statuut van de Cliënt, zelfs indien de verstrekte informatie bij een openbare bron of volgens enige andere methode kan worden gecontroleerd. Wat de Cliënten van buitenlandse nationaliteit betreft of met een (fiscale of andere) verblijfplaats in het buitenland, is de Bank er evenmin toe gehouden enige controle te

verrichten inzake de buitenlandse rechtsregels die de aan de Bank verstrekte inlichtingen kunnen beïnvloeden of wijzigen. Elke inlichting die door de Cliënt aan de Bank wordt verstrekt, wordt te allen tijde geacht juist, up-to-date en oprecht te zijn. Met name met het oog op het beschermen van haar aansprakelijkheid ten opzichte van met name de belastingautoriteiten kan de Bank echter, zonder daartoe gehouden te zijn en zonder ten opzichte van haar Cliënten enige aansprakelijkheid op zich te nemen, de juistheid, het up-to-date zijn of de oprechtheid nagaan van alle inlichtingen en documenten die door elke Cliënt worden verstrekt en handelen op grond van inlichtingen die zijzelf, volgens haar eigen oordeel, als juist en up-to-date beschouwt, onder voorbehoud van een tijdige voorafgaande Kennisgeving aan de Cliënt. Ingeval de Bank en de Cliënt het dienaangaande niet eens zijn, zal geen enkele rekening worden geopend, of zullen de rekeningen van de Cliënt en het contract dat op basis van deze inlichtingen en documenten is afgesloten respectievelijk door elk van beide partijen kunnen worden afgesloten en opgezegd, zonder opzegging, noch kosten of vergoeding, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling.

13.8 Met het oog op de realisatie en de uitvoering van Verrichtingen kan de Bank zich verplicht zien een beroep te doen op een correspondent of een onderbewaarnemer. De Bank is ten opzichte van haar Cliënten maar aansprakelijk indien en voor zover deze correspondent of onderbewaarnemer aansprakelijk is ten opzichte van de Bank, behoudens bedrog of grove fout vanwege de Bank bij de keuze van of het toezicht op haar correspondenten of onderbewaarnemers.

13.9 Wanneer de Bank zich voor de uitvoering van een bepaalde verrichting tijdelijk van de in deposito ontvangen Financiële Instrumenten en contanten moet ontdoen, zijn de risico's daarvan voor de Cliënt. De Bank neemt in dit verband enkel de gebruikelijke voorzorgen zonder verantwoordelijkheid.

13.10 De Cliënt verbindt zich ertoe de diensten van de Bank te goeder trouw te gebruiken en erkent dienaangaande met name, zoals verduidelijkt in artikel 64 hierna, dat de beschikbare marktkoersen en prijzen door een derde aan de Bank worden verschaft. Prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden kunnen zich voordoen gezien het sterk geautomatiseerde karakter van de verschaffing van deze prijzen of hoeveelheden. Beleggingsstrategieën die bestaan in het benutten van de prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden, of die algemeen getuigen van een abnormale tradingactiviteit en te kwader trouw, zullen door de Bank niet worden geduld. Indien de Bank naar eigen goeddunken en te goeder trouw vaststelt dat de Cliënt deze fouten benut of probeert te benutten of op een andere onrechtmatige of ongepaste manier handelt, zal de Bank ertoe gerechtigd zijn (i) de effectenrekening van de Cliënt onmiddellijk te blokkeren en/of af te sluiten of elke andere maatregel te nemen die bedoeld is om dit abnormale of onrechtmatige gemanipuleer te voorkomen, en/of (ii) de rekening van de Cliënt te debiteren voor de winsten die op basis van dat gemanipuleer zouden zijn gemaakt, en/of (iii) het contract van de Cliënt met de Bank op te zeggen, overeenkomstig artikel 21. Voorts zal de Bank niet gebonden zijn door een Verrichting die is afgesloten tegen een prijs waarvan de Bank kan aantonen dat hij duidelijk onjuist was op het ogenblik van de transactie of waarvan de Cliënt wist of had moeten weten dat hij op het ogenblik van de transactie verkeerd was.

14. Betwistingen - Behandelen van klachten - Buitengerechtelijke beroepsprocedure en klachtenprocedure

14.1 Elke klacht of betwisting van welke aard ook betreffende (i) een storing van de Internetsite en van de functies ervan of van enige andere dienst van de Bank, (ii) een inlichting van welke aard ook die voorkomt op de Internetsite van de Bank of enige andere dienst van de Bank, (iii) een vergissing die is begaan in een Verrichting, (iv) een niet-uitvoering (zoals hiervoor bepaald in artikel 13.3) vanwege de Bank, (v) de inhoud of de vorm van enige Kennisgeving vanwege de Bank, met inbegrip van de borderellen, rekeningafschriften, of het ontbreken van een Kennisgeving, (vi) de uitoefenprijs of de niet-uitvoering van een order, enz. moet op straffe van verval van het recht van betwisting door de Cliënt ter Kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail op het adres legal@keytradebank.com of per schrijven gericht aan het Departement Legal van de Bank uiterlijk binnen de vijf Dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt er kennis heeft van gekregen of geacht wordt er kennis van te hebben gekregen, of binnen enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan. Het Departement Legal van de Bank zal trachten ten laatste binnen de vijf Dagen een bericht van ontvangst van de klacht aan de Cliënt te Betekenen. De Bank zal van de klacht en relevante feiten kennis nemen en zal trachten om ten laatste binnen een termijn van

een maand na ontvangst van de klacht daarop schriftelijk te reageren. De klacht van de Cliënt dient nauwkeurig en volledig te zijn (opgave van de betrokken Verrichting en relevante datum, opgave van de verwijten aan de Bank en relevante feiten, nuttige documenten dienen te worden bijgevoegd, enz.). Indien een antwoord binnen de voormelde termijn niet kan gegeven worden, om welke reden ook, zal de Bank trachten om de Cliënt daarop te wijzen en aan te geven binnen welke termijn een antwoord mag worden verwacht en, in voorkomend geval, welke bijkomende informatie noodzakelijk is voor de behandeling ervan.

14.2 Alleen wanneer de behandeling van de klacht die werd ingediend overeenkomstig artikel 14.1 de Cliënt niet volledig tevreden stemt, kan hij zijn klacht overmaken aan de Dienst Bemiddeling Banken Krediet Beleggingen (Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel, www.ombfin.be, ombudsman@ombfin.be). Deze mogelijkheid bestaat enkel voor Cliënten natuurlijke personen. Indien de klacht ontvankelijk is, brengt de voormelde dienst een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. De Bank kan de beslissing aanvaarden, zonder daar echter toe te zijn gehouden.

15. Bewijs

15.1 De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van alle Kennisgevingen die door de Bank worden opgeslagen op een duurzame elektronische drager van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, zoals een origineel ondertekend geschrift op een papieren drager.

15.2 De inlichtingen betreffende de contracten, de Verrichtingen en de betalingen die door de Bank worden opgeslagen op een duurzame elektronische drager van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, zoals een door alle partijen ondertekend origineel geschrift op een papieren drager.

15.3 De boeken en documenten van de Bank worden tot bewijs van het tegendeel beschouwd als bewijskrachtig. In afwijking van artikel 1341 van het Burgerlijk wetboek en los van de aard of van het bedrag van de te bewijzen rechtshandeling komen de Cliënt en de Bank overeen dat elk van de partijen een of andere van haar beweringen zal kunnen bewijzen met elk middel dat in handelsrechtzaken wettelijk toelaatbaar is, met name door middel van een kopie of een reproductie van een origineel document. Behoudens tegenbewijs vanwege de andere partij hebben de kopie of de reproductie van het document dezelfde bewijskracht als het origineel.

15.4 De Bank kan de toegang tot de TransactieSite of tot de Publieke Site bewijzen met alle passende elektronische middelen. De onveranderlijke sporen van toegang die op de informaticasystemen van de Bank zijn gegraveerd, gelden als bewijs van deze toegang.

15.5 Elk telefoongesprek tussen de Bank en de Cliënt, ongeacht of de oproep uitgaat van de Bank dan wel van de Cliënt, kan door de Bank voor bewijsdoeleinden worden opgenomen. De opname zal dezelfde bewijskracht hebben als een door alle partijen ondertekend origineel geschrift op een papieren drager en zal bij een geschil in rechte kunnen worden overgelegd. De opname zal door de Bank worden bewaard tijdens de duur die noodzakelijk is om de met de opname nagestreefde doelstellingen te halen, behalve indien de Cliënt een klacht indient. In dit laatste geval zal de opname van de gesprekken betreffende de feiten in verband met deze klacht worden bewaard tot wanneer deze klacht volledig en definitief is geregeld.

15.6 Elke Cliënt kan worden verzocht aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te aanvaarden die hetzij algemeen hetzij specifiek op bepaalde producten of diensten van toepassing zijn. De Internetcliënt wordt geacht deze aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te hebben aanvaard door op de TransactieSite of op de Publieke Site op een knop "ik aanvaard" of elke andere gelijkwaardige vermelding te klikken. Het bewijs van deze aanvaarding wordt door de Bank met alle passende elektronische middelen geleverd.

15.7 Huidige clausule beperkt geenszins de bewijsmodaliteiten die voortvloeien uit de regels met betrekking tot de elektronische handtekening, die mogelijks van toepassing zijn.

16. Intellectuele eigendom

De programmatuur waarop de functies die door de Bank op de Internetsite worden geboden of enige andere dienst van de Bank berusten, alsmede de inhoud van de Internetsite, met inbegrip van onder meer de merken en logo's, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen enkele programmatuur, apparatuur, tekst, informatie, beeld of ander werk dat op de Internetsite toegankelijk of zichtbaar is, mag worden gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische of mechanische middelen, fotokopie of opname. De Cliënt mag de Internetsite of enige andere dienst van de Bank of de inhoud ervan niet kopiëren op enige andere server of drager, zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

17. Beroepsgeheim

17.1 De Bank is ertoe gehouden beroepsdiscretie in acht te nemen. Zij mag aan derden geen enkele inlichting verstrekken betreffende de Verrichtingen die door haar Cliënten worden gedaan, hun tegoeden, alsmede de opbrengsten en inkomsten die door de tegoeden op de rekeningen worden gegenereerd, tenzij zij daartoe hun uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen of daartoe gehouden is (i) bij een Belgische of buitenlandse wets- of reglementsbeveling, met name wanneer zij door een gerechtelijke of administratieve overheid of door een toezichthouder op het bankwezen in België of in het buitenland daarom wordt verzocht, of (ii) indien een legitiem belang dit motiveert.

17.2 De Bank is bovendien ertoe gerechtigd aan haar correspondenten, onderbewaarnemers of onderaannemers waarop zij bij de uitvoering van de aan de Cliënt verleende diensten een beroep doet inlichtingen te verstrekken betreffende de identiteit en de rekeningen van iedere Cliënt.

17.3 Overeenkomstig de bankgebruiken worden alle inlichtingen en gegevens die nodig of nuttig zijn voor het vlotte verloop van haar verrichtingen met de financiële instellingen opgetekend in de gegevensbank van de Bank, alsmede in geval van niet-betaling in de risicocentrales van de Nationale Bank van België en van de Beroepsvereniging van het Krediet, dit met inachtneming van de huidige of toekomstige wetsbepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

18. Persoonlijke levenssfeer

18.1 De persoonsgegevens betreffende de Cliënt, de gevolmachtigde (met inbegrip van de leden of vertegenwoordigers van een rechtspersoon, een feitelijke vereniging of een mede-eigenaarschap van een onroerend goed) en eventueel de uiteindelijke begunstigde, namelijk onder meer die betrekking hebben op hun identiteit, hun woonplaats, hun persoonlijk en fiscaal statuut, hun gezinssituatie, hun financiële situatie, hun financiële ervaring, hun tegoeden en de Verrichtingen die hem betreffen, worden opgeslagen in een of meer bestanden van de Bank met inachtneming van de in België geldende wetgeving. Overeenkomstig de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt de Cliënt ervan in kennis gesteld dat de "verantwoordelijke voor de verwerking" Keytrade Bank NV is, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1170 Brussel, Vorstlaan 100.

18.2 Door in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden gaat de Cliënt (en eventueel de gevolmachtigde en/of de uiteindelijke begunstigde) ermee akkoord dat zijn gegevens door de Bank worden opgeslagen en verwerkt voor administratieve doeleinden, met het oog op het beheer van de rekeningen, het beheer van de Verrichtingen, het beheer en de toekenning van kredieten of andere diensten, in het algemeen, het beheer van de contractuele relaties, het beheer van de controle van de regelmatigheid van de Verrichtingen en van de voorkoming van onregelmatigheden (voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, van misbruiken en van bedrog), de opstelling van marktanalyses, statistieken en tests, commerciële prospectie en direct marketing betreffende bank, financiële of verzekeringsproducten, of betreffende andere producten die worden gepromoot door de Bank of door vennootschappen die behoren tot de groep waarvan de Bank deel uitmaakt, en tot slot de naleving van de wettelijke verplichtingen. De gegevens van de Cliënt kunnen door de Bank eveneens worden gebruikt voor de marketing van producten en diensten die door derden worden voorgesteld, zonder dat de Bank de gegevens van de Cliënt echter aan deze derden mag meedelen.

18.3 De Cliënt gaat ermee akkoord dat de Bank persoonsgegevens die op hem betrekking hebben meedeelt aan de verbonden ondernemingen of aan de ondernemingen die deel uitmaken van de groep, waartoe de Bank behoort. De Cliënt erkent en, voor zover als nodig, aanvaardt dat de Bank krachtens de geldende reglementering ertoe gehouden kan zijn bepaalde inlichtingen of documenten betreffende de Cliënten, hun rekeningen en de Verrichtingen die zij hebben gedaan te verstrekken aan de beursautoriteiten, aan de Commissie voor het bank-, financie- en assurantiewezen, aan soortgelijke buitenlandse autoriteiten, alsmede in het algemeen aan elke gerechtelijke of administratieve overheid. Dit akkoord geldt eveneens ingeval het meedelen van gegevens aan de voornoemde personen gebeurt naar een land dat geen lid is van de Europese Unie, dat een passend beschermingsniveau biedt.

18.4 De Cliënt (en desgevallend de gevolmachtigde en/of de uiteindelijke begunstigde) is ertoe gerechtigd zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor commerciële prospectie of direct marketing door de verzending van een e-mail aan het adres legal@keytradebank.com of per brief die aan het Departement Legal van de Bank moet worden gericht.

18.5 De Cliënt (en desgevallend de gevolmachtigde en/of de uiteindelijke begunstigde) is gerechtigd de gegevens te raadplegen die op hem betrekking hebben en onjuiste gegevens te laten verbeteren door de verzending van een e-mail naar het adres legal@keytradebank.com of per brief die aan het Departement Legal van de Bank moet worden gericht. Aanvullende inlichtingen kunnen worden ingewonnen bij het Openbaar Register van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

19. Witwassen

19.1 De Cliënt bevestigt dat de tegoeden die op elk van zijn rekeningen zijn of zullen worden geplaatst, afkomstig zijn of zullen zijn van een legale activiteit en dat de rekeningen niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

19.2 De Bank draagt geen enkele aansprakelijkheid wegens het verstrekken van welke informatie ook aan de Cel voor de Verwerking van de Financiële Inlichtingen of aan enig natuurlijk persoon of aan enig bevoegd orgaan in verband met de strijd tegen het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, noch voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die uit een dergelijke informatie zouden voortvloeien, bijvoorbeeld ten gevolge van een verzet tegen een Verrichting door de voornoemde personen.

20. Overlijden

20.1 Ingeval een Cliënt of diens echtgenoot overlijdt, moet de Bank daarvan onmiddellijk in Kennis worden gesteld door de erfgenamen en/of de rechthebbenden, ten opzichte van wie de verplichtingen van de Cliënt ondeelbaar zijn, alsmede door de eventuele gevolmachtigden van de overledene. Deze kennisgeving kan enkel via de post gebeuren.

20.2 Zodra de Bank in Kennis is gesteld van het overlijden van de Cliënt of van diens echtgenoot, kan zij de rekeningen van de Cliënt of van diens echtgenoot tijdelijk blokkeren, teneinde bij de administratie der belastingen of bij elke andere administratie de aangiften te doen die haar door de wet worden opgelegd of in afwachting van de ontvangst van alle documenten die bij wet zijn voorgeschreven. De tegoeden die de Bank namens de overledene in haar bezit heeft, worden vervolgens vrijgegeven ten bate van de erfgenamen en/of rechthebbenden tegen overlegging van een akte van bekendheid, opgesteld door een notaris en die de erfopvolging vastlegt, of, naargelang het geval, in een attest van erfopvolging opgesteld door de ontvanger van het successiekantoor bevoegd voor de inlevering van de aangifte van nalatenschap van de overledene, of in een attest of in een akte van erfopvolging opgemaakt door een notaris. De Bank kan bovendien aflevering vorderen van alle andere documenten die de Bank nodig of nuttig zou oordelen. De Bank controleert deze documenten, maar is slechts aansprakelijk voor haar bedrog of haar grove fout bij het onderzoek van de echtheid en de geldigheid, de vertaling of de interpretatie ervan, vooral wanneer het documenten betreft die in

het buitenland zijn opgesteld.

20.3 De Bank zal bovendien, conform de toepasselijke wetsbepalingen, op verzoek van de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende, aan deze laatste een bedrag ter beschikking stellen dat de helft van de beschikbare creditsaldi vertegenwoordigd van de gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening(en) waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is, en dat 5.000 euro niet overschrijdt. De Cliënt wordt erop attent gemaakt dat de toepasselijke wetsbepalingen voorzien dat de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende die een bedrag zou afhaken dat hoger is dan voormeld bedrag, enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap verliest ter waarde van de som die boven voormeld bedrag is afgehaald, evenals daarenboven de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving, en de Bank kan daarvoor geen aansprakelijkheid ophopen.

20.4 De Cliënt erkent en aanvaardt dat ter gelegenheid van de vereffening van zijn nalatenschap door de Bank inlichtingen over zijn rekeningen en over de Verrichtingen die hij heeft gedaan kunnen worden onthuld aan de notaris, die belast is met het organiseren van de erfopvolging of aan de autoriteiten, met name aan de belastingadministratie.

20.5 De Bank zendt de post betreffende de tegoeden die zij namens de overledene in haar bezit heeft naar het adres dat in onderlinge overeenstemming tussen alle erfgenamen en/of rechthebbenden is opgegeven. Bij gebrek aan dergelijke richtlijnen wordt de post gezonden naar het Adres van de overleden Cliënt, naar de notaris of naar elke andere persoon die belast is met de behartiging van de belangen van de rechthebbenden.

20.6 De erfgenamen en/of rechthebbenden zijn ten opzichte van de Bank hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betaling van de kosten wegens het opvallen van de nalatenschap en de vereffening ervan.

21. Opzegging

21.1 Het contract dat met de Bank op grond van deze Algemene voorwaarden wordt gesloten, wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Het kan door de Cliënt kosteloos, zonder verantwoording en met inachtneming van een opzegtermijn van drie Dagen worden opgezegd per aangetekende brief gericht naar de Zetel van de Bank. Het contract kan door de Bank ook kosteloos en zonder verantwoording worden opgezegd per aangetekende brief verstuurd naar het Adres of de zetel van de Cliënt, doch met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

21.2 De opzegging van het contract dat op grond van deze Algemene Voorwaarden is gesloten, doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende Verrichtingen, en eventueel van de termijnverrichtingen. Mits de contractuele voorwaarden (met name de termijn) die voor de afwikkeling van deze lopende Verrichtingen zijn vastgelegd, worden in acht genomen, maakt de opzegging van het contract alle onderlinge schuldvorderingen en schulden tussen de partijen onmiddellijk opeisbaar. De op gezette tijden aangerekende commissies en kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Cliënt tot aan het einde van het contract en kunnen worden afgetrokken van elk bedrag dat door de Bank aan de Cliënt is verschuldigd. Indien deze commissies of kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid onverwijld terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

21.3 De creditsaldi op de rekeningen, met inbegrip van alle interesten waarop de Cliënt recht heeft tot op de dag van de opzegging, zullen zonder bijkomende kost aan de Cliënt worden uitbetaald of overgeschreven op een door de Cliënt aan de Bank opgegeven betaalrekening. Bij gebrek aan duidelijke richtlijnen vanwege de Cliënt met betrekking tot de beschikbaarstelling van de creditsaldi, alsmede van de andere tegoeden van de Cliënt die bij de Bank in bewaring zijn gegeven, binnen een redelijke termijn na de opzegging zal de Bank zelf de manier mogen bepalen waarop deze creditsaldi op risico van de Cliënt aan de Cliënt zullen worden terugbezorgd.

21.4 De Bank neemt deel aan de Bankoverstapdienst en stelt hiervoor het formulier "Aanvraag bankoverstapdienst" ter beschikking van de Cliënt. Overeenkomstig het Bankoverstapdienst-

reglement, en op voorwaarde dat beide banken deelnemen aan de Bankoverstapdienst, kan op eenvoudige wijze verzocht worden om: de overdracht van bepaalde betalingsopdrachten, de vereffening van een zichtrekening, of de overdracht van bepaalde betalingsopdrachten met vereffening van de zichtrekening bij de huidige bank. De Bank zal daarbij, in de mate van het mogelijke, de voorschriften van het Bankoverstapdienst-reglement naleven. Voor meer inlichtingen, kan beroep gedaan worden op de brochure Bankoverstapdienst, raadpleegbaar op de Internetsite en gratis ter beschikking gesteld aan de loketten van de Bank of via de helpdesk van de Bank (+ 32(0)2/679 90 00 of elk ander nummer kenbaar gemaakt op de Internetsite - info@keytradebank.com).

22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

22.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd.

22.2 De Cliënt zal door middel van een Kennisgeving van de Bank op de hoogte worden gebracht van de wijziging van de Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op de Internetsite en aan de loketten van de Bank ter beschikking van de Cliënten zijn.

22.3 Behoudens wettelijke of reglementaire verplichtingen zullen de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden bij het verstrijken van een termijn van twee maanden na de Kennisgeving of op een latere door de Bank aangegeven datum. De Cliënt die de Bank niet vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden ervan in kennis stelt dat hij de wijzigingen niet aanvaardt, zal geacht worden deze wijzigingen te hebben aanvaard. De Cliënt die de nieuwe algemene voorwaarden niet aanvaardt kan vóór de inwerkingtreding ervan zijn relatie met de Bank onmiddellijk kosteloos beëindigen.

22.4 Onverminderd hetgeen voorafgaat, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Verrichting die door de Cliënt na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden wordt gedaan, zal worden geregeld door de nieuwe algemene voorwaarden en dat de Cliënt onweerlegbaar zal geacht worden ze te hebben aanvaard.

23. Geldend recht en bevoegdheid

23.1 Deze Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en verplichtingen van de Cliënt en van de Bank, zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel (en meer bepaald de vrederechter in wiens rechtsgebied de maatschappelijke zetel van de Bank is gevestigd) bevoegd.

23.2 Indien de Cliënt geen woonplaats in België heeft en hij in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie voor de uitvoering van dit contract geen woonplaats in België heeft gekozen, wordt de Cliënt onweerlegbaar geacht woonplaats te kiezen op de maatschappelijke zetel van de Bank (art. 39 van het Gerechtelijk wetboek), waar alle betekeningen en kennisgevingen van akten of gerechtelijke procedures hem rechtsgeldig zullen kunnen worden gedaan. In dit geval brengt de Bank de Cliënt er per aangetekende brief van op de hoogte dat zij een dergelijke betekening of kennisgeving op haar Zetel heeft gedaan.

II. De Rekeningen, Verrichtingen op rekening en Kredieten

24. Werking van de Rekeningen

24.1 Alle Verrichtingen tussen de Bank en de Cliënten gebeuren en worden afgewikkeld via een rekening, volgens de geldende wetten en bankpraktijken. Elke Verrichting wordt uitgevoerd via een inschrijving op het credit of het debet van een rekening van de Cliënt, naargelang de Verrichting een recht of een verplichting van de Cliënt ten opzichte van de Bank doet ontstaan.

24.2 De Bank opent voor haar Cliënten de soorten rekeningen die vermeld zijn in het document "Tarieven", om de opening waarvan de Cliënten hebben verzocht door middel van een Aanvraag tot opening van een bankrelatie die door de Bank is aanvaard, of door middel van enig ander contract met de Bank, of, op haar eigen initiatief, elke rekening die nuttig of noodzakelijk is voor de verwezenlijking van een Verrichting.

25. Individuele of collectieve rekeningen

25.1 De rekeningen bij de Bank kunnen worden geopend ten name van een of meer personen. Elke rekening die wordt geopend ten name van meerdere houders wordt onweerlegbaar geacht een gemeenschappelijke rekening te zijn. Met elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een Cliënt/rekeninghouder wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van een gemeenschappelijke rekening.

25.2 Behoudens bijzonder akkoord, opent de Bank geen onverdeelde rekeningen. Alle collectieve rekeningen zijn gemeenschappelijke rekeningen.

25.3 Bijgevolg wordt elke mederekeninghouder van de collectieve rekening geacht ten opzichte van de Bank schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening (actieve en passieve hoofdelijkheid) en kan hij op deze rekening alleen handelen alsof hij er de enige rekeninghouder van is.

25.4 De Bank is ertoe gehouden elke Kennisgeving betreffende de collectieve rekening aan een van de rekeninghouders te sturen en elke Kennisgeving die aan deze rekeninghouder wordt gedaan geldt als Kennisgeving aan alle mederekeninghouders van de rekening.

25.5 Enkel de fiscale verblijfplaats van de rekeninghouder, zoals te kennen gegeven in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie wordt door de Bank in acht genomen om het belastingstelsel te bepalen dat op deze rekening van toepassing is. Er wordt evenwel uitdrukkelijk bepaald dat, niettegenstaande hetgeen voorafgaat, indien een van de mederekeninghouders van de rekening een Belgische ingezetene is, de rekening zal onderworpen zijn aan de toepasselijke Belgische regels, daarin begrepen wat betreft het fiscaal regime.

25.6 De Kennisgeving van het overlijden van een mederekeninghouder of de kennisgeving door de Bank van het overlijden van een mederekeninghouder leidt tot de afsluiting van de rekening. De overlevende mederekeninghouder kan een nieuwe rekening openen en deze nieuwe rekening blijven gebruiken met behulp van zijn persoonlijke vertrouwelijke codes en zijn Keytrade ID.

25.7 In de veronderstelling dat de Bank zich ten opzichte van de overheid, een beslagleggende schuldeiser of enige andere derde zou dienen uit te spreken over de eigendom van de tegoeden op het credit van een gemeenschappelijke rekening zal zij, onverminderd andere eventuele akkoorden tussen mederekeninghouders waar de Bank niet bij betrokken is en waarover zij zich niet hoeft te informeren, ervan uitgaan dat deze tegoeden in gelijke hoofdelijke gedeelten toebehoren aan elk van de mederekeninghouders.

26. Rekeningen op naam van minderjarigen

26.1 De wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige verbinden zich ertoe de tegoeden op

rekeningen die op naam van minderjarigen werden geopend enkel te beheren in het exclusieve belang van de kinderen. Opvragingen en overdrachten moeten steeds in het belang van de kinderen worden verricht. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige aansprakelijk voor de strikte naleving van deze bepaling en waarborgen de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen elk eventueel verhaal ten gevolge van een tekortkoming van hunnentwege.

26.2 Het vervreemden van roerende goederen (Financiële Instrumenten) is in principe afhankelijk van de toelating door de vrederechter. Niettemin kunnen transacties worden verricht zonder deze toelating, wanneer de opbrengst van de verkoop onmiddellijk wordt hergebruikt in naam van de minderjarige, conform het beheer als een goede huisvader. In dit geval verbinden de wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige zich ertoe de tegoeden op rekeningen die werden geopend op naam van de minderjarige te beheren in het belang van de minderjarige en ze opnieuw te beleggen met de vereiste voorzichtigheid. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige aansprakelijk voor de strikte naleving van deze bepaling en waarborgen de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen elk eventueel verhaal ten gevolge van een tekortkoming van hunnentwege.

26.3 Bij gebrek aan een schriftelijke mededeling Betekend door een van de ouders of van een andere wettelijke vertegenwoordiger, laat de interventie van een ouder of een andere wettelijke vertegenwoordiger op een van de rekeningen geopend op naam van een minderjarige het akkoord van de andere ouder of van een andere wettelijke vertegenwoordiger veronderstellen.

27. Debetsaldi

27.1 De Cliënt verbindt zich ertoe op zijn rekening op ieder ogenblik een creditsaldo te behouden, behoudens bijzonder uitdrukkelijk akkoord tussen de partijen (bijvoorbeeld ingeval door de Bank aan de Cliënt een krediet wordt toegekend).

27.2 Elk debetsaldo dat door de Bank wordt geduld, zal in geen geval een recht vormen op het behoud of op een occasionele vernieuwing van dit debetsaldo. Bijgevolg zal de Bank te allen tijde de onmiddellijke en volledige terugbetaling van het debetsaldo kunnen eisen.

27.3 Elk debetsaldo van een rekening (mogelijks na overschrijding van de limiet van de eventueel toegekende kredieten) brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op ten bate van de Bank, tegen de debetrentevoet (ongoorloofde overschrijding) die door de Bank met betrekking tot de betrokken valuta's wordt toegepast tijdens de periode dat de rekening een debetsaldo vertoonde, zoals vermeld in het document "Interesten".

28. Weigering van verrichting door de Bank

28.1 De Bank kan (gedeeltelijk of volledig) weigeren een onvoldoende gedekte Verrichting uit te voeren of kan ze uitstellen. Onder meer rekening houdend met de informatisering door de Bank van de verwerkingsprocessen van de Verrichtingen is de Bank er niet toe gehouden aan haar Cliënt Kennis te geven van het feit dat een Verrichting niet is uitgevoerd wegens een ontoereikende dekking.

28.2 Een rekening is toereikend gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt de Verrichting uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van de Bank. De Bank kan specifieke dekkingen vorderen voor de verschillende soorten Verrichtingen voordat zij deze Verrichtingen uitvoert.

28.3 Artikel 28.2 is uitsluitend bedongen ten bate van de Bank. De Bank kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Verrichting waarvoor de rekening van de Cliënt geen toereikende dekking bevatte. Indien de Bank een Verrichting uitvoert (met inbegrip van een Order betreffende een Financieel Instrument) die onvoldoende gedekt was, zal de Cliënt ertoe gehouden zijn het negatieve saldo van zijn rekening aan te zuiveren en de Bank zal met het oog op de aanzuivering van dit negatieve saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien.

29. Verrichtingen

29.1 Behoudens uitdrukkelijk dwingendere bepalingen, bijvoorbeeld met betrekking tot de Orders betreffende Financiële Instrumenten of Betalingstransacties, voert de Bank de haar door de Cliënt opgedragen Verrichtingen uit binnen de kortste redelijke termijnen, overeenkomstig de bankpraktijken en de Bank houdt, over het algemeen, enkel rekening met de ontvangen Kennisgevingen (bijv. toekenning of intrekking van een volmacht) vanaf de Dag na de dag van ontvangst ervan.

29.2 De Bank kan (maar moet niet) weigeren rekening te houden met en gevolg te geven aan een Kennisgeving (met inbegrip van een aanvraag om een Verrichting) van een Cliënt indien (i) de Bank deze Kennisgeving om een of andere reden als onvolledig, dubbelzinnig of onuitvoerbaar beschouwt, (ii) deze Kennisgeving is opgesteld of vergezeld gaat van documenten of bewijsstukken die zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, het Frans of het Engels, (iii) volgens het oordeel van de Bank de echtheid van deze Kennisgeving in vergelijking met het (de) specimen(s) van de handtekening twijfelachtig is en indien de Bank redenen heeft om te geloven dat zij niet door de Cliënt (of door diens gevolmachtigde) is ondertekend, (iv) de Bank vermoedt dat de Kennisgeving onrechtmatig of bedrieglijk is of niet uitgaat van de Cliënt (of van een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers), om welke reden ook, (v) de Kennisgeving betrekking heeft op een onderwerp waarvoor door de Bank standaardformulieren ter beschikking van de Cliënten worden gehouden (adreswijziging, volmacht, overschrijvingsformulier, enz.) en deze formulieren niet werden gebruikt voor de Kennisgeving, of ten slotte (vi) de Kennisgeving op een andere manier gebeurde dan volgens een van de geldige manieren van Kennisgeving aan de Bank, zoals bepaald in artikel 6. In deze gevallen stelt de Bank de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch). De Bank behoudt zich het recht voor om daarvoor kosten aan te rekenen. Het is niettemin de taak van de Cliënt het initiatief te nemen om te informeren naar de stand van uitvoering van een Betalingsopdracht, een Order betreffende een Financieel Instrument of van een richtlijn aan de Bank. Indien de Bank niettemin beslist rekening te houden met en gevolg te geven aan een dergelijke Kennisgeving, zonder de Cliënt daarvan in kennis te stellen, draagt de Cliënt de risico's die verbonden zijn aan de uitvoering van de door de Bank ontvangen richtlijnen, die met name voortvloeien uit het onvolledig of dubbelzinnig karakter van zijn Kennisgeving.

30. Deposito's op de Rekening (contanten of Financiële Instrumenten)

30.1 De Bank biedt haar Cliënten de mogelijkheid deposito's te doen in contanten of in Financiële Instrumenten. Deze deposito's kunnen door de Cliënten alleen worden gedaan aan de loketten van de Bank of door storting, maar in dit geval uitsluitend op de rekening van de Cliënt bij de Bank (behoudens uitzonderingen toegestaan door de Bank).

30.2. De Bank behoudt zich het recht voor een storting van contanten op een bij de Bank geopende rekening slechts te aanvaarden indien deze storting gebeurt via een overschrijving of een overmaking die afkomstig is van een andere Belgische bank of van een land dat deelneemt aan de bestrijding van het witwassen van geld (lijst opgesteld door de Financiële Actiegroep, FAG). Zij behoudt zich het recht voor een fysieke bewaargeving van effecten of gelden niet te aanvaarden.

30.3 Alle Financiële Instrumenten die op de rekening van de Cliënt worden geboekt, zullen onderworpen zijn aan het stelsel van de fungibiliteit of vervangbaarheid ingesteld bij het gecoördineerde koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare Financiële Instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten.

31. Opvragingen

31.1 Veiligheidshalve kan de Bank niet doorlopend al te grote kasvoorraden in biljetten bewaren. De Bank is er dus toe gerechtigd een voorafgaande kennisgeving van drie Dagen te vragen aan haar Cliënten die een opvraging in contanten willen doen vanaf 2.500 euro.

31.2 De teruggave van de Financiële Instrumenten aan de Cliënten gebeurt alleen via overdracht op een effectenrekening bij een andere bank.

32. Valuta's van de Rekeningen

De te debiteren of te crediteren sommen, ten welke titel ook, zullen, naar keuze van de Bank, worden gedebiteerd of gecrediteerd in de valuta waarin zij door de Bank zullen zijn betaald of geïncasseerd of in de valuta van de rekening van de Cliënt, en dit onverminderd het recht voor de Bank de tekorten die met betrekking tot een of meer valuta's blijken aan te zuiveren door de omrekening van beschikbare saldi in een of meer andere valuta's, overeenkomstig artikel 38 (Ondeelbaarheid en eenheid van de rekening). De te crediteren sommen zullen naar keuze van de Bank op een van de rekeningen van de Cliënt worden geboekt.

33. Betaalmiddelen – Creditcards en debetkaarten

33.1 De Cliënten kunnen om de uitreiking verzoeken van betaalkaarten, debetkaarten of creditcards, die vermeld zijn in het document Tarieven. Het gebruik van elke kaart wordt geregeld door een bijzonder reglement, dat door de Cliënt moet worden onderschreven. De Bank behoudt zich het recht voor de uitreiking van een betaalkaart, debetkaart of creditcard, te weigeren zonder dat zij gehouden is deze weigering met redenen te omkleden.

33.2 De Bank kan te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, de Cliënt het recht om een dergelijke kaart te gebruiken intrekken, en eisen dat die wordt teruggegeven.

34. Kredieten

Geen krediet (weze het in de vorm van kaskredieten, kasfaciliteiten, voorschotten in rekening-courant met inpandgeving, in de vorm van bankgaranties of borgstellingskredieten, of in de vorm van kredietopeningen of leningen) wordt toegestaan zonder een uitdrukkelijk en bijzondere overeenkomst gesloten tussen de Bank en de Cliënten. De kredieten zijn onderworpen aan bijzondere voorwaarden, mogelijks gesloten door een uitwisseling van brieven, en in de mate dat ervan niet is afgeweken door de bijzondere voorwaarden, aan de bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden. Zoals aangegeven in artikel 7.3, zoals voor elk ander product of dienst, behoudt de Bank zich het recht voor om geen kredieten te verlenen aan een individuele Cliënt of aan een categorie Cliënten, of bepaalde kredietvormen niet voor te stellen. De huidige Algemene Voorwaarden maken geen kredietaanbod uit.

35. Cheques – Handelspapieren

35.1 Voor zover dit type producten is aangeboden door de Bank, en volgens de voorwaarden die in dat aanbod zijn vastgesteld, mag de Bank aan haar Cliënten bankcheques getrokken op haar eigen kassen afleveren. De aflevering van deze cheques mag worden onderworpen aan de aanvaarding door de Cliënt van bijzondere voorwaarden en reglementen. De Cliënten die de bovenvermelde betaalmiddelen gebruiken, zijn onderworpen aan de verplichtingen die bij de wet of bij overeenkomst gelden voor het uitschrijven van cheques. Ze staan ook in voor de gevolgen van verlies, diefstal of misbruik van deze betaalmiddelen, conform de wettelijke en overeengekomen bepalingen in dat verband, en met name een betalingswaarborg vanwege de Cliënt in geval van verlies of diefstal van de bankcheque.

35.2 De Bank behoudt zich het recht voor de incasso van cheques te weigeren. In geval van incasso mag zij de rekening van de Cliënt debiteren voor het bedrag van de incassokosten voorzien door de Tarieven. De Bank en haar correspondenten zijn niet verplicht de wettelijk voorgeschreven vormvereisten en termijnen na te leven om de rechten te behouden die aan het ter incasso afgegeven handelspapier verbonden zijn. De Bank wijst bijgevolg elke aansprakelijkheid af wegens niet-naleving van de wettelijk voorgeschreven termijnen voor de aanbieding ter acceptatie of betaling, de aanmaak van de protesten, het bericht van non-acceptatie of non-betaling en het vervullen van de overeenkomstige formaliteiten in het buitenland.

36. Borderellen en rekeningafschriften

36.1 De Bank bezorgt haar Cliënten, naar keus van de Cliënt, dagelijks (in voorkomend geval, enkel na een Verrichting), wekelijks of maandelijks, rekeningafschriften. Bij gebrek aan keuze van de Cliënt, zijn de rekeningafschriften maandelijks. De rekeningafschriften worden in elektronische vorm op de TransactieSite beschikbaar gesteld. De Cliënten kunnen de Bank echter ook te Kennen geven dat zij ervoor kiezen de rekeningafschriften per gewone brief verstuurd te krijgen tegen de in de Tarieven geldende kosten.

36.2 Na de uitvoering van elke Order betreffende Financiële Instrumenten zal aan de Cliënt zo gauw mogelijk en uiterlijk tijdens de eerste Dag na de uitvoering van de order een borderel (dat wil zeggen een bericht dat de uitvoering van de Order betreffende het Financiële Instrument bevestigt) worden Betekend, of indien de Order betreffende Financiële Instrumenten wordt uitgevoerd door een derde correspondent, tijdens de eerste Dag na de ontvangst door de Bank van de bevestiging van de uitvoering van de order door de correspondent. Voor de InternetCliënten, zal dit borderel in elektronische vorm op de TransactieSite beschikbaar zijn.

36.3 De Cliënt moet zich vergewissen van de goede uitvoering van elke Verrichting door de Bank en is ertoe gehouden de Bank in kennis te stellen van elke vergissing (ongeacht of die in het voordeel dan wel in het nadeel van de Cliënt is) overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 14.1. Gebeurt dit niet, dan zullen de vermeldingen op de borderellen en rekeningafschriften geacht worden juist te zijn en zal de Cliënt onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

36.4 In geval van een tegenstrijdigheid tussen de afschriften van de effectenrekening en de borderellen, gelden laatstgenoemde als bewijs.

36.5 Zoals verduidelijkt in artikel 6.8 zijn de InternetCliënten ertoe gehouden hun TransactieSite geregeld te raadplegen. Zij kunnen op de TransactieSite te allen tijde het saldo van hun rekening en het overzicht van hun verrichtingen raadplegen. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de vermeldingen op de TransactieSite en die op de borderellen of rekeningafschriften hebben laatstgenoemde altijd de overhand.

37. Uitvoering “onder voorbehoud van goede afloop” of “na incasso”

37.1 Indien de Bank de rekening van de Cliënt crediteert voor diverse bedragen of tegoeden betreffende een Verrichting (eventueel de effecten waarvoor de rekening volgens een Order betreffende Financiële Instrumenten moet worden gecrediteerd of de bedragen die voortvloeien uit de incasso van cheques of een ander handelspapier) voordat zij ze zelf metterdaad heeft ontvangen, zal een dergelijke creditering altijd worden uitgevoerd onder voorbehoud van goede afloop. Indien deze bedragen of tegoeden haar niet toekomen, is zij dus ertoe gerechtigd de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag waarvoor die rekening onder voorbehoud van goede afloop werd gecrediteerd, verhoogd met de kosten en de eventuele koersverschillen. Indien de creditering in een vreemde valuta gebeurde, zal de debitering gebeuren in dezelfde valuta. Deze bepaling is van toepassing zelfs indien een correspondent van de Bank haar een bericht van uitvoering bezorgde, dat de afgifte van deze bedragen of tegoeden bevestigt.

37.2 Zelfs wanneer zij de cheques ter betaling aanvaardt, behoudt de Bank zich het recht voor ze pas na effectieve incasso te crediteren op de rekening van de Cliënt. In voorkomend geval erkent de Cliënt dat een dergelijke vorm van incasso enige tijd kan duren.

38. Ondeelbaarheid en eenheid van rekening - schuldvergelijking

38.1 De verplichtingen van de Cliënt ten opzichte van de Bank zijn ondeelbaar.

38.2 Alle rekeningen en subrekeningen die door de Bank voor eenzelfde Cliënt worden geopend, credit- of debetrekeningen, ongeacht de valuta, vormen behoudens andersluidende overeenkomst en voor zover de modaliteiten dit toestaan, de compartimenten van één enkele en ondeelbare rekening bij de Bank, zelfs indien zij gescheiden zijn en verschillende identificatienummers dragen. Deze

eenheid van rekening is van toepassing op elk van de rekeningen van de Cliënt, ongeacht of hij er de exclusieve rekeninghouder dan wel mederekeninghouder van is. Alle credit- of debetverrichtingen tussen de Cliënt en de Bank vallen onder deze enige rekening-courant en worden gewone credit- en debetposten die enkel opeisbaar credit- of debetsaldo genereren bij het beëindigen van de handelsrelatie tussen partijen. Elk saldo dat is opgesteld in een vreemde valuta zal kunnen worden omgerekend in één van de valuta's van de rekening tegen de koers die van toepassing is op het ogenblik dat het saldo wordt bepaald. Deze eenheid van rekening vormt geen obstakel voor het feit dat elk van de rekeningen van de Cliënt, individueel beschouwd, debet of credit interesten voortbrengen tijdens de duur van de handelsrelatie tussen de Bank en de Cliënt.

38.3 Alle schuldvorderingen van de Bank op de Cliënt en alle schuldvorderingen van de Cliënt op de Bank zijn samenhangend. Indien een Cliënt in gebreke blijft, of dreigt in gebreke te blijven met de betaling van een vervallen verplichting tegenover de Bank (met name in geval een procedure van gerechtelijke reorganisatie wordt ingeleid) worden alle schulden en verplichtingen van welke aard ook, met inbegrip van de termijnverplichtingen, van de Cliënt tegenover de Bank onmiddellijk opeisbaar. De Bank kan op eigen initiatief de saldi van deze rekeningen verrekenen of volledige of gedeeltelijke overdrachten doen van een rekening, die een creditsaldo vertoont naar een rekening met een debetsaldo of omgekeerd. De Cliënt zal daarvan achteraf in Kennis worden gesteld door middel van de rekeningafschriften. De omrekening van valuta's gebeurt desnoods tegen de op het ogenblik van de omrekening geldende wisselkoers.

38.4 De persoonlijke of zakelijke waarborgen en elk pand van welke aard ook dat door de Cliënt wordt gesteld in verband met een bepaalde verrichting of teneinde het debetsaldo te dekken van een rekening, dekken het debetsaldo van alle andere rekeningen en, in voorkomend geval, het debetsaldo van de enige rekening-courant.

39. Tegenboeking en rechtzetting van fouten

39.1 De Cliënt machtigt de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming fouten in de rekeningen van de Cliënt recht te zetten of een tegenboeking te doen van Verrichtingen die bij vergissing werden gedaan, bijvoorbeeld maar zonder dat deze opsomming beperkend is, wanneer een rekening tweemaal werd gecrediteerd voor een som of effecten of wanneer een som of effecten foutief werden opgevoerd, of omgekeerd wanneer de Bank heeft nagelaten een rekening te debiteren voor een som of effecten, of ook nog wanneer een Verrichting waarvoor een rekening werd gecrediteerd onder voorbehoud van goede afloop niet werd afgewikkeld. Indien effecten waarvoor de effectenrekening moest worden gedebiteerd, werden opgevraagd voordat de fout werd gecorrigeerd of tegengeboekt, is de Bank ertoe gerechtigd de effecten op risico en op kosten van de Cliënt op om het even welk ogenblik en op de markt die door de Bank wordt gekozen terug te kopen, indien de Cliënt nalaat ze terug te geven binnen 2 Dagen na de ingebrekestelling vanwege de Bank door middel van een Kennisgeving. Indien deze effecten werden overgedragen voordat de fout werd gecorrigeerd of tegengeboekt, kan de Bank de opbrengst van deze verkoop tegenboeken op de rekening van de Cliënt.

39.2 De Bank is ertoe gerechtigd fouten recht te zetten die voorkomen op haar InternetSite / TransactieSite. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat de vermeldingen die met betrekking tot de status van een Order betreffende Financiële Instrumenten op de Internetsite verschijnen niet overeenstemmen met de reële status van een Order betreffende Financiële Instrumenten. De Bank is ertoe gerechtigd deze fouten te corrigeren.

III. De Betalingsdiensten

Deze afdeling is enkel van toepassing op Betalingsdiensten in de mate dat:

- (i) zowel de betalingsdienstaanbieder van de Betaler als de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, of de enige bij de Betalingstransactie betrokken betalingsdienstaanbieder, in de Europese Unie gevestigd zijn en de Betalingsdiensten in België te koop worden aangeboden, en dat
- (ii) de Betalingsdiensten in euro of in de valuta van een Lidstaat buiten de eurozone worden geleverd.

Voor deze afdeling worden de lidstaten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte gelijkgesteld met de lidstaten van de Europese Unie (gezamenlijk "Lidstaat").

Elke andere Betalingsdienst blijft onderworpen aan de bepalingen van de afdelingen I en II van de huidige Algemene Voorwaarden, onder voorbehoud van het feit dat in afwijking van punt (i), de artikelen 44.3 en 46 van toepassing zullen zijn op alle Betalingsdiensten waarbij de Bank tussenkomt en, in afwijking van punt (ii) artikel 46 van toepassing zal zijn ongeacht de gehanteerde valuta.

De volgende artikels van deze afdeling zijn niet van toepassing op Cliënten rechtspersonen, noch op Cliënten natuurlijke personen die binnen het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheid een Betaalrekening hebben geopend of Betalingsopdrachten doorgegeven: artikels 41, 42, 43.3, 43.4, 43.5, 43.6, 44.1 derde streepje, 46.3 en 47.2 tot en met 47.8. Bovendien zijn de volgende artikelen van de Wet Betalingsdiensten in hun geheel niet van toepassing op de voormelde Cliënten: artikels 28§3, 29, 35, 37 tot 39, 42, 50 tot 52 en 56 §1. Tenslotte dienen de Kennisgevingen zoals bepaald in artikels 46.1 en 47.1 hieronder door de voormelde Cliënten onverwijld te geschieden en uiterlijk binnen de vijf Dagen, overeenkomstig artikel 14.1 voor de klachten en betwistingen, en kunnen zij zich niet beroepen op de termijn van dertien maanden voorzien in de artikels 46.1 en 47.1.

40. Definities

40.1 "Betaalinstrument": ieder gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt en waarvan de Cliënt gebruikmaakt om een Betalingsopdracht te initiëren.

40.2 "Betalingsopdracht": een door een Betaler of door of via een Begunstigde aan de Bank gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.

40.3 "Betalingstransactie": een door de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, behalve de betalingstransacties voorzien in artikel 4 van de Wet Betalingsdiensten.

40.4 "Betaler": de persoon die een Betalingstransactie toestaat of een Betalingsopdracht geeft.

40.5 "Begunstigde": de persoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.

40.6 "Betaalrekening": een rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt.

40.7 "Domiciliëring": een Betalingsdienst voor het debiteren van de Betaalrekening van een Betaler, waarbij een Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Begunstigde van de betaling op basis van een door de Betaler aan de Begunstigde, de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, of aan de betalingsdienstaanbieder van de Betaler verstrekte instemming. Voor het onderscheid tussen een Belgische en Europese Domiciliëring wordt verwezen naar het document "Aanbod van Betalingsproducten en -diensten".

40.8 “Werkdag”: een dag waarop de relevante betalingsdienstaanbieder van de Betaler of de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een Betalingstransactie vereiste werkzaamheden, van 9 uur tot 16 uur.

41. Informatie

41.1 Gedurende de bankrelatie heeft de Cliënt te allen tijde het recht de contractuele bepalingen inzake de Betalingsdiensten, alsmede de informatie en voorwaarden voorzien door de Wet Betalingsdiensten, op papier of op een andere duurzame drager te vragen.

42. Tarieven

42.1 In afwijking van artikel 7.1, kunnen de tarieven en kosten van de Betalingsdiensten in het document “Tarieven”, de interesten van toepassing op de Betalingsdiensten in het document “Interesten”, en de wisselkoersen van toepassing op de Betalingsdiensten in het document “Wisselkoersen van Betalingstransacties” door de Bank te allen tijde worden gewijzigd mits zij van deze wijziging twee maanden voor de inwerkingtreding ervan Kennis geeft aan de Cliënt. De gewijzigde Tarieven, Interesten en Wisselkoersen van Betalingstransacties zullen bovendien op de Internetsite en aan de loketten van de Bank ter beschikking van de Cliënten zijn. De bepalingen van artikels 22.3 en 22.4 aangaande de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden gelden hier mutatis mutandis voor de gewijzigde Tarieven, Interesten en Wisselkoersen van Betalingstransacties.

42.2 In afwijking van artikel 42.1 hierboven, zullen wijzigingen in de rentevoeten of wisselkoersen van toepassing op de Betalingsdiensten en Betaalrekeningen echter met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande kennisgeving, toepassing vinden, mits de rentevoeten of wisselkoersen zijn bepaald op basis van referentierentevoeten of -wisselkoersen opgenomen in de documenten “Interesten” of “Wisselkoersen van Betalingstransacties” en de wijzigingen gebaseerd zijn op de in deze documenten opgenomen referentierentevoeten en -wisselkoersen. De Cliënt zal binnen de week van deze wijzigingen in Kennis worden gesteld. Wijzigingen van de rentevoet of wisselkoers die ten gunste van de Cliënt uitvallen, zullen zonder vooropzeg noch kennisgeving worden toegepast.

42.3 De voormelde wijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen.

43. Betalingstransacties

43.1 De Bank biedt haar Cliënten de mogelijkheid Betalingstransacties te doen. Zij moeten worden geïnitieerd overeenkomstig de betaalinstrumenten en -middelen die door de Bank ter beschikking van de Cliënt worden gesteld.

43.2 Een Betalingstransactie wordt pas als toegestaan aangemerkt en zal door de Bank pas worden uitgevoerd indien de Cliënt-Betaler heeft ingestemd met deze Betalingsopdracht in de hierna overeengekomen vorm en volgens de hierna vermelde procedure. InternetCliënten worden geacht hun instemming met een Betalingstransactie te hebben gegeven door de Betalingsopdracht in te geven op de TransactieSite volgens de daar beschikbare functionaliteiten en door de gevraagde persoonlijke vertrouwelijke codes, desgevallend met behulp van de Keytrade ID, in te geven. Alle Cliënten, zowel InternetCliënten als Niet-InternetCliënten, kunnen bovendien Betalingsopdrachten doorgeven via de wijzen van Kennisgeving voorzien in artikel 6.5 hierboven, behalve per elektronische post. In dergelijke gevallen zal de Cliënt geacht worden met de uitvoering van de Betalingstransactie in te stemmen van zodra zij de voormelde Kennisgevingen aan de Bank heeft verstuurd of doen toekomen, voor zover de Betalingsopdracht geldig ondertekend is in geval van een Kennisgeving per post of per fax. Bovendien zal de Cliënt ook geacht worden met een Betalingsopdracht te hebben ingestemd indien hij de Betalingsopdracht heeft gegeven door het gebruik van een debet- of

kredietkaart uitgegeven door de Bank, overeenkomstig de voorwaarden die op deze kaart van toepassing zijn.

De instemming met een Betalingstransactie gebaseerd op een Belgische Domiciliëring wordt geacht te zijn gegeven wanneer de Cliënt de Belgische Domiciliëring heeft toegestaan via de beschikbare functionaliteiten op de TransactieSite of via een geldig ondertekende brief of fax gericht tot de Bank overeenkomstig artikel 6.5 hierboven, met de nodige inlichtingen. Bij een Europese domiciliëring wordt de Cliënt geacht met de uitbetaling ervan in te stemmen wanneer hij aan zijn schuldeiser-Begunstigde daartoe een geldig ondertekend mandaat van Europese Domiciliëring heeft gegeven.

43.3 In afwijking van artikel 6.6, is het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht, het tijdstip waarop de rechtstreeks door de Cliënt-Betaler of onrechtstreeks door of via de Begunstigde gegeven Betalingsopdracht door de Bank wordt ontvangen.

Indien de Cliënt-Betaler een Betalingsopdracht initieert met opgave van het feit dat de uitvoering van de Betalingsopdracht pas op een specifieke datum aanvangt wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht geacht op de overeengekomen dag te vallen.

Indien de in de voormelde alinea's bepaalde de dag van ontvangst voor de Bank niet op een Werkdag valt, wordt de Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Werkdag te zijn ontvangen.

43.4 Een herroeping van een Betalingsopdracht kan enkel geschieden via een Kennisgeving zoals bedoeld in artikel 6.5, behalve per elektronische post, en voorzover de betrokken Betalingsopdracht duidelijk wordt geïdentificeerd. Een Betalingsopdracht kan evenwel niet meer worden herroepen na ontvangst ervan door de Bank. Zonder afbreuk aan artikel 43.5, wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde van de betaling werd geïnitieerd, kan de Cliënt-Betaler zijn opdracht niet meer herroepen nadat hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt. Wanneer de Betalingsopdracht werd geïnitieerd met opgave van het feit dat de uitvoering van de Betalingsopdracht pas op een specifieke datum aanvangt, kan de herroeping ervan slechts geschieden uiterlijk tot het einde van de Werkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat.

43.5 Wat betreft Belgische Domiciliëringen kan de Cliënt-Betaler de instemming voor een Betalingsopdracht herroepen, via een Kennisgeving aan de Bank zoals bepaald in artikel 6.5 en met duidelijke opgave van de betrokken Domiciliëring, ten laatste aan het einde van de Werkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag waarop de Betaalrekening van de Cliënt-Betaler door de Bank wordt gedebiteerd. Wat betreft de Europese Domiciliëringen kan de Cliënt-Betaler via zijn TransactieSite de instemming herroepen tot uiterlijk middernacht de dag voorafgaand aan de uitvoeringsdatum van de betaling (voor wat betreft de Niet-InternetCliënten dient deze herroeping per brief of per fax naar de zetel van de Bank te worden verstuurd).

43.6 De Bank zal een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die reeds is uitgevoerd (daarin begrepen ook een Belgische Domiciliëring), integraal terugbetalen aan de Cliënt-betaler, indien (i) toen de transactie werd toegestaan het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet werd gespecificeerd, EN (ii) het bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan de Cliënt, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de bepalingen van zijn contract met de Begunstigde en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten. De Cliënt zal de Bank op diens verzoek alle feitelijke elementen afleveren omtrent die voorwaarden. Voor toepassing van voorwaarde (ii), zal de Cliënt geen met de valutawissel verband houdende redenen kunnen aanvoeren indien de in het document Wisselkoersen van Betalingstransacties overeengekomen referentiewisselkoers werd toegepast. Bovendien zal de Cliënt geen recht op terugbetaling hebben, indien hij zijn instemming met de Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties aan de Bank heeft gericht, EN er minstens vier weken vooraf op een overeengekomen wijze informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie aan de Cliënt door de Bank of de Begunstigde werd verstrekt of is ter beschikking gesteld. De terugbetaling dient te worden gevraagd binnen een periode van 8 weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd. Binnen de 10 Werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek tot terugbetaling zal de Bank het volledige bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen of motiveren waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan, met opgave van de instanties waarbij de Cliënt de zaak aanhangig kan maken indien hij de motivering van de Bank niet aanvaardt.

Wat betreft een reeds uitgevoerde Betalingstransacties op basis van een Europese Domiciliëring, zal de Bank een terugbetaling van het van de Betaalrekening van de Cliënt-Betaler gedebiteerde bedrag uitvoeren, wanneer:

- de Cliënt-Betaler via zijn TransactieSite de terugbetaling van het gedebiteerde bedrag vordert binnen de 8 weken na de desbetreffende debitering van zijn Betaalrekening (voor wat betreft de Niet-InternetCliënten dient dit verzoek tot terugbetaling per brief of per fax naar de zetel van de Bank te worden verstuurd), of
- de Cliënt-Betaler binnen de dertien maanden na de debitering van zijn Betaalrekening de Bank een aangetekend schrijven richt met het verzoek tot terugbetaling van de Betalingstransactie, indien de Betalingstransactie niet werd toegestaan door de Cliënt overeenkomstig artikel 43.2.

43.7 Zonder afbreuk aan de voormelde bepalingen, kan de Bank een ontvangen Betalingsopdracht slechts correct en effectief uitvoeren, indien de IBAN codes (*International Bank Account Number*) van de Betaler en de Begunstigde, evenals voor betalingen buiten België, de BIC code (*Bank Identifier Code*) van de betalingsdienstaanbieder van, naar gelang het geval, de Betaler of de Begunstigde (hierna de "unieke identificator(en)), en het bedrag van de betaling met opgave van de toepasselijke munteenheid, werden opgegeven. In afwijking met het voormelde hangen voor een betaling buiten de SEPA zone (*Single Euro Payment Area*) de te verlenen inlichtingen af van de correspondent van de Bank. Daaromtrent kunnen op verzoek bij de Bank gratis inlichtingen worden ingewonnen.

43.8 Wanneer de Bank weigert een Betalingsopdracht uit te voeren, zal zij de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in Kennis stellen via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch of door foutmelding op de TransactieSite). De Bank behoudt zich het recht voor om daarvoor kosten aan te rekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is.

44. Uitvoeringstermijnen en valutadata

44.1 De volgende uitvoeringstermijnen zijn enkel van toepassing voor de Betalingstransacties in euro en voor de Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Lidstaat die de euro niet als munt heeft, mits de valutawissel wordt uitgevoerd in de betrokken Lidstaat waar de euro niet de munteenheid is en, bij grensoverschrijdende Betalingstransacties, de overmaking in euro geschiedt:

- De Bank zorgt ervoor dat de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie wordt gecrediteerd. Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd (waarin begrepen de Betalingsopdrachten ontvangen per fax) kan deze uitvoeringstermijn met een bijkomende Werkdag worden verlengd.
In afwijking van het voormelde bedraagt, tot 1 januari 2012, de voormelde uitvoeringstermijn ten hoogste drie Werkdagen voor de binnenlandse betalingstransacties geïnitieerd door de Begunstigde en de grensoverschrijdende betalingstransacties. Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd (waarin begrepen de Betalingsopdrachten ontvangen per fax) kan deze uitvoeringstermijn nog met een bijkomende Werkdag worden verlengd.
- Voor de elektronisch geïnitieerde binnenlandse Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen gehouden bij de Bank, wordt de rekening van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de dag van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd.
- Wanneer contanten op de Betaalrekening van de Cliënt worden gedeponereerd in de valuta van die Betaalrekening, zorgt de Bank ervoor dat het bedrag onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst van de geldmiddelen beschikbaar wordt gesteld en wordt gevaluteerd.

44.2 De e andere Betalingstransacties zijn onderworpen aan andere uitvoeringstermijnen die afhangen van de munt, de verrichting, de correspondent en de plaats van herkomst of bestemming. Dienaangaande zullen aan de Cliënt, op diens verzoek, aanvullende inlichtingen worden verstrekt. Voor Betalingstransacties binnen de Europese Unie zal de uitvoeringstermijn echter 4 Werkdagen na ontvangst van de Betalingsopdracht niet overschrijden.

44.3 Voor alle Betalingstransacties, in welke munteenheid ook, zal de valutadatum van creditering van de Betaalrekening van de Cliënt vallen op de Werkdag waarop het bedrag van de

Betalingstransactie op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd en de valutadatum van debitering van de Betaalrekening van de Cliënt niet vroeger vallen dan het tijdstip waarop het bedrag van de Betalingstransactie van die rekening is gedebiteerd.

45. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste unieke identifiicator

45.1 Elke Betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifiicator van respectievelijk de Betaler en de Begunstigde, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de met deze unieke identifiicators aangewezen Betaler/Begunstigde, zelfs indien de Cliënt aanvullende informatie heeft verstrekt naast deze voorzien in artikel 43.7. Indien de unieke identifiicator(en) die door de Cliënt word(t)(en) gebruikt onjuist (is)(zijn), is de Bank niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De Bank zal evenwel in een dergelijk geval redelijke inspanningen leveren om de betrokken geldmiddelen terug te verkrijgen. Zij kan daarvoor kosten aanrekenen.

46. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties

46.1 De Cliënt dient de Bank, overeenkomstig de modaliteiten van artikel 12.1, in Kennis te stellen van elke niet-toegestane Betalingstransactie die hij vaststelt, onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van debitering of creditering van de betrokken Betalingstransactie. Elk vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten te eerbiedigen, is onontvankelijk, tenzij de Bank, desgevallend, de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie aan de Cliënt niet heeft verstrekt of ter beschikking gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 36.1.

46.2 Onverminderd artikel 46.1 en artikel 46.3, zal de Bank in geval van een niet-toegestane Betalingstransactie, na een *prima facie* onderzoek met betrekking tot bedrog in hoofde van de Cliënt, het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie onmiddellijk terugbetalen, en in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd herstellen in de toestand waarin deze geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Bovendien zal de Bank de eventuele verdere financiële gevolgen vergoeden, in het bijzonder de kosten door de Cliënt gedragen ter bepaling van de te vergoeden schade.

46.3 In afwijking van artikel 46.2 en tot aan de Kennisgeving voorzien in artikel 12.1, is de Cliënt aansprakelijk ten belope van maximum 150 euro voor de gevolgen van niet-toegestane Betalingstransacties. Deze beperking geldt echter niet en de Cliënt draagt aldus alle verlies, indien de feiten zich hebben voorgedaan omdat de Cliënt bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen heeft nagelaten inzake de gebruiksvoorwaarden van de Betaalinstrumenten die hem ter beschikking zijn gesteld en de te hanteren veiligheidsmaatregelen wat betreft deze Betaalinstrumenten of inzake de aan de Bank te geven Kennisgeving krachtens artikel 12.1.

Tenzij indien de Cliënt bedrieglijk of opzettelijk heeft gehandeld, zal hij geen verlies leiden indien het Betaalinstrument werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie, of indien het Betaalinstrument werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de Cliënt op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van het Betaalinstrument.

Te rekenen vanaf de Kennisgeving voorzien in artikel 12.1, zijn de verliezen veroorzaakt door een niet-toegestane Betalingstransactie die voortvloeien uit het gebruik van een verloren, gestolen of wederrechtelijk toege-eigende Betaalinstrument voor rekening van de Bank, tenzij de Bank bewijst dat de Cliënt bedrieglijk heeft gehandeld.

47. Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransacties

47.1 De Cliënt dient de Bank van elke niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransactie, onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van debitering of creditering van de bewuste Betalingstransactie, in Kennis te stellen overeenkomstig de modaliteiten

van artikel 12.1 hierboven. Elk vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten te eerbiedigen, is onontvankelijk, tenzij de Bank, desgevallend, de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie aan de Cliënt niet heeft verstrekt of ter beschikking gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 36.1.

Hypothese 1: De Cliënt is de Betaler

47.2 De Bank is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de door de Cliënt correct geïnitieerde Betalingstransacties.

In afwijking van het voormelde is echter de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde aansprakelijk jegens de Begunstigde voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Bank tegenover de Cliënt en, voor zover relevant, tegenover de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde kan bewijzen dat de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de termijnen voorzien in artikel 44.

47.3 Indien de Betalingstransactie werd geïnitieerd door of via de Begunstigde is de Bank ten aanzien van de Cliënt-Betaler enkel aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie, indien de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde de betrokken Betalingsopdracht correct en tijdig aan de Bank heeft doorgegeven.

47.4 Wanneer de Bank aansprakelijk is krachtens artikel 47.2 en 47.3, zal zij de Cliënt onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen of in voorkomend geval de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd herstellen in de toestand zoals die zou geweest zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De Bank is tevens aansprakelijk voor de kosten en interesten die de Cliënt worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie en voor aanvullende vergoedingen voor eventuele andere financiële gevolgen.

Hypothese 2: De Cliënt is de Begunstigde

47.5 De Bank is aansprakelijk, ten aanzien van de Cliënt-Begunstigde, voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie geïnitieerd door de Betaler, in de gevallen waarin de betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan aantonen dat de Bank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de vereiste termijn. In een dergelijk geval, stelt zij onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de Cliënt en crediteert zij, voor zover van toepassing, de Betaalrekening van de Cliënt met het overeenkomstige bedrag.

47.6 De Bank is aansprakelijk voor de juiste verzending aan de betalingsdienstaanbieder van de Betaler van een via de Client-Begunstigde correct geïnitieerde Betalingsopdracht en van de verwerking van deze Betalingstransactie overeenkomstig de verplichtingen waarvoor zij instaat krachtens artikel 44.

De Bank zorgt ervoor dat zij de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeeft aan de betalingsdienstaanbieder van de Betaler en dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Cliënt-Begunstigde wordt gesteld, zodra de rekening van de Bank met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

47.7 In geval van aansprakelijkheid van de Bank, is de Bank gehouden de veroorzaakte kosten en interesten te vergoeden en heeft de Cliënt recht op aanvullende vergoedingen voor eventuele andere financiële gevolgen.

Algemeen

47.8 Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, tracht de Bank, op vraag van de Cliënt die de Betalingsopdracht heeft geïnitieerd als Betaler of Begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheden zoals hiervoor bepaald, onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt hij de Cliënt op de hoogte van het resultaat van zijn opzoeking.

48. Uitsluiting van aansprakelijkheid

48.1 De in de vorige artikels aangehaalde aansprakelijkheid van de Bank geldt echter niet in geval van overmacht, noch wanneer de Bank of een andere betrokken betalingsdienstaanbieder uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

49. Klachtenbehandeling

49.1 Aanvullend aan artikel 14.2, kan de Cliënt voor klachten inzake Betalingsdiensten ook terecht bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie. Het verzendadres is "Algemene Directie Controle en Bemiddeling, Centrale diensten - Federale Overheidsdienst, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel", Tel: 32 (0)2 277 54 84, Fax: 32 (0)2 277 54 52, E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be.

IV. De Beleggingsdiensten

(i) Gemeenschappelijke bepalingen die van toepassing zijn op de beleggingsdiensten

50. Definities

In het kader van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden betreffende de beleggingsdiensten verstaat men onder:

50.1 "Koninklijk besluit van 3 juni 2007": het koninklijk besluit van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

50.2 "Niet-complex Financieel Instrument": een Financieel instrument bedoeld in artikel 27, §6, 1^{ste} streepje van de Wet van 2 augustus 2002 of elk ander Financieel Instrument dat voldoet aan de criteria, bedoeld in artikel 18 van het Koninklijk Besluit van 3 juni 2007.

50.3 "Plaats van uitvoering": elke plaats waarop een Order betreffende Financiële Instrumenten kan worden uitgevoerd, en met name de gereguleerde markten, MTF's, systematische internaliseerders of market makers of andere liquiditeitsverschaffers, of in het algemeen elke entiteit die in een derde land soortgelijke functies uitoefent.

50.4 "MTF": multilateraal handelsfaciliteit dat ressorteert onder het recht van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte dat – binnen dit systeem en volgens niet-discretionaire regels – meerdere verkoop- en aankoopintenties van derden met betrekking tot Financiële Instrumenten samenbrengt op zodanige wijze dat er een overeenkomst uit voortvloeit.

50.5 "Uitvoeringsbeleid": het geheel van de maatregelen die door de Bank worden genomen met het oog op het behalen van het best mogelijke resultaat wanneer zij een Order betreffende Financiële Instrumenten voor rekening van een Cliënt uitvoert en om te handelen in het beste belang van de Cliënt wanneer zij een Order betreffende Financiële Instrumenten doorspeelt aan een derde om door deze derde te worden uitgevoerd.

51. Categoriëring van de Cliënten

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende Kennisgeving, zal elke Cliënt door de Bank worden ingedeeld in de categorie "niet-professionele cliënt". Elke Cliënt rechtspersoon kan middels schriftelijk verzoek aan de Bank evenwel om een andere indeling vragen, hetzij in het algemeen, hetzij voor een type van Verrichtingen of producten hetzij voor een bepaalde Verrichting of een bepaalde beleggingsdienst. De Bank zal de vraag van de Cliënt onderzoeken in het licht van de gedragsregels die op haar van toepassing zijn en haar interne politiek op dit vlak en zal een dergelijke wijziging naar eigen goeddunken kunnen aanvaarden of weigeren. Indien de Bank de wijziging aanvaardt, zal de

Cliënt zich moeten schikken naar de formaliteiten die voor dergelijke wijziging noodzakelijk zijn. Een dergelijke wijziging brengt een vermindering met zich mee van de wettelijke bescherming die de Cliënt heeft voor de beleggingsdiensten en – producten.

52. Kennis- en ervaringsniveau

52.1 De Cliënt die toegang wenst te verkrijgen tot de beleggingsdiensten verleend door de Bank, met name de dienst tot uitvoering / ontvangen en het doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten, wordt ertoe uitgenodigd aan de Bank inlichtingen te verstrekken over zijn kennis en ervaring op beleggingsvlak en dit door het invullen van de Kennis en ErvaringsTest die op de TransactieSite van de Bank ter beschikking wordt gesteld. De inlichtingen die de Cliënt op dit vlak verstrekt worden geacht juist, volledig en up-to-date te zijn en de Bank kan geldig op deze informatie vertrouwen tot de Kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of een actualisatie van deze inlichtingen, die jegens de Bank effect zullen hebben vanaf de tweede Dag volgend op de ontvangst van deze Kennisgeving. De Cliënt verbindt er zich toe de Bank onverwijld in Kennis te stellen van elke wijziging die een invloed heeft op zijn kennis- en ervaringsniveau op het gebied van beleggingen.

52.2 De Bank behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, zonder ertoe gehouden te zijn dit te doen tenzij de wet het vereist, de toegang tot de beleggingsdiensten en met name, haar dienst tot uitvoering/ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten, te weigeren of in te trekken aan de Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak. De Bank behoudt zich hetzelfde recht voor indien zij de mening is toegedaan dat de inlichtingen die door de Cliënt zijn verstrekt over zijn kennis- en ervaringsniveau overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn.

52.3 Indien de Bank geen gebruik maakt van het recht voorzien in artikel 52.2. en toegang geeft tot één of meerdere van haar beleggingsdiensten aan een Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak of die inlichtingen meedeelt die overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn, zal de Bank in de gevallen waarin zij er wettelijk toe gehouden is, niet kunnen nakijken of de beleggingsdienst of het beleggingsproduct dat door de Cliënt wordt beoogd voor hem passend is.

52.4 De Cliënt die volgens de bepalingen van artikel 5 een algemene volmacht heeft verleend die de gevolmachtigde toelaat in naam en voor rekening van de Cliënt toegang te hebben tot de beleggingsdiensten aangeboden door de Bank en in het bijzonder tot de dienst tot uitvoering/ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten, aanvaardt uitdrukkelijk dat de Bank slechts rekening moet houden met het kennis- en ervaringsniveau van de gevolmachtigde en niet met het kennis- en ervaringsniveau van de Cliënt zelf, wanneer zij overgaat tot de verificaties waartoe zij wettelijk verplicht is van de Orders betreffende Financiële Instrumenten die haar door de gevolmachtigde in naam en voor rekening van de Cliënt worden meegedeeld. De Cliënt aanvaardt eveneens dat wanneer de Bank ertoe gehouden is de Cliënt te waarschuwen dat zij een beleggingsdienst of een beleggingsproduct, geïnitieerd door de gevolmachtigde, niet passend acht rekening houdende met het kennis- en ervaringsniveau van de gevolmachtigde, deze waarschuwing eerder aan de gevolmachtigde wordt gericht in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de Cliënt dan aan de Cliënt zelf. De Cliënt die wenst dat de Bank slechts rekening houdt met zijn eigen kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak in het kader van de verificaties waartoe de Bank wettelijk verplicht is over te gaan met betrekking tot het passende karakter van een beleggingsdienst of – product of die wenst dat de waarschuwingen die de Bank hem wettelijk moet geven, aan hem persoonlijk worden gericht, mag de gevolmachtigde geen volmacht geven om in zijn naam en voor zijn rekening de beleggingsdiensten aangeboden door de Bank, te gebruiken en met name de dienst tot uitvoering/ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten.

52.5. De Cliënt die mederekeninghouder is van een gemeenschappelijke rekening aanvaardt uitdrukkelijk dat, via toepassing van de principes inzake actieve en passieve hoofdelijkheid die de gemeenschappelijke rekeningen regelen, de Bank zich jegens alle mederekeninghouders van een rekening geldig kwijt van haar verplichting tot verificatie of een beleggingsdienst of beleggingsproduct passend is in functie van de ervaring en de kennis van de Cliënt op beleggingsvlak, door deze verificatie enkel te doen op basis van de Kennis- en ErvaringsTest van de mederekeninghouder die tot de Verrichting overgaat of de instructie meedeelt die tot deze verificatie aanleiding geeft, zonder

rekening te houden met de Kennis- en ErvaringsTests van de andere medehouders van de rekening. Op dezelfde wijze aanvaardt de Cliënt die mederekeninghouder is van een gemeenschappelijke rekening dat de Bank zich op geldige wijze kwijt tegenover alle medehouders van de rekening, van haar verplichting hen te waarschuwen dat een beleggingsdienst of – product niet passend is, wanneer zij deze waarschuwing richt aan de mederekeninghouder die tot een Verrichting overgaat of haar een instructie in verband met deze beleggingsdienst of dit beleggingsproduct overmaakt.

53. Beleggingsprofiel van de Cliënt

53.1 De Cliënt die gebruik wenst te maken van de dienst beleggingsadvies die door de Bank wordt verleend, wordt verzocht aan de Bank, naast de inlichtingen betreffende zijn kennis en zijn ervaring op beleggingsvlak zoals geïndiceerd onder artikel 52, inlichtingen te verstrekken betreffende zijn beleggingsdoelstellingen en zijn financiële situatie (deze aanvullende informatie en de informatie door de Cliënt verstrekt wat betreft zijn kennis en zijn ervaring op beleggingsvlak worden hierna gezamenlijk “Beleggingsprofiel” genoemd) door middel van een vragenlijst die met name op de TransactieSite van de Bank te zijner beschikking wordt gesteld. De inlichtingen die de Cliënt dienaangaande verstrekt, worden geacht juist, volledig en bijgewerkt te zijn en de Bank kan zich rechtsgeldig op genoemde inlichtingen verlaten tot bij de Kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of van een bijwerking van deze inlichtingen, die ten opzichte van de Bank uitwerking zal hebben de tweede Dag na de datum van ontvangst van de Kennisgeving. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging die een weerslag heeft op zijn Beleggingsprofiel.

53.2 De Cliënt die weigert zijn Beleggingsprofiel overeenkomstig artikel 53.1. mee te delen kan geen toegang hebben tot de dienst beleggingsadvies. De Bank behoudt zich eveneens het recht voor op elk ogenblik een einde te stellen aan de dienst beleggingsadvies die zij ten voordele van de Cliënt verleent, ingeval zij van oordeel is dat het opgegeven Beleggingsprofiel duidelijk onjuist, onvolledig of achterhaald is.

53.3 De Cliënt die mederekeninghouder is van een gemeenschappelijke rekening aanvaardt uitdrukkelijk dat via toepassing van de principes inzake actieve en passieve hoofdelijkheid die de gemeenschappelijke rekeningen regelen, de Bank zich ten opzichte van alle mederekeninghouders geldig kwijt van haar wettelijke verplichting om erover te waken dat de dienst beleggingsadvies die zij levert aan de Cliënt, is aangepast aan de Cliënt indien deze dienst is aangepast aan het Beleggingsprofiel van de mederekeninghouder die een beroep op de dienst beleggingsadvies doet.

54. Belangenconflicten

54.1 In het kader van de beleggingsdiensten die zij ten bate van de Cliënten verleent, kan de Bank geconfronteerd worden met situaties waarin haar eigen belangen, die van haar bestuurders, haar leidinggevend personeel of medewerkers, of die van andere vennootschappen van de groep waarvan zij deel uitmaakt, rechtstreeks of onrechtstreeks strijdig zijn met die van haar Cliënten, of met situaties waarin de belangen van verschillende Cliënten met elkaar strijdig zijn. De Bank heeft een lijst opgesteld van de situaties die tot dergelijke conflicten aanleiding kunnen geven en heeft een beleid en procedures uitgestippeld die beogen deze conflicten te voorkomen of ze, in voorkomend geval, aan te pakken.

54.2 Ingeval dit beleid ontoereikend zou blijken om met een redelijke graad van zekerheid te garanderen dat er geen afbreuk zal worden gedaan aan de belangen van de Cliënt, zal de Bank laatstgenoemde daarvan op de hoogte stellen opdat hij met kennis van zaken de beslissing kan nemen een beroep te doen op de diensten van de Bank.

54.3 De Bank heeft met name de volgende maatregelen genomen om de situaties te voorkomen en aan te pakken die aanleiding kunnen geven tot belangenconflicten: bewustmaking van haar personeelsleden voor de eerbiediging van de principes inzake deontologische integriteit, onafhankelijkheid en voorrang van de belangen van de cliënt, invoering van informatiegrenzen tussen de verschillende diensten van de Bank, beleid inzake de splitsing van de functies en inzake de passende vergoeding van haar personeelsleden, informeren van haar compliancedienst telkens als

een nieuwe situatie wordt vastgesteld die aanleiding geeft tot een belangenconflict. Op verzoek kunnen aan de Cliënten meer gedetailleerde inlichtingen worden verstrekt over het beleid van de Bank inzake het beheer van belangenconflicten.

55. Aan derden betaalde of van derden ontvangen vergoedingen

In het kader van het verlenen van beleggingsdiensten kan de Bank vanwege derden vergoedingen, commissies of niet-geldelijke voordelen (de “voordelen”) ontvangen of aan derden betalen of toekennen. Deze voordelen worden toegekend als tegenprestatie voor diensten die door de begunstigde ervan worden verleend met het doel de kwaliteit van de dienstverlening aan de Cliënten te verbeteren. De Cliënt kan op aanvraag hierover bijkomende inlichtingen verkrijgen bij de Bank.

56. Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende Financiële Instrumenten

De transacties met Financiële Instrumenten impliceren bijzondere risico's. Een algemene beschrijving van de aard en de risico's van de Financiële Instrumenten is vermeld in de brochure “Overzicht van de wezenlijke kenmerken en risico's van de financiële instrumenten”, die door de Bank aan de Cliënt werd bezorgd en die overigens beschikbaar is op de Internetsite, alsook op de aanvraag bij de Bank.

(ii) Bewaring en beheer van Financiële Instrumenten

57. Bewaring van Financiële Instrumenten

57.1. De Bank verzekert de bewaring van de Financiële Instrumenten die de Cliënt overeenkomstig artikel 30.1 in bewaring heeft gegeven op een effectenrekening.

57.2 De Cliënt machtigt de Bank bij een andere interprofessionele of professionele Belgische of buitenlandse bewaarder de Financiële Instrumenten in bewaring te geven die deze instellingen bereid zijn in bewaring te nemen. Bijgevolg aanvaardt de Cliënt dat de wetten, reglementeringen en gebruiken die op deze buitenlandse bewaarders van toepassing zijn hem kunnen worden tegengeworpen en de omvang en de voorwaarden kunnen bepalen van zijn recht op de teruggave van de Financiële Instrumenten. De aansprakelijkheid van de Bank beperkt zich tot de selectie van befaamde bewaarders. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het volledige of gedeeltelijke verlies door een dergelijke bewaarder van de in bewaring gegeven waarden, of van de volledige of gedeeltelijke inkomsten van deze Financiële Instrumenten. De Bank is maar ertoe gehouden de Financiële Instrumenten terug te geven indien en voor zover zij ze van deze bewaarders heeft teruggekregen, met inbegrip van het geval dat deze bewaarders failliet zijn gegaan.

57.3 De Bank zal de overeenstemming tussen de tegoeden die bij derde bemiddelaars zijn gedeponneerd en haar overeenkomstige verplichtingen tegenover haar cliënten geregeld controleren. De bescherming van de tegoeden wordt met name verzekerd door de nodige zorgvuldigheid, voorzichtigheid en waakzaamheid aan de dag te leggen bij de selectie van de derde bemiddelaars bij wie de tegoeden worden gedeponneerd, rekening houdend met hun reputatie en deskundigheid. In de mate van het mogelijk zal de Bank erop toezien dat de derde bemiddelaar de Financiële Instrumenten van de Cliënten met elk passend middel onderscheidt van die van de Bank en van de zijne. Indien de Financiële Instrumenten worden gedeponneerd op een gezamenlijke rekening, zonder scheiding per cliënt in de boeken van de derde bemiddelaar, zal de Cliënt maar over een evenredig recht beschikken op de Financiële Instrumenten op de gezamenlijke rekening.

57.4 In geval van onderbewaring bij een derde bemiddelaar (inclusief bij bemiddelaars van buiten de Europese Unie) is het mogelijk dat het recht en de regeling die op deze onderbewaring van toepassing zijn tot gevolg hebben dat de Cliënt niet de terugvorderingsrechten geniet die hij geniet voor de tegoeden die hij bij de Bank in bewaring heeft gegeven. Bijvoorbeeld in geval van insolventie van de derde bemiddelaar loopt de Cliënt dus het risico dat zijn terugvorderingsrechten worden verminderd of aangetast. Het is overigens mogelijk dat het recht of de regels die van toepassing zijn op de tegoeden die bij de derde bemiddelaar in bewaring zijn gegeven geen scheiding mogelijk maken van de tegoeden van de cliënten, noch individueel noch globaal, van de tegoeden van de Bank

en van de betrokken derde bemiddelaar. Indien in dit geval de derde bemiddelaar in gebreke blijft of insolvent wordt, zou de Cliënt niet al zijn tegoeden kunnen terugkrijgen.

57.5 De derden bij wie de Bank de tegoeden die haar door haar cliënten werden toevertrouwd in onderbewaring geeft, kunnen zakelijke zekerheden, voorrechten of verrekeningsrechten genieten op de tegoeden waarvan zij de bewaring verzekeren.

57.6 De aansprakelijkheid van de Bank beperkt zich tot de keuze van befaamde derde bemiddelaars en is trouwens onderworpen aan artikel 13. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het volledige of gedeeltelijke verlies door een dergelijke bemiddelaar van de in bewaring gegeven tegoeden, of van de volledige of gedeeltelijke inkomsten van de tegoeden, of voor de kosten of schade die voortvloeit uit een fout in hoofde van de derde bemiddelaar. De Bank is maar ertoe gehouden de tegoeden terug te geven indien en voor zover zij ze van de derde bemiddelaar heeft teruggekregen.

57.7 De Bank stemt ermee in de Financiële Instrumenten van de Cliënt in bewaring te nemen voor zover ingeval deze Financiële Instrumenten door de Bank bij een andere interprofessionele of professionele Belgische of buitenlandse bewaarder in bewaring worden gegeven, die ze zelf aanvaardt. Ingeval deze bewaarder ze weigert wegens een materieel gebrek (beschadigde effecten enz.) blijven de kosten voor de regularisatie van deze effecten volledig voor rekening van de Cliënt.

58. Beheer van de gedeponeerde Financiële Instrumenten

58.1 Behoudens andersluidende overeenkomst doet de Bank ambtshalve of laat zij door haar correspondenten of onderbewaarnemers ambtshalve de volgende verrichtingen doen :

- zij int of ontvangt de terugbetalingen, premies en toewijzingen van alle effecten en sommen betreffende de in bewaring gegeven effecten en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt – behoudens andersluidende instructie – in de originele valuta ;
- zij int de dividenden, interesten en alle andere bedragen die eventueel aan de Cliënt verschuldigd zijn en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt ;
- de Bank zorgt voor de regularisatie van de effecten, met name door te voorzien in de omruilingen, de hernieuwing van de couponbladen, de afstempelingen enz. ;
- indien en enkel voor zover de Bank door haar correspondent of onderbewaarnemer daarvan tijdig op de hoogte wordt gebracht en zonder enige andere verantwoordelijkheid te nemen dan het doorspelen van de informatie aan de Cliënt zal de Bank de Cliënt op de hoogte brengen van de verrichtingen die een keuze vereisen (kapitaalverhoging met recht van inschrijving, overnamebod enz.).

58.2 Bij ontstentenis van instructies vanwege de Cliënt en behoudens andersluidend bericht in de Kennisgeving door de Bank van de Verrichting, zal de Bank als volgt handelen of haar onderbewaarnemers opdracht geven als volgt te handelen:

- in geval van een openbaar overnamebod of van een vrijblijvende omruiling zal de Bank de verrichting niet uitvoeren en de effecten waarvan de aankoop of de omruiling wordt voorgesteld, zullen worden bewaard ;
- in geval van een optioneel dividend, zal de Bank enkel opteren voor de toewijzing van de dividenden in contant geld.

De Bank kan haar Cliënten op ieder ogenblik Kennis geven van de wijzigingen aan deze handelwijzen.

58.3 De Bank is voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de voornoemde verrichtingen enkel aansprakelijk in geval van bedrog of grove fout van harentwege. Indien de Bank voor de voornoemde verrichtingen een beroep doet op een correspondent of onderbewaarnemer is de Bank tegenover haar Cliënten maar aansprakelijk indien en voor zover deze correspondent of onderbewaarnemer tegenover de Bank aansprakelijk is, behoudens grove fout van de Bank bij de selectie van haar correspondenten of onderbewaarnemers.

59. Waarden waartegen verzet is aangetekend

De Cliënten kunnen bij de Bank het bulletin der met verzet aangetekende waarden raadplegen. De Cliënt draagt alle gevolgen die voortvloeien uit de bewaargeving en de verhandeling van waarden waartegen verzet is aangetekend. Hij is ertoe gehouden de Bank op haar eerste verzoek schadeloos te stellen voor het nadeel dat zij eventueel heeft geleden. De Bank behoudt zich het recht voor de rekening of rekeningen van de Cliënt te allen tijde en van rechtswege te debiteren voor het bedrag van het nadeel.

(iii) Uitvoering / ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten

60. Geldig Order betreffende Financiële Instrumenten

De Bank voert Orders betreffende Financiële Instrumenten maar uit of zendt ze maar ter uitvoering door indien deze Orders betreffende Financiële Instrumenten op geldige wijze worden ontvangen. In de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt een Order betreffende Financiële Instrumenten maar als door de Bank op geldige wijze ontvangen beschouwd indien hij werd ontvangen en bevestigd overeenkomstig en met naleving van de modaliteiten die op de TransactieSite beschikbaar zijn voor de doorzending van Orders betreffende Financiële Instrumenten, of voor de Orders betreffende Financiële Instrumenten die via een ander communicatiekanaal zijn bezorgd, indien de order volledig, juist en nauwkeurig is teneinde alle vergissingen te voorkomen en naar behoren ter Kennis van de Bank werd gebracht (eventueel overeenkomstig de bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op de Telefonische Orders, bedoeld in de onderstaande artikel 66).

61. Controle van de passendheid van de Orders betreffende Financiële Instrumenten

61.1 Wanneer zij een Order betreffende een ander Financieel Instrument dan een Niet-complex Financieel Instrument ontvangt, controleert de Bank het passend karakter van de Order of van het overwogen beleggingsproduct rekening houdend met de kennis en de ervaring op beleggingsvlak van de persoon die hem de betrokken Order betreffende Financiële Instrumenten heeft bezorgd. Indien de Bank vaststelt dat de Order betreffende Financiële Instrumenten niet passend is, doet zij de Cliënt of eventueel zijn gevolmachtigde (door middel van een bericht op de TransactieSite of via elk ander middel) een waarschuwing toekomen waarmee hij ervan op de hoogte wordt gesteld dat de Order betreffende Financiële Instrumenten niet passend is. Indien de Order betreffende Financiële Instrumenten ondanks deze waarschuwing wordt bevestigd, is de Cliënt daarvoor als enige aansprakelijk.

61.2 De Bank is niet ertoe gehouden het passend karakter te controleren van de Orders betreffende Niet-complexe Financiële Instrumenten die haar door de Cliënt (of door zijn gevolmachtigde) op diens eigen initiatief worden bezorgd, maar behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, dit te doen. De Cliënt die haar op eigen initiatief – of waarvan de gevolmachtigde haar op eigen initiatief – een Order betreffende Niet-complexe Financiële Instrumenten bezorgt, geniet niet de overeenkomstige bescherming van de relevante gedragsregels en draagt als enige de volledige aansprakelijkheid voor deze Order.

62. Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten

62.1 De Bank voert de geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten uit, eventueel na voor rekening van de Cliënt op de betrokken markten of MTF's ("in real time" onder voorbehoud van de technische vertraging die vereist is voor de elektronische doorzending) de controles te hebben verricht waartoe zij wettelijk gehouden is, of bezorgt ze ter uitvoering aan derden wat de Orders betreffende Financiële Instrumenten betreft waarvoor de Bank geen rechtstreekse toegang heeft tot de Plaatsen van uitvoering waarop deze Orders kunnen worden uitgevoerd.

62.2 De Orders betreffende Financiële Instrumenten worden door de Bank doorgezonden of uitgevoerd overeenkomstig de specifieke instructies van de Cliënt en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, het Uitvoeringsbeleid van de Bank en de voorwaarden en modaliteiten die op de Internetsite worden opgegeven (of op een andere manier door de Bank worden ter Kennis gebracht) de dag waarop de Order betreffende Financiële Instrumenten wordt doorgezonden, met name met betrekking tot het soort van Financiële Instrumenten en de markten, MTF's of de betrokken correspondenten, de soorten van verwerkte orders, de mogelijkheden op een markt effecten te verkopen die op een andere markt zijn aangekocht, enz.

62.3 Door een Order betreffende Financiële Instrumenten door te zenden aan de Bank bevestigt de Cliënt zijn aanvaarding van het Uitvoeringsbeleid van de Bank, zoals het van kracht is op de dag dat de Order wordt doorgezonden.

63. Aanvraag om annulering

63.1 Een aanvraag om annulering van een Order betreffende Financiële Instrumenten wordt door de Bank pas in aanmerking genomen op het ogenblik dat zij op geldige wijze wordt ontvangen en deze aanvraag om annulering zal slechts als geldig ontvangen worden beschouwd indien zij werd bezorgd overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op de doorzending van geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten. In de zin van de huidige voorwaarden wordt een aanvraag om annulering van een Order betreffende Financiële Instrumenten in het algemeen als een nieuw Order betreffende Financiële Instrumenten beschouwd, dat verschilt van het Order betreffende Financiële Instrumenten dat moet worden geannuleerd.

63.2. De Bank garandeert niet dat zij gevolg zal kunnen geven aan de aanvragen om annulering van Orders betreffende Financiële Instrumenten, inzonderheid indien deze annuleringen pas geldig worden ontvangen nadat het te annuleren Order betreffende Financiële Instrumenten al werd uitgevoerd, of indien deze annulering niet mogelijk is, gelet op de werkingsregels en -modaliteiten van de betrokken markten of MTF's of gelet op een technisch probleem.

64. Overeenstemming met de geldende regels

De Orders betreffende Financiële Instrumenten zijn onderworpen aan de regels die van toepassing zijn in de betrokken landen en op de betrokken markten of MTF's. Zij kunnen maar worden uitgevoerd indien zij conform deze regels zijn, en in de mate van en volgens de voorwaarden waarin deze regels voorzien. De Bank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering van een door de Cliënt gegeven Order betreffende Financiële Instrumenten (zoals hierboven gedefinieerd) die voortvloeit uit een niet-overeenstemming van dat Order betreffende Financiële Instrumenten met de geldende regels, of om enige andere reden die voortvloeit uit de toepassing van deze regels (bijvoorbeeld en zonder dat deze opsomming beperkend is, de sluiting van betrokken markten, de schorsing van noteringen,enz). De Cliënt wordt uitdrukkelijk erop attent gemaakt dat de geldende regels variëren volgens de betrokken landen en markten of MTF's (bijvoorbeeld wat de minimumhoeveelheden van effecten betreft die kunnen worden verkocht/gekocht, wat de termijnen van uitvoering en annulering van een order betreft, wat de vereffeningstermijnen betreft, enz.). In geval van twijfel is het de taak van de Cliënt te informeren naar deze regels, eventueel via de helpdesk van de Bank. De Bank is er niet toe gehouden deze regels op de Internetsite bekend te maken.

65. Geen advies

65.1 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst en onverminderd de verplichting van de Bank om de Cliënt te waarschuwen voor het niet passend karakter van een Order betreffende Financiële Instrumenten wanneer zij wettelijk daartoe gehouden is omvat de dienst inzake de uitvoering / het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten geen adviezen inzake beheer, noch fiscale of juridische adviezen en de Bank oefent geen enkel beheersmandaat uit en geeft geen enkele geïndividualiseerde beleggingsaanbeveling. De koersen of andere inlichtingen betreffende vennootschappen of Financiële Instrumenten die op de Internetsite

beschikbaar zijn, vormen in geen geval een verkoop- of aankoopadvies, noch enig ander advies.

65.2 Elk Order betreffende Financiële Instrumenten wordt behoudens tegenbewijs geacht door de Cliënt op zijn eigen initiatief te zijn geplaatst, met uitzondering van de Orders betreffende Financiële Instrumenten die door de Cliënt zijn geplaatst in rechtstreeks verband met een advies dat door de Bank werd geleverd in het kader van een overeenkomst inzake beleggingsadvies die de Cliënt heeft getekend.

66. Telefonische Orders

66.1 De Bank biedt haar Cliënten die op deze dienst hebben ingeschreven de mogelijkheid Orders betreffende Financiële Instrumenten telefonisch door te geven voor uitvoering (hierna "Telefonische Orders" genoemd). Een persoonlijke vertrouwelijke code zal, overeenkomstig de bepalingen van artikel 11, aan deze Cliënten worden Betekend waarmee zij toegang krijgen tot de functie van de doorzending van Telefonische Orders.

66.2 De Cliënt zal ertoe gehouden zijn zich bij het begin van elk telefoongesprek te legitimeren door zijn Cliëntnummer en zijn persoonlijke vertrouwelijke code op te geven. Deze legitimatie zal mondeling gebeuren of volgens andere richtlijnen die door de Bank zullen worden verstrekt.

66.3 De uren waarop de dienst toegankelijk is en het telefoonnummer dat moet worden gebruikt om toegang te krijgen tot deze dienst zullen worden opgegeven door de Bank. De Bank beschikt over een termijn van twee werkuren (tijdens de openingsuren van de dienst) vanaf het geldig doorgegeven Telefonisch Order, om het Order betreffende Financiële Instrumenten door te zenden naar de betrokken markt, MTF of correspondent met het oog op de uitvoering ervan of om ze ter uitvoering door te geven aan een derde. Indien het Telefonisch Order door de Bank wordt ontvangen kort voordat haar dienst Telefonische Orders sluit, is het dus mogelijk dat het Telefonisch Order, met naleving van deze termijn van twee werkuren, pas de ochtend van de volgende Dag wordt doorgezonden met het oog op de uitvoering ervan.

66.4 De Bank kan echter, maar zonder daartoe gehouden te zijn, de uitvoering van een Telefonisch Order opschorten indien zij ernstige vermoedens van fraude koestert of met betrekking tot de identiteit van de oproeper. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan zich er niet op beroepen.

66.5 Alvorens een Telefonisch Order door te zenden behoudt de Bank zich expliciet het recht voor, indien zij dit noodzakelijk acht, de Cliënt binnen de voornoemde termijn van twee werkuren te verzoeken dit Order betreffende Financiële Instrumenten per fax te bevestigen, zonder dat zij de reden voor een dergelijk verzoek moet verantwoorden. In een dergelijk geval gaat de voornoemde termijn van twee uur pas in op het ogenblik dat de bevestiging van het Order betreffende Financiële Instrumenten per fax wordt ontvangen. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan er zich niet op beroepen.

66.6 Indien de Bank in het kader van de controle, voorzien in artikel 61, vaststelt dat de Telefonische Order niet passend is, zal de Bank de persoon die de Order geeft daarvoor mondeling waarschuwen. De Bank kan echter ook weigeren, maar zonder daartoe gehouden te zijn en zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, een Telefonische Order uit te voeren die zij niet passend acht.

66.7 Alle bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden van de Bank, met inbegrip van de bepalingen betreffende de Orders betreffende Financiële Instrumenten, zijn van toepassing op de Telefonische Orders, behalve voor zover de bepalingen van dit artikel daarvan afwijken.

67. Financiële inlichtingen

De Internetsite verleent toegang tot de koersen van Financiële Instrumenten (met een abonnement beschikbaar in real time of met een tijdsverschil van ongeveer 20 minuten voor alle InternetCliënten), alsmede tot andere financiële inlichtingen, zoals inlichtingen over vennootschappen of Financiële Instrumenten, lopende uitgiften, enz. De Bank doet daartoe een beroep op de meest betrouwbare en best befaamde verstrekkers van inlichtingen. Al deze inlichtingen worden echter door derden aan de

Bank verstrekt en met name voor bepaalde koersen door de betrokken markten en MTF's zelf. De Cliënt aanvaardt bijgevolg uitdrukkelijk dat de Bank de juistheid van deze inlichtingen niet kan garanderen en dat zij elke aansprakelijkheid afwijst voor schade die voortvloeit hetzij uit fouten die deze inlichtingen bevatten (inzonderheid de uitvoering van Verrichtingen op basis van foute koersen of de niet-uitvoering van Verrichtingen tengevolge van foute koersen), hetzij uit het niet-verstrekken van deze inlichtingen (en dus met name het verlies van kansen of opportuniteiten).

68. Niet-professionele gebruiker

68.1 Behalve tegenbericht Betekend door de Cliënt, wordt de Cliënt vermoed een niet-professioneel gebruiker te zijn, hetgeen betekent dat :

- hij tekent in eigen naam en voor eigen rekening en niet in naam of voor rekening van een vennootschap, een vereniging, een partnerschap of een trust ;
- hij gebruikt de financiële inlichtingen slechts voor zijn persoonlijke beleggingsactiviteiten en niet in het kader van professionele of commerciële activiteiten ;
- hij is niet ingeschreven bij noch erkend door de "Securities and Exchange Commission", de "Commodities Futures Trading Commission", een effectenagentschap, een Beurs of een vereniging voor de notering van roerende waarden, een gereguleerde markt of enige andere gelijkwaardige organisatie in het buitenland, noch eigenaar of vennoot van een van de voornoemde instellingen ;
- hij is geen werknemer van een bank, een beleggingsonderneming, een verzekeringsmaatschappij noch één van hun agenten of vertegenwoordigers, die taken uitvoert in verband met de verhandeling van roerende waarden van welke aard ook ;
- hij verstrekt de informatie niet aan andere personen, onder voorbehoud van het recht van de Cliënt aan zijn gevolmachtigde de adviezen mee te delen die de Bank hem geeft in het kader van de dienst beleggingsadvies met als enig doel de gevolmachtigde toe te laten deze adviezen te gebruiken wanneer hij handelt in naam en voor rekening van de Cliënt.

68.2 Bovendien erkent hij:

- de "Nasdaq Subscriber Agreement", waarvan een kopie zich op de Internetsite bevindt of bij de Bank kan worden aangevraagd te hebben gelezen en hij aanvaardt erdoor te zijn gebonden ;
- dat hij geen agent van de Nasdaq is en dat hij niet ertoe gemachtigd is een of meer clausules van de "Nasdaq Subscriber Agreement" toe te voegen, te schrappen of te wijzigen ;
- dat geen enkele clause van de "Nasdaq Consolidated Subscriber Agreement" werd toegevoegd, geschrapt of gewijzigd ;
- de NYSE Subscriber Agreement, waarvan een kopie zich op de Internetsite bevindt of bij de Bank kan worden aangevraagd te hebben gelezen en hij aanvaardt erdoor te zijn gebonden.